



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Lia Noviyanti
NIM : 1921011
Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan *Hospitality* dengan Loyalitas Pasien Rawat
Jalan Puskesmas Sawah Besar Tahun 2023

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	1 Maret 2023 (offline)	Pengajuan Judul	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat rencana judul penelitian
				Mencari 10 jurnal terkait topik yang akan dibahas
				Mencari 10 jurnal terkait topik yang akan dibahas
2	3 Maret 2023 (offline)	Pengajuan Judul dan penjelasan rencana topik	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Lanjutkan pembuatan bab 1
3	8 Maret 2023 (via WhatsApp)	Subbab Penelitian yang relevan	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Mencantumkan minimal 10 jurnal
4	8 Maret 2023 (offline)	Membahas teori yang akan digunakan	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Mempelajari kembali dan mencari referensi terkait teori tersebut
5	9 Maret 2023 (via WhatsApp)	Isi bab 1-2		Permasalahan yang berkaitan dengan judul dipertegas dengan data internasional, nasional dan dari hasil wawancara
				Teori yang akan digunakan harus ditampilkan pada kerangka teori

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
			 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Tabel DO disesuaikan dengan variabel penelitian, karakteristik dimasukkan ke dalam DO
6	10 Maret 2023 (offline)	Bab 1-4 Proposal Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	A. Bab 1 1. Rumusan masalah dibuat ringkasan urgensi dari latar belakang 2. Tambahkan subbab Pertanyaan Penelitian yang ingin dibahas pada bab hasil dan pembahasan 3. Tujuan khusus disesuaikan dengan pertanyaan penelitian B. Bab 2 1. Perkuat teori yang akan digunakan pada tinjauan teori. 2. Pada tabel penelitian yang relevan di cite mendeley pada kolom "judul penelitian" C. Bab 3 1. Tabel DO disesuaikan dengan modul, jelaskan berapa pertanyaan yang digunakan, bagaimana sistem skoringnya 2. Hipotesis H0 tidak perlu dibuat karena tujuan penelitian ini ingin mengetahui ada hubungan antara variabel independen dan dependennya. D. Bab 4 1. Pelajari rumus selain slovin 2. Pada pengumpulan data pelajari teknik lain sesuai dengan target dan sasaran penelitian 3. Rencana instrumen dijelaskan kuesioner diadopsi dari teori siapa dan berapa penilaian yang dilakukan. 4. Tambahkan Etika Penelitian
7	14 Maret 2023 (via WhatsApp)	Mempelajari latar belakang dengan data yang ada misal website kemenkes dan data lain yang berkaitan dengan penelitian Menambahkan data untuk memperkuat latar belakang	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat narasi di latar belakang alasan penelitian di puskesmas terkait dan alasan mengapa penelitian yang dilakukan penting

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
8	15 Maret 2023 (offline)	Revisi proposal bab 1-4	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	A. Bab 1
				1. Paragraf 1 harus menggunakan kalimat peneliti
				2. Setiap penelitian yang dilakukan ditempat yang berbeda dibuat 1 paragraf agar terlihat gambarannya.
				B. Bab 3
				1. Tambahkan teori Kotler pada kerangka teori, sehingga akan ada 3 teori yakni Patten untuk Hospitality, Kotler untuk jasa dan Baloglu untuk loyalitas
				2. Tabel DO dibuat cite untuk definisi masing-masing variabel
				3. Perhatikan lagi penggunaan skala data
				4. Pelajari rumus Lemeshow yang akan digunakan
				5. Pada instrumen penelitian tambahkan indikator variabel dari masing-masing variabel yang akan digunakan (Hospitality dan Loyalitas) kemudian sebutkan skala pengukurannya.
				6. Uji etik dilakukan dilembaga pengujian bukan di instansi tujuan (Puskesmas Sawah Besar)
9	20 Maret 2023 (offline)	Lanjutan revisi	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	C. Kuesioner
				1. Tambahkan keterangan diatas kuesioner ini tertuju untuk siapa agar mempermudah responden
				2. Karakteristik responden pada pendapatan dibuat lebih jelas, misal 1,5 juta - 3 juta dst.
10	24 Maret 2023 (Offline)	Lanjutan revisi	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat noted pada kerangka teori untuk memperjelas teorinya tentang apa
				Pada jenis data (data sekunder) diperjelas data apa yang hendak digunakan. Misalnya, data rawat jalan dll
				Pada tabel penelitian yang relevan dibuat rata kanan kiri
				Memperbaiki kalimat di bab 1 dengan tidak menggunakan kata penghubung setelah titik
				Memperbaiki skala ukur pada hasil ukur (0=buruk, 1=baik)

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				Menambahkan kriteria inklusi sampel
				Pada instrumen penelitian cukup dipaparkan tidak perlu dimasukkan tabel kuesioner
				Memperbaiki dan menambahkan pernyataan yang ada di kuesioner
				Membuat <i>informed consent</i>
11	31 Maret 2023 (Offline)	Membahas hasil revisi proposal penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Menambahkan uji valid dan reliabilitas dan memperhatikan penggunaan kalimat pada kuesioner
12	3 April 2023 (via WhatsApp)	Tempat penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melakukan survey ketempat penelitian
13	5 April 2023 (Offline)	Instrumen penelitian dan rencana tindaklanjut penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat surat pengantar penelitian yang dituju ke tempat penelitian
14	10 April 2023 (via WhatsApp)	Uji etik	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melanjutkan uji etik dan memberi laporan terkait kelengkapan berkas uji etik
15	26 April 2023 (via WhatsApp)	Uji valid	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melakukan uji valid ke masyarakat
16	5 Mei 2023 (via WhatsApp)	Uji Valid	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Merekomendasikan responden uji valid

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
17	12 Mei 2023 (via WhatsApp)	Kuesioner by <i>google form</i>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Deskripsi kuesioner dibuat nama, judul penelitian dan kriteria inklusi
18	16 Mei 2023 (via WhatsApp)	Hasil uji valid	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melaporkan hasil uji valid
19	9 Juni 2023 (via Zoom)	Hasil sampling	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Menambahkan jumlah responden
20	3 Juli 2023 (Offline)	Bab Hasil Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Pemaparan dibuat persentase, jadi tidak perlu dibuat jumlah angkanya
				Memperbaiki tabel hasil uji valid dan pemaparannya
				Mengubah rumus pengambilan sampling menjadi slovin
				Memberi keterangan nomor etik yang didapat pada etika penelitian
				Teknik analisis data dinarasikan tidak dibuat per poin
21	5 Juli 2023 (Offline)	Revisi Bab Hasil Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Lanjut Bab Pembahasan
22	7 Juli 2023 (via WhatsApp)	Lampiran	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melampirkan hasil spss, data mentah, data koding kuesioner uji valid dan sampling, surat izin penelitian, surat balasan
23	10 Juli 2023 (Offline)	Bab Pembahasan	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Memaparkan pembahasan berdasarkan teori, jurnal penelitian terdahulu yang relevan
				Memperbaiki sub-bab keterbatasan penelitian

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
24	13 Juli 2023 (Offline)	Revisi Bab Pembahasan, dan isi Penutup	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Halaman persetujuan menambahkan ttd Kaprodi
				Halaman pengesahan menambahkan ttd Ketua STIKes RS Husada
				Latar belakang abstrak dibuat singkat
				Maneyampaikan uji valid sesudah menghapus pernyataan
				Merevisi penjelasan keterbatasan penelitian
				Kesimpulan menjelaskan jawaban univariat dan bivariat
				Saran dibuat perpoin untuk Puskesmas, STIKes, dan peneliti selanjutnya

Jakarta, 17 Juli 2023
Pembimbing Utama


Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIK. 122 940 089

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAAK/70