



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
KLINISIA PADA PASIEN UMUM DI
PUSKESMAS KECAMATAN
CIRACAS TAHUN 2025**

SKRIPSI

SILVIANI

2120025

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
KLINISIA PADA PASIEN UMUM DI
PUSKESMAS KECAMATAN
CIRACAS TAHUN 2025**

SKRISPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Progran Studi Administrasi Kesehatan

Oleh:

SILVIANI

2120025

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025
*JULY, 2025***

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KLINISIA PADA PASIEN UMUM
DI PUSKESMAS KECAMATAN CIRACAS
TAHUN 2025**

Oleh:

SILVIANI

2120025

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi dan komprehensif oleh:

Dosen Pembimbing Utama,



Martini, SKM., MPH

NIP. 030 302 7502

Dosen Pembimbing Anggota,



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIP. 122 940 089

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Silviani
NPM : 2120025
Program Studi : SI Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Sistem Pendaftaran *Online*
Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Klinisia
Pada Pasien Umum Di Puskesmas Kecamatan
Ciracas Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Martini, SKM., MPH (.....)
Pembimbing Anggota : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)
Penguji Utama : Astrid Komala Dewi, SST.FT., M.M (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Juli 2025

Yang Menyetujui,

Program Studi SI Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah-Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Ketua Prodi

Lampiran 5: Lembar Konsultasi Pembimbing Anggota



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Silviani
 NIM : 2120025
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Sistem Pendaftaran *Online* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Klinisia Pada Pasien Umum Di Puskesmas Kecamatan Ciracas Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Selasa, 4 Maret 2025	Pada konsultasi pertama peneliti konsultasi mengenai beberapa materi, yang dibahas Sebagai berikut: 1. Konsultasi bab I Pada konsultasi ini dimana peneliti konsultasi latar belakang, tujuan penelitian 2. Peneliti konsultasi bab II terkait teori yang digunakan 3. Menanyakan kerangka teori yang telah disusun 4. Konsultasi bab III	 (Ns. Sarah Geltri Harahap,	Adapun catatan pada konsultasi pertama yang harus diperhatikan, Sebagai berikut: 1. Pada latar belakang tetap cantumkan studi pendahuluan 2. Pada teori kepuasan pastikan lagi karakteristik yang digunakan menggunakan teori berasal dari mana jurnal/buku 3. Pada teori kualitas system lebih baik jangan menggunakan teori

			S.Kep., M.K.M)	Parasuraman/ cari teori yang mengarah ke system
2	Selasa, 18 Maret 2025	Pada konsultasi kedua peneliti konsultasi mengenai beberapa materi, yang dibahas Sebagai berikut: Progress Proposal	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi kedua yang harus diperhatikan, Sebagai berikut: Bimbingan secara <i>online</i> melalui zoom
3	Rabu, 19 Maret 2025	Pada konsultasi ketiga peneliti konsultasi terkait beberapa materi, Sebagai berikut: 1. Konsultasi bab II dan bab III terkait perbaikan teori yang digunakan		Adapun catatan pada konsultasi ketiga yang harus diperhatikan, Sebagai berikut: 1. Teori kualitas sistem model Delone & McLean lebih mengarah ke awal mula sistem dan mempunyai model tersendiri dan tidak bisa di paksakan dalam satu kotak, karena nantinya akan ada perkembangan dari sistemnya

			(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	2. Lebih baik menggunakan teori Nelson sebagai indikator kualitas sistem
4	Kamis, 20 Maret 2025	Pada konsultasi keempat peneliti konsultasi terkait beberapa materi, Sebagai berikut: 1. Konsultasi bab II dan bab III terkait perbaikan teori yang digunakan	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi keempat yang harus diperhatikan, Sebagai berikut: 1. Pada bagian Hipotesis H0 sebaiknya dihapus, jadi cantumkan Ha saja 2. Pada bagian rencana instrumen penelitian ditambahkan kategori/ kode pernyataan dan berlaku untuk dikuesioner
5	Jumat, 21 Maret 2025	Pada konsultasi kelima peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. Meninjau kembali hipotesis yang digunakan 2. Kuesioner	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi kelima yang harus diperhatikan, Sebagai berikut: Pada bagian hipotesis Ha dibuat secara langsung saja dimana awalnya ada judul pervariabel jadi diubah menjadi "Ha 1, Ha2, dst"

6	Senin, 24 Maret 2025	Pada konsultasi keenam peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. Meninjau kembali hipotesis yang digunakan 2. Kuesioner	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi keenam yang harus diperhatikan, Sebagai berikut: Kuesioner kepuasan lebih baik memodifikasi dari kuesioner sebelumnya
7	Selasa, 25 Maret 2025	Pada konsultasi terakhir peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. Meninjau kembali hipotesis yang sudah direvisi peneliti 2. Kuesioner pada pernyataan kepuasan sudah dimodifikasi dengan kuesioner peneliti terdahulu	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Tidak ada perbaikan Sudah ACC
Bimbingan Setelah Sempro				
8	Senin, 21 April 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. BAB IV		1. Menambahkan keterangan objek/tempat penelitian pada point 1 2. Kode soal dibuat dalam table 3. Kriteria inklusi dan eklusi di tambahkan keterangan poli 4. Sampel gunakan 0,05%

			(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	5. Pada etika penelitian point 1 di tukar dengan point 2
9	Selasa, 22 April 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti terkait materi, Sebagai berikut: BAB IV	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan revisi 2. Tidak ada perbaikan ACC
10	Senin, 19 Mei 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti terkait materi, Sebagai berikut: BAB V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan Uji Valid dan Uji Reliabilitas
11	Selasa, 20 Mei 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti terkait materi, Sebagai berikut: BAB V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan sampel yang digunakan
12	Rabu, 25 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti terkait materi, Sebagai berikut: BAB VI	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan hasil Uji Univariat dan Bivariat 2. Tidak ada perbaikan, Acc
13	Rabu, 25 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti terkait materi, Sebagai berikut: BAB VI	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan Keterbatasan Penelitian

		materi, Sebagai berikut: BAB VII	(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	2. Menambahkan Pembahasan
14	Rabu, 25 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: BAB VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menambahkan jumlah persen puas pada kesimpulan
15	Kamis, 26 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: BAB VI-VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan revisi BAB VII-VII 2. Tidak ada perbaikan, ACC
Bimbingan Setelah Seminar Hasil				
16	Kamis, 10 Juli 2025	Pada Konsultasi pasca semhas peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. Revisi surat persetujuan publikasi 2. Menambahkan latar belakang (masalah yang mau diangkat) 3. Daftar tabel dirapihkan 4. Tabel kunjungan pengguna aplikasi Klinisia dibuat	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Meninjau kembali dari segi penulisan

		dalam bentuk grafik 5. Nomor kode etik disertakan 6. Pada karakteristik tambahakan (n)		
17	Jumat, 11 Juli 2025	Pada Konsultasi pasca semhas peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. Finalisasi Bab 1 – bab VIII 2. Lampiran	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Tidak ada perbaikan, Acc

Jakarta, 9 Juli 2025
Pembimbing Anggota



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP. 122 940 089