



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DOKTER BERDASARKAN *WAITING*
TIME FETTER DAN THOMPSON DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN PESERTA JKN DI RS SWASTA X
KOTA TANGERANG TAHUN 2025**

SKRIPSI

CINDY FERONICA

2120005

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DOKTER BERDASARKAN *WAITING*
TIME FETTER DAN THOMPSON DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN PESERTA JKN DI RS SWASTA X
KOTA TANGERANG TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh

CINDY FERONICA

2120005

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
*JULI, 2025***

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DOKTER BERDASARKAN *WAITING*
TIME FETTER DAN THOMPSON DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN PESERTA JKN DI RS SWASTA X
KOTA TANGERANG TAHUN 2025**

Oleh:

CINDY FERONICA

2120005

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh:

Pembimbing Utama



(Ellynia, S.E., M.M.)

NIP. 216 790 057

Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)

NIP. 122 940 089

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Cindy Feronica
NPM : 2120005
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dokter
Berdasarkan *Waiting Time* Fetter dan
Thompson dengan Kepuasan Pasien Rawat
Jalan Peserta JKN di RS Swasta X Kota
Tangerang Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ellynia, S.E., M.M.

Pembimbing Anggota : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.

Penguji Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M.

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Juli 2025

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan


Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.
Ketua Prodi

Lampiran 5: Lembar Konsultasi Pembimbing Anggota

	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
---	--

Nama Lengkap : Cindy Feronica
 NIM : 2120005
 Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dokter Berdasarkan
Waiting Time Fetter dan Thompson dengan Kepuasan
 Pasien Rawat Jalan Peserta JKN di RS Swasta X Kota
 Tangerang Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	27 Februari 2025	Judul Penelitian dan BAB I	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Pastikan indikator waktu tunggu berapa menit 2. Cari lebih detail teori Fetter dan Thompson
2	4 Maret 2025	BAB I dan II	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Tujuan khusus diubah menjadi 7 butir 2. Hapus Undang-Undang lama dan cari paling terbaru
3	12 Maret 2025	BAB II dan III	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Hipotesis hanya Ha saja tidak pakai H0 2. Definisi operasional terkait usia diubah mulai dari 18 tahun

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
4	17 Maret 2025	BAB IV	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Teknik pengambilan sampel dijadikan sub bab 2. Kriteria poliklinik apa saja
5	18 Maret 2025	Kuesioner	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	3. Bahasa kuesioner disederhanakan agar dapat dimengerti pasien 4. Pernyataan kuesioner ubah menjadi positif
6	20 Maret 2025	BAB IV	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Uji validitas diluar poli kriteria inklusi 2. Gunakan rumus populasi tidak diketahui berdasar buku
7	25 Maret 2025	Seluruh Halaman Proposal	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Metode pengumpulan data wawancara dihapus 2. <i>Finishing</i> proposal penelitian
Bimbingan Pasca Seminar Proposal				
8	23 April 2025	Daftar Pustaka	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	Mengoreksi referensi langganan STIKes RS Husada yang ditebalkan dan diberi catatan pada <i>footer</i> daftar pustaka pasca seminar proposal

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
9	24 April 2025	Seluruh Halaman Proposal	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	Mengoreksi hasil perbaikan proposal pasca sempro untuk memastikan semua masukan sudah dicantumkan
10	8 Mei 2025	BAB V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	3. Bimbingan <i>online</i> melalui <i>email</i> terkait penentuan jumlah sampel penelitian 4. Konfirmasi penggunaan rumus <i>Cochran</i> (populasi tidak diketahui)
11	9 Mei 2025	BAB V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	Diskusi lanjutan melalui <i>email</i> mengenai kepastian jumlah sampel yang diajukan serta kesesuaian dengan populasi dan desain penelitian
12	22 Mei 2025	BAB I - V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Menyampaikan <i>progress</i> penelitian sudah uji validitas dan reliabilitas dan sedang dalam pengumpulan data melalui <i>whatsapp</i> 2. Menyampaikan perubahan judul skripsi pada nama lokasi penelitian melalui <i>whatsapp</i>

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
13	24 Juni 2025	BAB I - VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	Bimbingan melalui <i>whatsapp</i> terkait perkembangan skripsi
14	25 Juni 2025	BAB V - VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	1. Tambahkan pendekatan kualitatif untuk keterbatasan penelitian 2. Tambahkan pembahasan penelitian bandingkan dengan artikel relevan 3. Revisi kesimpulan jawaban dari tujuan penelitian
Bimbingan Pasca Sidang Skripsi				
15	10 Juli 2025	Seluruh Halaman Skripsi		1. Lembar publikasi disesuaikan dengan format panduan penulisan skripsi 2. Ubah etika penelitian yang nomor 1, yaitu sudah melakukan uji etik 3. Bab VI hasil penelitian ditambahkan (n=...) pada keseluruhan tabel 4. Pembahasan penelitian ditambah 5

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
			 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	artikel jurnal supaya lebih mendalam 5. Lampiran di <i>fotocopy scan</i> supaya lebih besar tampilannya
16	24 Juli 2025	Naskah Publikasi	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	Konsultasi terkait naskah publikasi
17	25 Juli 2025	Halaman Pengesahan	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)	Mendapatkan acc halaman pengesahan

Jakarta, 25 Juli 2025
Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)
NIP. 122 940 089

Catatan:
Bimbingan skripsi minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama maupun Pembimbing Anggota