



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
MOBILE JKN MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 3* DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

MOCHAMAD ICHROM TOBARI

2120016

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**



**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
MOBILE JKN MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* 3 DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh

MOCHAMAD ICHROM TOBARI

2120016

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**"ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE JKN*
MENGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE*
AND USE OF TECHNOLOGY 3 DI DKI JAKARTA"**

Oleh

MOCHAMAD ICHROM TOBARI

2120016

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi oleh:

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Pembimbing Pendamping



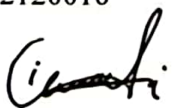
Dr. Enni Juliani, M.Kep

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Mochamad Ichrom Tobari

NIM : 2120016

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mochamad Ichrom Tobari
NIM : 2120016
Program Studi : SI Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN*
Menggunakan *Model Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3* di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)

Pembimbing Anggota : Dr. Enni Juliani, M.Kep

Penguji Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM (.....)

Ditetapkan di : DKI Jakarta

Tanggal : 30 Juni 2025

Yang menyetujui,

Program Studi Administrasi Kesehatan


Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ketua Prodi

**HALAMAN PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan d bawah ini, saya.

Nama : Mochamad Ichrom Tobari

NIM : 2120016

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN*
Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance And Use*
of Technology 3 di DKI Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar-benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan hukum yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan penuh tanggungjawab

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang Menyatakan



Mochamad Ichrom Tobari

NIM.2120016

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Ichrom Tobari
NIM : 2120016
Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/S1 Administrasi Kesehatan
Alamat email : mochichromtobari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada, Hak
Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :



Skripsi Prototype Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

“Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Model
Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3 di DKI Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan RS Husada berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya
dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan
menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk
kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul dalam pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penulis



Mochamad Ichrom Tobari

NIM.2120016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun selama pengerjaan, banyak sekali hambatan dan rintangan. Skripsi ini merupakan kajian tentang keselamatan pasien. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebuah akhir yang baik tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, dengan kerendahan hati dan segala hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memfasilitasi kami dalam merampungkan studi kami
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M sebagai Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang selalu memberi dorongan motivasi selama menjalani studi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
3. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M dan Dr. Enni Juliani, M.Kep yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan dan membimbing penulis selama merampungkan penulisan skripsi
4. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M. selaku dosen penguji atas kritik, saran dan masukan yang sangat berharga demi penyempurnaan penelitian ini
5. Segenap jajaran Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada yang dengan penuh kesabaran memberi dampingan kepada penulis selama menjadi mahasiswa
6. Kedua Orang tua yang tidak kenal lelah mendoakan, mendukung dan memberikan segala hal tentang kehidupan kepada penulis. Budi Wahyudi dan Yanti atas kasih sayang yang tidak akan pernah terbalaskan oleh apapun
7. Adik kandung Rahma Nurcahya dan Destria Kamila Ajijah yang selalu memberi dukungan dan semangat.
8. Teman-teman seperjuangan Singgih, Hafiizh, Hanif, Khoiri, Faiza, Dinda Cahya dan Bella. Teman penyusunan skripsi. Seluruh teman angkatan ketiga Program Studi Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada.

9. Adik-adik mahasiswa Program Studi Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Angkatan 4,5 dan 6. Pengurus Himpunan Mahasiswa Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada periode 2023 – 2024 yang tidak dapat disebutkan namanya satu demi satu atas doa dan semangat yang luar biasa.
10. Kepada nona pemilik NIM 2230073 yang tak kalah penting terimakasih telah membersamai pada hari – hari yang tidak mudah selama proses penyusunan skripsi ini, terimakasih selalu ada semoga kita selalu bersama dalam kebahagiaan.

Akhirnya kepada mereka senantiasa penulis berharap semoga Allah SWT membalas atas jasa tersebut dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya kepada penulis dan para pembaca, Aamiin.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penulis



Mochamad Ichrom Tobari

ABSTRAK

Nama : Mochamad Ichrom Tobari

Judul : Analisis Penerimaan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3* di DKI Jakarta

Pembimbing :

1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
2. Dr. Enni Juliani, M.Kep

Keberhasilan layanan berbasis teknologi informasi sangat ditentukan oleh tingkat penerimaan serta kesediaan masyarakat dalam menggunakannya. Salah satu layanan digital yang saat ini diimplementasikan oleh pemerintah melalui BPJS Kesehatan adalah aplikasi *Mobile* JKN. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah akses layanan kesehatan bagi peserta JKN secara daring. Tingkat partisipasi masyarakat, khususnya di wilayah DKI Jakarta yang memiliki karakteristik masyarakat urban, menjadi faktor penting dalam menentukan efektivitas layanan ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat penerimaan aplikasi *Mobile* JKN di DKI Jakarta dengan menggunakan pendekatan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3* (UTAUT 3). Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan *proporsional stratified sampling*, dengan total 250 responden yang merupakan pengguna aplikasi *Mobile* JKN di wilayah DKI Jakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner online, sementara analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy* (*p-value* 0,014), *social influence* (*p-value* 0,020), *facilitating condition* (*p-value* 0,010), *habit* (*p-value* 0,025), dan *price value* (*p-value* 0,000) memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavioural intention* dalam menggunakan aplikasi *Mobile* JKN. Selain itu, variabel *facilitating conditions* (*p-value* 0,044), *habit* (*p-value* 0,000), *personal innovativeness* (*p-value* 0,003), dan *behavioural intention* (*p-value* 0,001) juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap *use behaviour*. Di sisi lain, *effort expectancy* (*p-value* 0,262), *hedonic motivation* (*p-value* 0,632), dan *personal innovativeness* (*p-value* 0,080) tidak berpengaruh signifikan terhadap *behavioural intention*. Temuan penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan kualitas fitur, pengembangan layanan berbasis inovasi untuk mendorong masyarakat lebih aktif memanfaatkan aplikasi *Mobile* JKN, serta perlu meningkatkan edukasi dan sosialisasi agar penerimaan aplikasi ini di wilayah DKI Jakarta dapat terus berkembang.

Kata Kunci: *Mobile* JKN, UTAUT3, SEM-PLS

ABSTRACT

Name : Mochamad Ichrom Tobari

Title : *Analysis of Acceptance of JKN Mobile Application Using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 Model in DKI Jakarta*

Consellor :

1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
2. Dr. Enni Juliani, M.Kep

The success of information technology-based services is determined by the which is acceptance and willingness of the community to use them. One of the digital services currently implemented by the government through BPJS Kesehatan is the Mobile JKN application. This application aims to facilitate access to health services for JKN participants online. The level of community participation, especially in DKI Jakarta which has the characteristics of an urban community, is an important factor in determining the effectiveness of this service. This study was conducted to measure the level of acceptance of the Mobile JKN application in DKI Jakarta using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3) model approach. This study implies purposive sampling and proportional stratified sampling methods, with a total of 250 respondents who are JKN Mobile application users in DKI Jakarta. Data collection was conducted through an online questionnaire, while data analysis used the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method. The results shows that the variables of performance expectancy (p-value 0,014), social influence (p-value 0,020), facilitating conditions (p-value 0,010), habit (p-value 0,025), and price value (p-value 0,000) have a significant influence on behavioral intention in using the Mobile JKN application. In addition, the variables of facilitating conditions (p-value 0,044), habit (p-value 0,000), personal innovativeness (p-value 0,003), and behavioral intention (p-value 0,001) are also proven to have a significant effect on use behavior. On the other hand, effort expectancy (p-value 0,262), hedonic motivation (p-value 0,632), and personal innovativeness (p-value 0,080) do not have a significant effect on behavioral intention. The findings of this study recommend the need to improve the quality of features, develop innovation-based services to encourage people to be more active in using the Mobile JKN application, and improve education and outreach so that this application can be accepted in DKI Jakarta.

Keywords: Mobile JKN, UTAUT3, SEM-PLS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4.Tujuan Penelitian	7
1.4.1.Tujuan Umum	7
1.4.2.Tujuan Khusus	8
1.5.Manfaat Penelitian	9
1.5.1.Bagi Peneliti.....	9
1.5.2.Bagi Prodi Administrasi Kesehatan STIKes RS Husada	10
1.5.3. Bagi BPJS Kesehatan.....	10
1.5.4. Bagi Masyarakat	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Model Dasar Penerimaan Teknologi	11
2.1.1.1.Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.1.1.2.Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT3)	14
2.1.1.3. Theory of Planned Behavior (TPB).....	18

	2.1.2. <i>M-Health</i>	20
	2.1.3. <i>Mobile JKN</i>	21
	2.1.3.1. Definisi <i>Mobile JKN</i> (Jaminan Kesehatan Nasional)	21
	2.1.3.2. Fitur – Fitur <i>Mobile JKN</i>	22
	2.1.3.3. Manfaat Menggunakan <i>Mobile JKN</i>	27
	2.1.3.4. Cara Unduh dan Registrasi Aplikasi <i>Mobile JKN</i>	27
	2.2. Kajian Penelitian yang Relevan	28
	2.3. Kerangka Teori	37
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	38
	3.1. Kerangka Konseptual	38
	3.2. Definisi Operasional	39
	3.3. Hipotesis	48
BAB IV	METODE PENELITIAN	50
	4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
	4.2. Populasi Penelitian	50
	4.3. Sampel	50
	4.4. Teknik Pengumpulan Data	52
	4.5. Tempat dan Waktu	53
	4.6. Rencana Instrumen Penelitian	53
	4.7. Teknik Analisis Data	54
	4.8. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
	4.8.1. Uji Validitas	59
	4.8.1.1. <i>Convorgent Validity</i>	59
	4.8.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	59
	4.8.2. Uji Reliabilitas	59
	4.9. Etika Penelitian	60
	4.9.1. <i>Autononomy</i>	60
	4.9.2. <i>Non Malefience</i>	61
	4.9.3. <i>Justice</i>	61
	4.9.4. <i>Confidentiality</i>	61
	4.9.5. <i>Benefience</i>	61
BAB V	HASIL PENELITIAN	62
	5.1. Deskripsi Objek Penelitian	62

5.2.Demografi Responden	62
5.3.Analisis Data.....	64
5.3.1. <i>Outer Model</i>	64
5.3.2.Distribusi Data Univariat	71
5.3.3. <i>Inner Model</i>	76
5.3.3.1. <i>R Square</i>	77
5.3.3.2. <i>Q Square</i>	79
5.3.3.3. <i>F Square</i>	79
5.4. Uji Hipotesis	80
BAB VI PEMBAHASAN.....	86
6.1.Keterbatasan Penelitian.....	86
6.2.Pembahasan Hasil Penelitian	86
6.1.1.Pengaruh <i>Perfomance Expentancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	111
6.1.2. Pengaruh <i>Effort Expentancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	90
6.1.3. Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioural</i> <i>Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	93
6.1.4. Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	96
6.1.5. Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use</i> <i>Behaviour</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	98
6.1.6. Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	101
6.1.7. Pengaruh <i>Price Value</i> terhadap <i>Behavioural</i> <i>Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	104
6.1.8. Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile</i> <i>JKN</i> di DKI Jakarta	106
6.1.9. Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta.....	109

6.1.10. Pengaruh Personal Innovativeness terhadap Behavioural Intention pada penerimaan penggunaan aplikasi Mobile JKN di DKI Jakarta	112
6.1.11. Pengaruh Personal Innovativeness terhadap Behavioural Intention pada penerimaan penggunaan aplikasi Mobile JKN di DKI Jakarta	115
6.1.12. <i>Behavioural Intention</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile</i> JKN di DKI Jakarta	118
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	121
7.1. Kesimpulan	121
7.2. Saran	121
7.2.1. Bagi BPJS Kesehatan DKI Jakarta	121
7.2.2. Bagi STIKes RS Husada	122
7.2.3. Bagi Peneliti Berikutnya	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	133
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	133
Lampiran 2 Kuesioner	135
Lampiran 3 Lembar Kesiapan Pembimbing	145
Lampiran 4 Lembar Pengajuan Judul Skripsi	146
Lampiran 5 Surat Permohonan Pengambilan Data	148
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Pengambilan Data	149
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian	151
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian	152
Lampiran 9 Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i>	153
Lampiran 10 Surat Keterangan dan Hasil Turnitin	154
Lampiran 11 Sertifikat TES <i>Toefl</i>	156
Lampiran 12 Data Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Outer Model</i>)	157
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Outer Model</i>)	161
Lampiran 14 Data Demografi Responden	164
Lampiran 15 Data Kuesioner	171
Lampiran 16 Hasil Univariat	180
Lampiran 17 Hasil Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	183
Lampiran 18 Dokumentasi	187
Lampiran 19 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	194

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Relevan	28
3.1	Variabel, Definisi Operasional, Alat Ukur dan Cara Ukur, Hasil Ukur dan Skala Data	39
4.1	Perhitungan Sebaran Sampel Penelitian	52
4.2	Skala Pengukuran	53
4.3	Deskripsi Kuesioner UTAUT3	54
4.4	Skoring Responden	58
5.1	Demografi Responden	63
5.2	Hasil Uji Validitas	64
5.3	Hasil <i>Cross Loading</i>	68
5.4	Hasil Uji Reliabilitas	70
5.5	Distribusi Data Variabel PE	71
5.6	Distribusi Data Variabel EE	72
5.7	Distribusi Data Variabel SI	72
5.8	Distribusi Data Variabel FC	73
5.9	Distribusi Data Variabel HM	73
5.10	Distribusi Data Variabel PV	74
5.11	Distribusi Data Variabel H	74
5.12	Distribusi Data Variabel PI	75
5.13	Distribusi Data Variabel BI	75
5.14	Distribusi Data Variabel UB	76
5.15	Nilai <i>R Square</i>	77
5.16	Nilai <i>Q Square</i>	79
5.17	Nilai <i>F Square</i>	80
5.18	Hasil Uji Hipotesis	81
5.19	Ringkasan Uji Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Data Pengguna <i>Mobile</i> JKN di DKI Jakarta	2
2.1	Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.2	Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> 3 (UTAUT3)	18
2.3	Model <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	20
2.4	Tampilan Awal Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	24
2.5	Tampilan Home Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	24
2.6	Tampilan Berita Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	25
2.7	Tampilan FAQ Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	25
2.8	Tampilan Profile Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	26
2.9	Tampilan Menu Lainnya Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	26
2.10	Kerangka Teori	37
3.1	Kerangka Konseptual	38
5.1	<i>Outer Loading</i>	67
5.2	<i>Boothstrapping</i>	78
6.1	Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DKI	: Daerah Khusus Ibu Kota
APJII	: Asosiasi Penyelenggara Internet Indonesia
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology</i>
UTAUT2	: <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 2</i>
UTAUT3	: <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
C-TAM-TPB	: <i>Cobined-TAM/TPB</i>
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
MM	: <i>Motivational Model</i>
SCT	: <i>Social Cognitive Theory</i>
MPCU	: <i>Model of PC Utilization</i>
IDT	: <i>Innovation Diffusion Theory</i>
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
FAQ	: <i>Frequently Asked Questions</i>
WTA	: <i>Walk Through Audit</i>
BI	: <i>Behavioural Intention</i>
EE	: <i>Effort Expectancy</i>
FC	: <i>Facilitating Condition</i>
H	: <i>Habit</i>
HM	: <i>Hedonic Motivation</i>
PE	: <i>Perfomance Expectancy</i>
PI	: <i>Personal Inovativness</i>
PV	: <i>Price Value</i>
SI	: <i>Social Influence</i>
UB	: <i>Use Behaviour</i>
SEM-PLS	: <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Squares</i>

AVE : *Average Variance Extracted*
BAKESBANGPOL : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol)
KEPK-FIK : Komite Etik Penelitian Kesehatan - Fakultas Ilmu
Kesehatan