



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI RS X
JAKARTA TIMUR TAHUN 2025**

SKRIPSI

**ALIFIANI DEWINTHA PUTRI
2120002**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**



**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI RS X
JAKARTA TIMUR TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh
ALIFIANI DEWINTHA PUTRI
2120002

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
*JULI, 2025***

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI RS X JAKARTA TIMUR TAHUN 2025

Oleh :

ALIFIANI DEWINTHA PUTRI
2120002

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh :

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIP. 122 940 089

Pembimbing Anggota



Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M

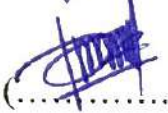
NIP. 124 960 123

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Alifiani Dewintha Putri
NPM : 2120002
Program Studi : Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem
Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja
Sumber Daya Manusia di RS X Jakarta Timur Tahun
2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....) 
Pembimbing Anggota : Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M (.....) 
Penguji Utama : Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M (.....) 

Ditetapkan di: DKI Jakarta

Tanggal : 4 Juli 2025

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Ketua Prodi



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI
KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Alifiani Dewintha Putri
NIM : 2120002
Program Studi : Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem Informasi
Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja Sumber Daya
Manusia di RS Gigi dan Mulut Angkatan Udara drg. R.
Poerwanto Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Senin, 17 Maret 2025	Bab I, II, III, dan IV	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	BAB I 1. Seluruh penulisan yang menggunakan penelitian terdahulu diletakkan di akhir kalimat. Jika ingin diletakkan di awal kalimat maka penulisannya tidak mencantumkan tahun penelitian. 2. Bahasa Inggris di <i>italic</i> 3. Rumusan masalah merupakan pertanyaan, maka beri tanda tanya BAB II 1. Seluruh penulisan yang menggunakan penelitian terdahulu diletakkan di akhir kalimat. Jika ingin diletakkan di awal kalimat maka penulisannya tidak mencantumkan tahun penelitian. 2. Bahasa Inggris di <i>italic</i> BAB IV 1. Tempat dan Waktu yang merupakan point 4.5 dijelaskan

				bagian waktu nya ingin <i>start</i> kapan sampai kapan dan berapa lama nya. Bagian kuesioner diperbolehkan untuk disusun oleh peneliti sendiri dan dibantu oleh modifikasi kuesioner penelitian sebelumnya serta relevan dengan topik penelitian.
2	Selasa, 18 Maret 2025	Bab I, II, III, dan IV	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Acc revisi sebelumnya
3	Rabu, 27 Maret 2025	Bab IV dan Kuesioner Penelitian	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Acc kuesioner penelitian
4	Selasa, 8 April 2025	Bab IV	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	1. Bagian populasi penelitian point 4.2 berikan tempat penelitian setelah kalimat "tenaga kerja" dan tambahkan keterangan "orang/karyawan" setelah kata "190". 2. Pada point 4.2 cantumkan jumlah tenaga kerja dari RS Gigi dan Mulut Angkatan Udara. 3. Pada point 4.3 bagian sampel penelitian tambahkan kriteria eksklusi dan buat point kembali, serta

				tambahkan point untuk merincikan sampel. 4. Setelah mencantumkan sampel sesuai point, maka tambahkan kalimat setelah table yang berjumlah 49.
5	Selasa, 8 April 2025	Bab IV	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Acc revisi sebelumnya

Jakarta, 9 April 2025

Pembimbing Anggota



(Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M)

NIP. 124 960 123



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Alifiani Dewintha Putri
 NIM : 2120002
 Program Studi : Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem Informasi
 Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja Sumber Daya
 Manusia di RS X Jakarta Timur Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
6	Rabu, 26 Mei 2025	Bab V	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Bimbingan melalui <i>online</i> untuk mengkonfirmasi bahwa uji validitas sudah dilakukan dan akan menghapus 2 pernyataan
7	Kamis, 19 Juni 2025	Bab V	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Berdiskusi mengenai pengolahan data reliabilitas secara <i>online</i> .
8	Rabu, 25 Juni 2025	Bab V dan VI	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Mengkonfirmasi bahwa progress penyusunan skripsi masih di tahap bab V
9	Senin, 30 Juni 2025	Bab V, VI, dan VII	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Lengkapi hasil data yang ada di Bab VI
10	Rabu, 2 Juli 2025	Bab VI dan VII		1. Untuk bab VI di tabel 6.3.1, posisi r dan p.valuenya diubah. P.value diletakkan dipaling belakang tabel

			 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Bab VII 1. Semua saran untuk RS dicantumkan di setiap pembahasan gambar 2. Cantumkan beberapa jurnal pendukung pembahasan penelitian ini 3. Berikan penjelasan kenapa responden tersebut menyatakan bahwa kualitas sistem ataupun kinerja sdm tidak baik (lihat dari kuesioner dan pengolahan data)
11	Senin, 7 Juli 2025	Bimbingan revisi setelah sidang	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Bab IV Uraikan saja struktur organisasi rumah sakitnya Bab VII Hilangkan tanda titik dua ditengah kalimat
12	Kamis, 10 Juli 2025	Bab IV dan Bab VII	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Konfirmasi bahwa revisi sudah dilakukan dan sedang dalam proses penambahan masukan dari penguji
13	Kamis, 24 Juli 2025	Bab IV, VI, VII, dan VII	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	Diskusi mengenai masukan dari penguji dan acc hasil revisian

Jakarta, 24 Juli 2025

Pembimbing Anggota



(Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M)

NIP. 124 960 123



LEMBAR REVISI SKRIPSI
S1-ADMINISTRASI KESEHATAN
STIKES RS HUSADA

Nama : Alifiani Dewintha Putri
 NIM : 2120002
 Tanggal Ujian : Jumat, 04 Juli 2025
 Judul Proposal : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja Sumber Daya Manusia di RS X di Jakarta Timur Tahun 2025

Pembimbing/Penguji	List Masukan dan Revisi	Bukti Perbaikan (Halaman/ baris keberapa)	Tanda- Tangan
Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	1. Halaman abstrak dan abstract, jarak antara akhir paragraph dengan "Kata Kunci" diperdekat spasinya dan menggunakan spasi tunggal	X dan XI	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
	2. Bab III, kerangka konseptual, tambahkan "Kualitas Sistem Informasi" dan "Kinerja Sumber Daya Manusia" pada judul indikator penelitian. 3. Bab III, kerangka konseptual, tambahkan kotak "Karakteristik Responden" diantara kotak variabel independent dan dependen	38	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
	4. Bab VIII, bagian "Kesimpulan" dipersingkat	103	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Pembimbing Anggota : Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M	1. Bab II, dibawah kerangka teori diberikan penjelasannya	36 dan 37	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M
	2. Bab IV bagian struktur organisasi dinarasikan saja, tidak perlu dicantumkan struktur organisasinya	46	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M

	3. Bab VII, karena hanya satu keterbatasan penelitian, maka dari itu dinaikkan saja keatas	68	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M
Dosen Penguji : Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M	1. Bab I, berikan lisensi penelitian (tegaskan kenapa penelitian ini penting dilakukan) setelah paragraph akhir di latbel	8 dan 9	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
	2. Bab I, setelah pemberian lisensi, tambahkan arah dan fokus penelitian	8 dan 9	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
	3. Bab I, bagian "Identifikasi Masalah" dipoin saja permasalahan dilokasi penelitian	9	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
	4. Bab III, Hipotesis penelitian harus sesuai dengan tujuan dan definisi operasional	41 dan 42	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
	5. Bab VI, bagian "Karakteristik Responden", narasinya cukup mayoritas respondennya saja, tidak usah dijabarkan semuanya	56	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
	6. Bab VI, bagian "Gambaran" jika hasil ukurnya baik 100%, maka yang tidak baik tidak perlu dicantumkan	57, 59, 66, dan 67	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
	7. Bab VI, tambahkan hubungan antar indikator dari variabel kualitas sistem dengan kinerja SDM	68 sampai 70	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M

	8. Bab VII, buatlah pembahasan mengenai hubungan kualitas SIMRS dengan kinerja SDM, hubungan indikator kualitas SIMRS yang terkecil dengan kinerja SDM, dan hubungan indikator kualitas SIMRS yang terbesar dengan kinerja SDM	71 sampai 102	 Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M
--	--	---------------	---

Jakarta, 30 Juli 2025



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIP. 122 940 089