



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMILIHAN LAYANAN *HOMECARE* OLEH PASIEN
DI PRAKTIK DOKTER X
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**STEFANNY
2120020**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMILIHAN LAYANAN *HOME CARE* OLEH PASIEN
DI PRAKTIK DOKTER X
TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh
STEFANNY
2120020

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMILIHAN LAYANAN *HOMECARE* OLEH PASIEN DI PRAKTIK DOKTER X TAHUN 2025

Oleh;

**STEFANNY
2120020**

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh:

Pembimbing Utama



Ns. Ria Efkelin, S.Kep.,M.M
NIP. 119.830.074

Pembimbing Anggota



Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft., M.K.M
NIP. 123.950.106

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber
baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan
dengan benar

Nama : Stefanny

NIM : 2120020

Tanda Tangan :



Tanggal : 07 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Stefanny

NIM : 2120020

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep.,M.M

Pembimbing Anggota : Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft.,M.K.M

Ketua Penguji : Martini, SKM., MPH

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta Pusat

Tanggal : 07 Juli 2025

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.
NIK. 122.940.089

**HALAMAN PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan d bawah ini, saya.

Nama : Stefanny

NIM : 2120020

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar-benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan hukum yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan penuh tanggungjawab

Jakarta, 07 Juli 2025

Yang Menyatakan



Stefanny

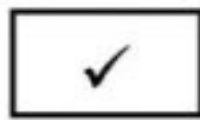
NIM.2120020

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

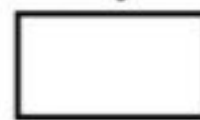
Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefanny
NIM : 2120020
Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/S1 Administrasi Kesehatan
Alamat email : steephaniexp@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, Hak Bebas Royalti Non-eksklusif karya ilmiah :



Skripsi



Prototype



Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul dalam pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Juni 2025

Penulis



Stefanny

NIM 2120020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025" dengan baik. Penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, yang telah memberikan kontribusi berharga. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M. selaku Ketua STIKES RS Husada, atas kebijaksanaan dan kepemimpinannya dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif.
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Kesehatan, atas bimbingan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh studi.
3. Ibu Martini, SKM., MPH. selaku Dosen Penguji, atas waktu, perhatian, serta masukan yang telah diberikan dalam proses penyusunan karya ini.
4. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan arahan, koreksi, dan motivasi berharga dalam penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft., M.K.M. selaku Dosen Pembimbing Anggota, atas masukan konstruktif dan kesabaran dalam membimbing hingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan STIKES RS Husada, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dukungan, serta pelayanan terbaik selama masa studi.
7. Penanggung Jawab dan Pemilik Tanggung Jawab Praktik Dokter X, atas izin dan kesempatan yang diberikan dalam pengumpulan data penelitian.
8. Seluruh Petugas Praktik Dokter X, yang telah membantu proses pengumpulan data terkait layanan *Homecare*.
9. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Akhmad Sudani dan Ibu Linda, atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti yang menjadi kekuatan utama penulis.

10. Kedua Kakak Perempuan penulis, Thalia Grizelle Jovanka, S.H., M.Kn. dan Jesica, serta Adik Laki-laki Ansel Alinsky, atas semangat dan kebahagiaan yang selalu diberikan.
11. Teman-teman Satu Kelas dan Seangkatan Program Studi Administrasi Kesehatan, atas kebersamaan dan diskusi akademik selama penyusunan penelitian.
12. Sahabat-sahabat terbaik, Aisyah Maharani Puti dan Kenny Lai, yang senantiasa memberikan dukungan moral dan masukan berharga.
13. Teman-teman terdekat, khusus nya Exsel yang dengan sabar menemani, memberi semangat, dan pengertian selama pengerjaan.
14. Teman-teman *online* yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
15. Semua Pihak yang Tidak Dapat Disebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi dalam penyelesaian penelitian ini.

Penelitian mengenai "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025" ini bertujuan untuk menganalisis berbagai aspek yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam memilih layanan kesehatan di rumah. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu Administrasi Kesehatan, khususnya dalam meningkatkan kualitas layanan *homecare* di masyarakat.

Jakarta, 10 April 2025

Hormat penulis,



Stefanny

NIM. 2120020

ABSTRAK

Nama : Stefanny

Judul : “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025”

Pembimbing :

1. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM
2. Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft., M.K.M

Layanan *homecare* menjadi salah satu pilihan pelayanan kesehatan yang semakin diminati karena memberikan kenyamanan dan kemudahan akses, terutama bagi pasien lansia atau yang memiliki keterbatasan fisik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor konsumen, *provider*, sosiobudaya, dan organisasi dengan pemilihan layanan *homecare* oleh pasien. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif analitik dan dianalisis menggunakan *uji chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor konsumen ($p = 0,005$) dan sosiobudaya ($p < 0,001$) memiliki hubungan yang signifikan dengan pemilihan layanan *homecare*, sedangkan faktor *provider* ($p = 0,096$) dan organisasi ($p = 0,161$) tidak menunjukkan hubungan yang signifikan. Kesimpulannya, keputusan pasien dalam memilih layanan *homecare* dipengaruhi oleh kebutuhan, kenyamanan, kepercayaan, serta nilai dan kebiasaan sosial. Oleh karena itu, penyedia layanan disarankan untuk lebih memahami kebutuhan dan kebiasaan masyarakat agar layanan yang diberikan lebih sesuai dan mudah diterima.

Kata kunci : Faktor konsumen, faktor *provider*, faktor sosiobudaya, faktor organisasi, pemilihan layanan *homecare*

ABSTRACT

Name : Stefanny

Title : “*Factors Associated with Patients' Choice of Homecare Services at Doctor X's Practice in 2025*”

Supervisors :

1. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM
2. Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft., M.K.M

Homecare services have become an increasingly popular healthcare option due to the convenience and ease of access, particularly for elderly patients or those with physical limitations. This study aims to determine relationship between consumer, provider, sociocultural, and organizational factors and patients' choice of home care services. The study uses a quantitative approach with a descriptive analytical design and is analyzed using the chi-square test. The results indicate that consumer factors ($p = 0.005$) and sociocultural factors ($p < 0.001$) have a significant relationship with the selection of home care services, while provider factors ($p = 0.096$) and organizational factors ($p = 0.161$) do not show a significant relationship. In conclusion, patients' decisions in choosing homecare services are influenced by needs, convenience, trust, as well as social values and customs. Therefore, service providers are suggested to properly understand the needs and customs of community in order to make the services provided more appropriate and easily accepted.

Keywords : *Consumer factors, provider factors, sociocultural factors, organizational factors, homecare service selection*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Praktik Dokter	9
2.1.1 Definisi Praktik Dokter.....	9
2.1.2 Fungsi dan Peran Praktik Dokter.....	9
2.1.3 Tantangan dalam Praktik Dokter	10
2.2 Konsep Layanan <i>Homecare</i>	10
2.2.1 Definisi <i>Homecare</i>	10
2.2.2 Sejarah <i>Homecare</i>	12
2.2.3 Tujuan <i>Homecare</i>	13
2.2.4 Manfaat <i>Homecare</i>	14
2.2.5 Ruang Lingkup Pelayanan <i>Homecare</i>	15
2.2.6 Prinsip <i>Homecare</i>	15

2.2.7 Landasan Hukum <i>Homecare</i>	16
2.2.8 Pemberi Layanan <i>Homecare</i>	17
2.2.9 Jenis Pelayanan <i>Homecare</i>	19
2.2.10 Faktor Penghambat dalam Pelayanan <i>Homecare</i>	21
2.2.11 Alur Pelayanan Kesehatan <i>Homecare</i>	23
2.2.12 Kelebihan dan Kekurangan Pelayanan Kesehatan <i>Homecare</i>	27
2.2.13 Pro dan Kontra <i>Homecare</i> di Indonesia.....	27
2.2.14 Faktor-Faktor Pemilihan Layanan <i>Homecare</i>	29
2.3 Teori Faktor-Faktor Pemilihan Layanan <i>Homecare</i>	30
2.4 Kajian Penelitian yang Relevan.....	37
2.5 Kerangka Teori	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	46
3.1 Kerangka Konseptual	46
3.2 Definisi Operasional	46
3.3 Hipotesis Penelitian	50
BAB IV GAMBARAN PROFIL PRAKTIK DOKTER X	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.1.1 Keadaan Geografis Lokasi Penelitian.....	51
4.1.2 Sejarah Lokasi Penelitian	51
4.1.3 Visi Misi dan Struktur Organisasi.....	52
4.2 Jumlah Kunjungan Pasien	53
4.3 Layanan yang Tersedia	54
4.4 Sarana ,Prasarana dan Alat Kesehatan.....	55
4.4.1 Sarana Praktik Dokter X.....	55
4.4.2 Prasarana Praktik Dokter X	56
4.4.3 Alat Kesehatan Praktik Dokter X	57
4.5 Jadwal Praktik Dokter X.....	58
BAB V METODOLOGI PENELITIAN	59
5.1 Desain Penelitian	59
5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	59
5.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
5.3.1 Populasi	60
5.3.2 Sampel	61
5.3.3 Besaran Sampel	61
5.3.4 Kriteria Sampel	61
5.4 Jenis Data.....	62
5.5 Metode Pengumpulan Data	63

5.6 Rencana Instrumen Penelitian	63
5.7 Teknik Analisis Data.....	64
5.7.1 Aspek Pengukuran Data.....	64
5.7.2 Uji Instrumen	66
5.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
5.8 Etika Penelitian.....	72
BAB VI HASIL PENELITIAN	76
6.1 Gambaran Umum Responden.....	76
6.2 Gambaran Faktor-Faktor (Faktor Konsumen, <i>Provider</i> , Sosiobudaya, dan Organisasi)	77
6.2.1 Tanggapan Responden	77
6.2.2 Rerata Tanggapan Responden	81
6.2.3 Gambaran Faktor-Faktor (Faktor Konsumen, <i>Provider</i> , Sosiobudaya, dan Organisasi)	82
6.3 Gambaran Variabel Y (Pemilihan Layanan <i>Homecare</i>).....	84
6.4 Hubungan Faktor-Faktor (Konsumen, <i>Provider</i> , Sosiobudaya, dan Organisasi) terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	84
6.4.1 Hubungan Faktor Konsumen terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	84
6.4.2 Hubungan Faktor <i>Provider</i> terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	85
6.4.3 Hubungan Faktor Sosiobudaya terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	87
6.4.4 Hubungan Faktor Organisasi terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	88
BAB VII PEMBAHASAN	90
7.1 Keterbatasan Penelitian	90
7.2 Gambaran Dimensi Faktor-Faktor (Konsumen, <i>Provider</i> , Sosiobudaya, Organisasi) yang Berhubungan dengan Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	91
7.2.1 Gambaran Dimensi Faktor Konsumen dalam Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	91
7.2.2 Gambaran Dimensi Faktor <i>Provider</i> dalam Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	93
7.2.3 Gambaran Dimensi Faktor Sosiobudaya dalam Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	94
7.2.4 Gambaran Dimensi Faktor Organisasi dalam Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	96
7.3 Gambaran Pemilihan Layanan <i>Homecare</i>	97

7.4 Hubungan Faktor-Faktor (Konsumen, <i>Provider</i> , Sosiobudaya, Organisasi) dengan Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	99
7.4.1 Hubungan Faktor Konsumen dengan Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	99
7.4.2 Hubungan Faktor <i>Provider</i> dengan Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	101
7.4.3 Hubungan Faktor Sosiobudaya dengan Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	103
7.4.4 Hubungan Faktor Organisasi dengan Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien	105
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	107
8.1 Kesimpulan	107
8.2 Saran	108
8.2.1 Bagi Praktik Dokter X	108
8.2.2 Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada	108
8.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan _____	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional _____	47
Tabel 4. 1 <i>Shift</i> Praktik Dokter _____	58
Tabel 5. 1 Kategori Skor Variabel X (Faktor-faktor) _____	65
Tabel 5. 2 Kategori Skor Variabel Y (Pemilihan Layanan) _____	66
Tabel 5. 3 Uji <i>Validitas</i> pada setiap pernyataan variabel _____	68
Tabel 5. 4 Uji <i>Realibel</i> pada Setiap Variabel _____	69
Tabel 6. 1 Karakteristik Responden _____	76
Tabel 6. 2 Tanggapan Responden N=70 _____	78
Tabel 6. 3 Rerata Tanggapan Responden _____	81
Tabel 6. 4 Gambaran Faktor-Faktor (Faktor Konsumen, <i>Provider</i> , Sosiobudaya, dan Organisasi) _____	82
Tabel 6. 5 Gambaran Variabel Y (Pemilihan Layanan <i>Homecare</i>) _____	84
Tabel 6. 6 Hubungan Faktor Konsumen terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien (N=70) _____	84
Tabel 6. 7 Uji <i>Chi Square</i> untuk Melihat Signifkansi Faktor Konsumen _____	85
Tabel 6. 8 Hubungan Faktor <i>Provider</i> terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien (N=70) _____	86
Tabel 6. 9 Uji <i>Chi Square</i> untuk Melihat Signifkansi Faktor <i>Provider</i> _____	86
Tabel 6. 10 Hubungan Faktor Sosiobudaya terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien (N=70) _____	87
Tabel 6. 11 Uji <i>Chi Square</i> untuk Melihat Signifkansi Faktor Sosiobudaya ____	87
Tabel 6. 12 Hubungan Faktor Organisasi terhadap Pemilihan Layanan <i>Homecare</i> oleh Pasien (N=70) _____	88
Tabel 6. 13 Uji <i>Chi Square</i> untuk Melihat Signifkansi Faktor Organisasi _____	88

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra Sudarma, I. M., & Trisnadewi, Ni Wayan, D. (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan. In: Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue 2021). http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf
- Afandi, D., Sampurna, B., Herkutanto, Purwadianto, A., & Indrayana, M. T. (2020). Buku Ajar Trilogi Praktik Kedokteran. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 7, Issue 2).
- Agustina, R., & Handayani, S. (2023). HHC RSPP Patient Satisfaction and the Impact of Reliability, Assurance, Tangible, Empathy, and Responsiveness. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research*, 2(2), 799–810. <https://doi.org/10.55927/eajmr.v2i2.3032>
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Ajzen, I. (1985). From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior. *Action Control*, 11–39. https://doi.org/10.1007/978-3-642-69746-3_2
- Argentina, I. B. (2024). *Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Berbasis Telenursing pada Perawatan Pasien Penyakit Kronis*. 22(1), 88–97. <https://doi.org/2088-2173>
- Arifin, M. A. (2019). *PERAWAT KESEHATAN MASYARAKAT BERBASIS HOME CARE* (Dimaswids (ed.)). PUSTAKA PELAJAR.
- Asharani, P. V., Lai, D., Koh, J., & Subramaniam, M. (2022). Purpose in Life in Older Adults: A Systematic Review on Conceptualization, Measures, and Determinants. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(10). <https://doi.org/10.3390/ijerph19105860>
- Asiva Noor Rachmayani. (2023). *PROFIL PENDUDUK LANJUT USIA DI PROVINSI DKI JAKARTA 2022* (BPS Provinsi DKI Jakarta (ed.)). BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Asmi, A. S., & Husaeni, H. (2019). Nursing Home Care in Families with Problems Hypertension Health. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 32–38. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.99>
- Attamimi, R. H. (2023). *METODE PENELITIAN* (Noufal Fahriza (ed.); Cetakan Pe). PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.

- Attamimy, Helmy Bachtiar.; Qomaruddin, M. B. (2019). APLIKASI HEALTH BELIEF MODEL PADA PERILAKU PENCEGAHAN DEMAM BERDARAH DENGUE HEALTH. *Jurnal Promkes*, 5(2), 245–255. <https://doi.org/10.20473/jpk.V5.I2.2017.245-255>
- Braga, P. P., Silva, S. L., Costa, R. de O., Ribeiro, H. C. T. C., Lira, A. L. B. de C., & Silva, K. L. (2025). Health technologies in home care: concept analysis. *Ciencia e Saude Coletiva*, 30(9). <https://doi.org/10.1590/1413-812320242911.08022023EN>¹**
- Budo, A., Tulus, F., & Tampi, G. B. (2020). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94), 1–13. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jap/article/download/29820/28875>
- Celfilia, D. (2024). Mengatasi Ketimpangan Sosial dalam Akses Pelayanan Kesehatan : Tantangan dan Peluang di Indonesia. *Institut Ilmu Kesehatan Strada Indonesia*, 1(1), 1–9.
- Chairiyah, R., Aprilyani, R., & Muhammad, M. (2025). Peran Keluarga Dan Dukungan Emosional Dalam Pengambilan Keputusan Pertolongan Persalinan Di Fasilitas Kesehatan Kelurahan Rancamaya Bogor. *Jurnal Abdi Insani*, 12(5), 2316–2323. <https://doi.org/10.29303/abdiinsani.v12i5.1825>
- Curioni, C., Silva, A. C., Damião, J., Castro, A., Huang, M., Barroso, T., Araujo, D., & Guerra, R. (2023). The Cost-Effectiveness of Homecare Services for Adults and Older Adults: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4). <https://doi.org/10.3390/ijerph20043373>
- Damayanti, N. A., Wulandari, R. D., Ridlo, I. A., Azzahra, L., Akrimah, W. D., Rahmah, F., & Anis, W. (2023). Kesetaraan Gender dalam Pengambilan Keputusan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Daerah Urban dan Rural, Indonesia. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(2), 132–142. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.2.2023.132-142>
- Dever, G. E. A. (1984). *Epidemiology in health services management*. Rockville, Md. : Aspen Systems Corporation.
- Ditasari, E., Sutriningsih, A., & Ahmad, Z. S. (2019). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Pelayanan Pada Pasien One Day Care Di Rumah Sakit Panti Waluya Semarang. *Nursing News*, 2(3), 21–33. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/450/368>
- Dr. Mahyani. (2019). THEORY OF REASONED ACTION DAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (Sebuah kajian historis tentang perilaku). *Jurnal EL-*
- Fahrepi, R., Rate, S., & Hadi, A. J. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Homecare dengan tingkat Puskesmas Batua Kota Makassar The Relation Of Home Care Service Quality And Family ' s Patient Statisfaction In Batua Public Health Center Jobs Area , Makassar City. *PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(0451), 122–128.

¹ Jurnal berasal dari GALE <https://go.gale.com>

<https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/PJKM/article/viewFile/589/482>

- Fishbain, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior : an introduction to theory and research*. Reading, Mass. : Addison-Wesley Pub. Co.
- Gadisty Bunga Mentari, S. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AKSES PELAYANAN KESEHATAN DI INDONESIA Gadisty. *Health Sain*, 3(8.5.2017), 2003–2005. <https://doi.org/2723-4339>
- Gao, X., & Tang, Y. (2025). Individual Factors Influencing the Use of Home- and Community-Based Care Services by Disabled Elderly Individuals in Urban Areas: Evidence from Beijing, China. *Sustainability (Switzerland)*, 17(2), 1–15. <https://doi.org/10.3390/su17020676>
- Gayatri, D., Nining, S., Yetti, K., & Novieastari, E. (2025). *Factors influencing patient satisfaction in home care services : Deby Zulkarnain Rahadian Syah*. 1–11.
- Hansen. (2023). Etika Penelitian: Teori dan Praktik Manajemen Kontrak Konstruksi View project. *Podomoro University Press*, January, 1. <https://www.researchgate.net/publication/367530183>
- Harma, A., Pusvitasari, I., Latief, M., & Hardi, H. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Minat Home Care pada Lansia di Wilayah Kerja Puskesmas Tamamaung Kota Makassar. *Gema Wiralodra*, 14(1), 321–328. <https://doi.org/10.31943/gw.v14i1.339>
- Helwig, N. E., Hong, S., & Hsiao-wecksler, E. T. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif dan metode penelitian kuantitatif* (M. S. D. Dr. Bambang Ismaya, S.Ag., M.Pd. (ed.); 1st ed., Issue January). CV Saba Jaya Publisher. <https://sabajayapress.co.id/> Email:
- HOTANG, O. M. B. (2022). *Tinjauan Inovasi Aplikasi Si-Irpan di KPPN Medan II*. 7–19. <http://eprints.pknstan.ac.id/701/>
- Idha Nurfallah. (2021). Penerapan Telenursing dalam meningkatkan pelayanan keperawatan pada pasien Homecare dengan Stroke: Literatur review. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 215–224. <https://doi.org/10.56338/pjkm.v11i2.2062>
- Islama, M. K., & Gilmour, H. (2025). *Health and care-receiving profiles and unmet home care needs among community-dwelling Canadians aged 85 years and older. Health Reports*, 36(5), 14–27. <https://doi.org/10.25318/82-003-x202500500002-eng>²**
- Jaelani, A., Dewi Ayu, W., & Wati, E. (2025). Impact of Competency on the Performance of Homecare Nurses in Bandung City. *JURNAL VNUS (Vocational Nursing Sciences)*, 7(1), 6–12. <https://doi.org/10.52221/jvnus.v7i1.782>

² Jurnal berasal dari GALE <https://go.gale.com>

- Julià, A., Escapa, S., & Gallo, P. (2022). Influence of socio-economic profile of neighbourhoods on the selection of home care strategies for older dependants. *Ageing and Society*, 42(10), 2414–2432. <https://doi.org/10.1017/S0144686X21000040>
- Juwita, E., & Octaviyana, C. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care dengan Tingkat Kepuasan Keluarga di Wilayah Puskesmas Mesjid Raya The Relationship between Home Care Service Quality and Family Satisfaction Levels in the Mesjid Raya Health Center Area. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 8(1), 2615–109.
- Kemenkes RI. (2018a). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2018 Aplikasi Sarana, Prasarana, Dan Alat Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2018*, 1–34.
- Kemenkes RI. (2018b). *profil kesehatan indonesia* (Kemenkes RI (ed.); Vol. 1227, Issue July). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <https://doi.org/10.1002/qj>
- Kemenkes RI. (2023). Ditjen P2P Laporan Kinerja Semester I Tahun 2023. *Kemenkes RI*, 1–134.
- Larsson, R., Rydenfält, C., Persson, J., & Erlingsdóttir, G. (2025). From safety to efficiency: How drivers of technology adoption changed during the COVID-19 pandemic in municipal home care. BMC Nursing, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03103-y>³**
- Lasmadasari, N., & Sulastri, W. (2021). Evaluasi Perilaku Self Care Melalui Asuhan Keperawatan Berbasis Home Care Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Dimasa Pandemi. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 9(1), 56–62. <https://doi.org/10.36085/jkmb.v9i1.1530>
- Lee, H., & Seo, K. (2022). Mediating Effect of Compassion Competence on the Relationship between Caring Behaviors and Quality of Nursing Services in South Korea. *Healthcare (Switzerland)*, 10(5). <https://doi.org/10.3390/HEALTHCARE10050964>
- Liljas, A., Barboza, M., Basanisi, C., Muzzi, G., Nigussie, A. H., Agerholm, J., Burström, B., & Gubi, E. (2025). Risk factors for infection in older adults with home care: a mixed methods systematic review with meta-analysis. BMC Public Health, 25(1), 1–25. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-22538-1>⁴**
- Machali, I. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (A. Q. Habib (ed.)). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

³ Jurnal berasal dari GALE <https://go.gale.com>

⁴ Jurnal berasal dari GALE <https://go.gale.com>

- Mah, J. C., Stevens, S. J., Keefe, J. M., Rockwood, K., & Andrew, M. K. (2021a). Social factors influencing utilization of home care in community-dwelling older adults: a scoping review. *BMC Geriatrics*, 21(1), 1–21. <https://doi.org/10.1186/s12877-021-02069-1>
- Mah, J. C., Stevens, S. J., Keefe, J. M., Rockwood, K., & Andrew, M. K. (2021b). Social factors influencing utilization of home care in community-dwelling older adults: a scoping review. *BMC Geriatrics*, 21(1), 1–21. <https://doi.org/10.1186/s12877-021-02069-1>
- MARDIATMOKO, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Marnah, M., Husaini, H., & Ilmi, B. (2017). Analisis Perilaku Masyarakat Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kecamatan Paminggir. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1(2), 130. <https://doi.org/10.20527/jbk.v1i2.3152>
- Mintrowati, S., & Prasetyo, I. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PASIEN DI UPT PUSKESMAS CONCONG LUAR MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik) PENDAHULUAN Susi M halaman 108-121. *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 5(1), 108–121. <http://jurnal.uwp.ac.id/pps/index.php/map/article/view/407>
- Mujayanah, T., & Fadilah, I. (2019). Analisis Karakter Tanggung Jawab Siswa Pada Mata Pelajaran IPA di SMPN 21 Kota Jambi. *Jpk*, 5(2), 133–136. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jpk>
- Mulat, T. C., Syamsi, N., & Lalla, N. (2020). Environmental and Personality Influences on Nurse Discipline Public Health Center. *Medico-Legal Update*, 20(4), 271–274. <https://doi.org/10.37506/mlu.v20i4.2037>
- Muliany M, A. A., Arman, & Ahri, R. A. (2018). Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Pemanfaatan Home Care Di Puskesmas Layang. *Jurnal Kesehatan*, 1(3), 297–303. <http://jurnal.fkmumi.ac.id/index.php/woh/article/view/woh1318>
- Ningsih, N. F. (2022). *Paliatif Care dan Home Care* (M. K. Ns. Arif Munandar, S.Kep. (ed.)). PENERBIT MEDIA SAINS INDONESIA.
- Nugroho, C. (2021). Analisis Bentuk Layanan Homecare Yang Diinginkan Pasien Berdasarkan Kasus Penyakit Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 3(1), 27–30. <https://doi.org/10.53599/jip.v3i1.78>
- Nugroho, C., Wiseno, B., Pamenang, Stik., & Penulis, K. (2021). Analysis of Home Care Services As Patient Expectation During Pandemic of Covid-19. *Jurnal Ilmiah Pamenang-JIP*, 3(1), 23–26. <https://jurnal.stikespamenang.ac.id/index.php/jip/article/view/78/28>
- Oduro, J. K., Okyere, J., & Nyador, J. K. M. T. (2023). Risky health behaviours and chronic conditions among aged persons: analysis of SAGE selected countries. *BMC Geriatrics*, 23(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12877-023-03836-y>

- Panggantih, A., Pulungan, R. M., Iswanto, A. H., & Yuliana, T. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 1–7. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/24713>
- Parellangi, A. (2018). *HOME CARE NURSING APLIKASI PRAKTIK BERBASIS EVIDENCE BASED*. Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Permenkes RI No 14. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 69(1496), 1–13.
- Pipit, M. (2020). Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *Journal GEEJ*, 7(2), 12–23.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2017). *Buku statistika untuk penelitian* (M. p. Dra. Endang Mulyatiningsih (ed.); 11th ed.). CV ALFABETA.
- Purnawinadi, I. gede. (2023). *MANAJEMEN&ANALISIS DATA PENELITIAN KUANTITATIF KESEHATAN* (R. Watrianthos (ed.); cetakan pe). Yayasan Kita Menulis.
- Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March).
- Putra, S., Syahrani Jailani, M., & Hakim Nasution, F. (2021). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Rensini, Y. R., Fawzi, A., & Saifulah, D. (2023). Kajian Literatur Layanan Home Care Dalam Meningkatkan Kepuasan. *Journal Of Health Science Community*, 3(3), 126–131.
- Rimalivia, N. (2023). Analisis Ketersediaan Sumber Daya Manusia di Bidang Kesehatan : Optimalisasi dan Strategi Manajemen Sumber Daya Analisis Ketersediaan Sumber Daya Manusia di Bidang Kesehatan : Optimalisasi dan Strategi Manajemen Sumber Daya Abstrak. *Jurnal Universitas Indonesia*, 1(12).
- Rizki Putri, A., Maison, & Darmaji, dan. (2018). Kerjasama dan Kekompakan Siswa dalam Pembelajaran Fisika di Kelas XII MIPA SMAN 3 Kota Jambi. *Jurnal Pendidikan Fisika*, 3(2), 32–40.

- Rosenstock, I. M. (1966). Why People Use Health Services Author (s): Irwin M . Rosenstock Source : The Milbank Memorial Fund Quarterly , Jul ., 1966 , Vol . 44 , No . 3 , Part 2 : Health Services Research I . A Series of Papers Commissioned by the Health Services Research Study. *The Milbank Memorial Fund Quarterly*, 44(3), 94–127.
- Rosenstock, I. M., Strecher, V. J., & Becker, M. H. (1988). Social Learning Theory and the Health Belief Model. *Health Education & Behavior*, 15(2), 175–183. <https://doi.org/10.1177/109019818801500203>
- Royani; Asmirajanti, M. (2021). Penerapan Telenursing Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Keperawatan Home Care : Kajian Literatur. *Indonesian Journal of Nursing Health Science ISSN*, 6(1), 6–15.
- Sabri, R., Oemar, F., & Heri, H. (2022). Analysis of Patient Preferences in Choosing Health Services at Ibnu Sina Islamic Hospital Pekanbaru. *Sains Organisasi*, 1(4), 270–275.
- Sesanti, N. W., Berliana, N., & Sugiarto. (2022). Hubungan Pengetahuan, Sikap, Dukungan Keluarga, dan Dukungan Kader Terhadap Pemanfaatan Posyandu Lansia di Wilayah Kerja Puskesmas Sungai Duren. *Journal Of Healthcare Technology and Medicine*, 8(2), 924–930.
- Sihotang, H. (2023). Metode penelitian kuantitatif. In *Pusat Penerbitan dan Pencetakan Buku Perguruan Tinggi Universitas Kristen Indonesia Jakarta*. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Siska, F. (2021). *Buku Ajar Homecare dalam Keperawatan* (C. . DR. Abdul Rahman H, M.T. (ed.)). Yayasan Pendidikan dan Sosial Indonesia Maju (YPSIM).
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (19th ed.). ALFABETA, CV. www.cvalfabeta.com
- Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); cetakan ke). ALFABETA,cv.
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (M. S. Sofia Yustiyani Suryandari, S.E. (ed.); keenam). ALFABETA, CV.
- Supriyatno, B., HerkutaBahar, A., Zailani, M., & Anggraeni, Z. (2018). *Buku Saku Praktik Dokter dan Dokter Gigi di Indonesia* (Vol. 1, Issue 1).
- Susanto, T., Yunanto, R. A., Septiyono, E. A., & Deviantony, F. (2023). Home Health Care During Physical Distancing Affects Physical and Psychosocial Aspects, Self-Efficacy, Family Function, and Quality of Life of Families in Indonesia. Nurse Media Journal of Nursing, 13(3), 330–341. <https://doi.org/10.14710/nmjn.v13i3.51799>⁵**
- Suseno, M. R., Fitri Hamidiyanti, B. Y., & Ayu Ningsih, W. (2021). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Menggunakan Media Video Dan Alat Peraga Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Remaja Putri Tentang Personal Hygiene Pada Masa

⁵ Jurnal berasal dari *Nurse Media Journal of Nursing*
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/medianers/index>

- Menstruasi Dalam Layanan Homecare. *Jurnal Kebidanan*, 10(2), 59–69.
<https://doi.org/10.35890/jkdh.v10i2.216>
- SYADZA, E. R., NAJMAH, N., & IDRIS, H. (2023). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Akses Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas: Study Literature. *Journal of Nursing and Public Health*, 11(2), 533–539.
<https://doi.org/10.37676/jnph.v11i2.5219>
- Syapitri, H. (2019). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.); Pertama). Ahlimedia Press.
- Tambunan, A. A., & Utami, R. Y. (2023). Hubungan Keterampilan Klinis dan Kesiapan Praktik Lulusan Dokter Fakultas Kedokteran UMSU. *Jurnal Implementa Husada*, 4(2). <https://doi.org/10.30596/jih.v4i2.14412>
- Trukeschitz, B., Hajji, A., Kieninger, J., Malley, J., Linnosmaa, I., & Forder, J. (2021). Investigating factors influencing quality-of-life effects of home care services in Austria, England and Finland: A comparative analysis. *Journal of European Social Policy*, 31(2), 192–208.
<https://doi.org/10.1177/0958928720974189>
- Ummah, M. S. (2019a). Ebook Panduan Penelitian dan Pelaporan Penelitian Kualitatif. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Ummah, M. S. (2019b). Statistik Penduduk Lanjut Usia 2022. In Direktorat Statistik Kesejahteraan Rakyat (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Badan Pusat Statistik. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Undang-Undang Nomor 29 Pasal 1. (2004). *Undang-Undang Nomor 29 Pasal 1*.
- Wahyu Astuti, V., Anita Yusiana, M., David Richard, S., Suwardianto, H., Baptis Kediri, S. R., Jawa Timur, P., Kesehatan, P., & Care KORESPONDENSI Vitaria Wahyu Astuti, H. (2021). Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Kesehatan Melalui Home Care Pada Masyarakat Blimbing Tarokan Kabupaten Kediri RIWAYAT ARTIKEL KATA KUNCI. *Pelita Abdi Masyarakat*, 1(2). <https://journal.pelitamedika.org/index.php/pam>
- Wang, L., & Shan, M. (2021). Effects of empathy nursing on the quality of life and treatment compliance of elderly patients with cerebral infarction. *American Journal of Translational Research*, 13(10), 12051–12057.
- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, and Recommendations. *Chest*, 158(1), S65–S71.
<https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.03.012>

- WHO. (2024). *Ageing and health*. World Health Organization. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- widjayanti, R. E. (2023). *HOME CARE* (L. ode Alifariki & Sukurni (eds.)). PT MEDIA PUSTAKA INDO.
- Wulansari, W., Ayu, R., & Mustain, M. (2021). Pengaruh Intervensi Dukungan Pengambilan Keputusan Terhadap Masalah Manajemen Kesehatan Tidak Efektif Pada Keluarga Dengan Penyakit Kronis. *Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR)*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.35473/ijnr.v3i1.896>
- Yusri, V., & Febriyanti, F. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Pemanfaatan Home Care Dimasa New Normal Bagi Ibu Nifas Dengan Sectio Caesaria (Sc) Di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya Padang. *Menara Medika*, 4(2). <https://doi.org/10.31869/mm.v4i2.3033>
- Zhou, L., He, Y., & Zhang, J. (2022). A Study on the Influencing Factors of the Demand for Home-Based Elderly Care Based on the Logistic Regression Model. *Scientific and Social Research*, 4(3), 19–28. <https://doi.org/10.26689/ssr.v4i3.3647>

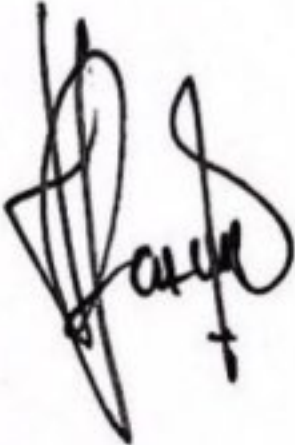
Catatan: Jurnal yang ditebalkan dan digarismiringkan merupakan jurnal langganan STIKes RS Husada

Lampiran 22 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing Anggota



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM
STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Stefanny
 NIM : 2120020
 Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan
 Layanan *Homecare* oleh Pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	Kamis, 27 Februari 2025	Meminta masukkan terkait Bab 1 (latar belakang)		Masukkan/revisi: Diarahkan struktur latar belakang: 1. Definisi konsep dasar 2. Urutan data (internasional, nasional, lokal) 3. Fokuskan pada GAP penelitian Rencana tindak lanjut: 1. Melengkapi Bab 1 2. Menyiapkan Bab 2
2.	Senin, 03 Maret 2025	Konsultasi Bab 1 lengkap dan Bab 2 (apa saja yang akan dibahas pada bab 2)		Masukkan/revisi: 1. Paragraf harus saling berkaitan 2. Diajarkan menggunakan Mendeley (pengelolaan referensi),

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				Rencana tindak lanjut: Teknik pencarian jurnal: <i>Editing</i> alur paragraf, Mempraktikkan <i>tools</i> referensi
3.	Kamis, 13 Maret 2025	Konsultasi perbaikan Bab 1, Bab 2 secara keseluruhan dan Daftar Pustaka		Masukkan/revisi: 1. Revisi kelengkapan isi 2. Ketentuan daftar pustaka: Wajib mencantumkan DOI/ISBN, Format konsisten Rencana tindak lanjut: 1. Menyusun kuisisioner 2. Memulai BAB 3
4.	Rabu, 19 Maret 2025	Konsultasi Bab 3 (Definisi Operasional)		Masukkan/revisi: Menetapkan: 1. Skala pengukuran 2. Variabel penelitian (harus sinkron dengan kuesioner) Rencana tindak lanjut: 1. Melengkapi BAB 3 2. Finalisasi Kuisisioner
5.	Selasa, 25 Maret 2025	Konsultasi Lembar Kuisisioner dan <i>Informed Consent</i>		Masukkan/revisi: 1. Validasi pernyataan kuesioner 2. Format <i>informed consent</i> : Tambahkan logo kampus, Perbaiki tata letak

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				Rencana tindak lanjut: 1. Revisi Dokumen 2. Penyusunan BAB 4
6.	Senin, 07 April 2025	Konsultasi Bab 3 dan Bab 4 Lengkap termasuk Lampiran		Masukkan/revisi: 1. Revisi metodologi: Ganti rumus <i>Slovin</i> dan Metode penyebaran (<i>Google Form + print</i>) 2. Penjelasan uji <i>Chi-Square</i> pada uji kolerasi Rencana tindak lanjut: Finalisasi BAB 4 (metodologi penelitian)
7.	Rabu, 09 April 2025	Meyakinkan keseluruhan isi proposal sudah benar dan layak untuk sidang sempro		Masukkan/revisi: 1. Cek kelayakan sidang pada proposal 2. Persyaratan sempro: Lembar kehadiran, Persetujuan, Pengesahan Rencana tindak lanjut: 1. Mengumpulkan dokumen persyaratan sempro 2. Mempersiapkan presentasi

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
8.	Kamis, 10 April 2025	Permohonan Tanda Tangan Persetujuan Seminar Proposal		1. Meminta tanda tangan dosen pembimbing pada dokumen persyaratan sebagai bentuk persetujuan untuk mengikuti seminar proposal. 2. Penandatanganan ini merupakan bagian dari kelengkapan administrasi yang harus dipenuhi sebelum pelaksanaan seminar proposal.
9.	Jum'at, 11 April 2025	Diskusi Persyaratan Cek Plagiasi dan Pemeriksaan Proposal		1. Berdiskusi dengan dosen pembimbing anggota terkait persyaratan pengujian plagiasi dari kampus sebagai bagian dari proses sebelum seminar proposal. 2. Pada pertemuan ini juga diserahkan proposal dalam bentuk <i>hardcopy</i> untuk dilakukan pengecekan secara menyeluruh terhadap isi dan kelengkapan lampiran, guna

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				memastikan tidak ada kesalahan sebelum pelaksanaan seminar proposal.
10.	Rabu 23 April 2025	Pengecekan Revisi Pascaseminar dan Diskusi Hasil Turnitin		1. Melakukan pengecekan revisi proposal penelitian pascaseminar sesuai arahan dosen pembimbing. 2. Selain itu, dilakukan diskusi mengenai hasil uji <i>plagiarisme</i> (Turnitin) dari kampus yang belum keluar karena adanya kendala sistem. Masukkan: 3. Dosen pembimbing anggota menyampaikan akan membantu menindaklanjuti permasalahan tersebut, sehingga peneliti dapat tetap fokus melanjutkan pengerjaan bagian lain dari skripsi.

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
11.	Selasa, 29 April 2025	Diskusi Perencanaan Pengambilan Data dan Uji Instrumen		1. Berdiskusi dengan dosen pembimbing mengenai rencana pengambilan data sampel responden, khususnya pasien layanan <i>homecare</i> di Praktik Dokter X. 2. Fokus diskusi adalah pelaksanaan uji <i>validitas</i> dan <i>reliabilitas</i> instrumen penelitian, dengan memastikan bahwa responden yang terlibat dalam uji coba instrumen tidak akan diikutsertakan kembali dalam pengambilan data utama, guna menjaga validitas hasil penelitian.
12.	Jum'at, 09 Mei 2025	Pemeriksaan Progres Revisi Seminar Proposal		1. Menyerahkan progres revisi hasil seminar proposal kepada dosen pembimbing untuk diperiksa kelengkapannya. 2. Konsultasi dilakukan guna memastikan bahwa seluruh revisi telah sesuai

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				dengan catatan yang diberikan pada saat seminar. Tindak Lanjut: 3. Dosen pembimbing anggota akan memberikan persetujuan apabila revisi telah memenuhi ketentuan, dan penandatanganan lembar revisi dilakukan agar dapat melanjutkan ke tahap selanjutnya, yaitu bagian pengurusan surat baik itu surat izin penelitian maupun pengantar etik.
13.	Selasa, 24 Juni 2025	Diskusi Kendala dalam Pengumpulan Data		1. Melaporkan kendala dalam proses pengumpulan data, yaitu jumlah responden yang belum mencapai target karena rendahnya jumlah pasien yang menggunakan layanan <i>homecare</i> pada bulan tersebut, serta sebagian responden telah terlibat

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				dalam uji <i>validitas</i> dan <i>reliabilitas</i> sebelumnya. Hal ini menimbulkan kekhawatiran terkait keterbatasan waktu menjelang jadwal sidang. 2. Dosen pembimbing memberikan arahan agar tetap fokus pada pengumpulan data yang tersisa, serta menetapkan batas waktu hingga 2 Juli 2025 untuk mengevaluasi kembali progres dan menentukan langkah lanjutan jika diperlukan.
14.	Selasa, 01 Juli 2025	Pemilihan Metode Pengolahan Data dan Analisis Awal		1. Melakukan diskusi bersama dosen pembimbing anggota terkait pemilihan metode analisis data berdasarkan jenis variabel, jumlah responden, dan tujuan penelitian. 2. Pada pertemuan ini, dilakukan proses pengolahan data mulai dari data mentah di <i>Excel</i>,

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				pengkodingan variabel, hingga input ke dalam <i>SPSS</i>, disertai dengan penjelasan pengkategorian. 3. Uji <i>univariat</i> berhasil dilakukan, namun saat akan melakukan uji <i>bivariat</i>, tidak ditemukan faktor yang memiliki hubungan signifikan, dan data diketahui tidak berdistribusi normal. 4. Selain itu, dipastikan bahwa penelitian tidak memenuhi syarat untuk dilakukan uji <i>multivariat</i> karena keterbatasan jumlah responden serta karakteristik variabel. Tindak Lanjut: 5. Diskusi mengenai strategi selanjutnya direncanakan akan dilanjutkan pada pertemuan berikutnya.

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
15.	Rabu, 02 Juli 2025	Usulan Kombinasi Metode Pengolahan Data		1. Mengusulkan pendekatan kombinasi dalam pengolahan data, yaitu tetap menggunakan <i>SPSS</i> untuk uji <i>univariat</i> guna melihat distribusi frekuensi karakteristik responden, dan menggunakan <i>SmartPLS</i> untuk uji <i>bivariat</i>. 2. Usulan ini didasarkan pada referensi dari penelitian sejenis yang menggunakan pendekatan serupa untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh dan menentukan faktor dominan. Masukkan: 3. Dosen pembimbing anggota memberikan izin untuk mencoba metode tersebut dengan catatan bahwa hasil pengolahan data menggunakan <i>SmartPLS</i> akan dibahas pada pertemuan selanjutnya.

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
16.	Kamis, 03 Juli 2025	Evaluasi Hasil Pengolahan Data dan Perbaikan Pengkategorian Variabel		1. Menyampaikan hasil pengolahan data menggunakan <i>SmartPLS</i>, yang menunjukkan bahwa dari empat faktor dalam variabel independen (X), tiga di antaranya memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y). 2. Selain itu, dilampirkan hasil penelusuran referensi terkait alternatif metode pengujian lain seperti uji <i>Spearman</i> dan <i>regresi</i>. Namun, diketahui bahwa data tidak memenuhi syarat untuk dilakukan uji <i>regresi</i> maupun <i>spearman</i>. 3. Melalui diskusi bersama dosen pembimbing, ditemukan kesalahan dalam pengkategorian variabel yang berdampak pada hasil analisis. Tindak Lanjut:

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				4. Setelah dilakukan perbaikan dan pengolahan ulang data menggunakan uji <i>Chi-Square</i> melalui <i>SPSS</i> , diperoleh hasil bahwa terdapat dua faktor yang memiliki pengaruh signifikan dan dua faktor yang tidak berpengaruh signifikan terhadap pemilihan layanan homecare oleh pasien di Praktik Dokter X Tahun 2025.
17.	Jum'at, 04 Juli 2025	Persiapan Sidang Skripsi		1. Melakukan konsultasi terkait persiapan menghadapi sidang skripsi, termasuk penyesuaian isi naskah dan strategi penyampaian materi saat presentasi. 2. Pada pertemuan ini juga didiskusikan isi dan susunan slide <i>PowerPoint</i>, mencakup poin-poin penting seperti latar belakang, rumusan

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				masalah, tujuan penelitian, metode, hasil analisis, dan kesimpulan. 3. Dosen pembimbing memberikan arahan untuk memperjelas alur presentasi agar lebih terstruktur dan mudah dipahami oleh penguji.
18.	Rabu, 17 Juli 2025	Pengecekan dan Persetujuan Revisi Skripsi untuk Validasi Akhir		1. Menyerahkan naskah skripsi yang telah direvisi sesuai dengan masukan dosen pembimbing pascasidang untuk dilakukan pengecekan akhir. Tindak Lanjut: 2. Setelah dinyatakan sesuai, dosen pembimbing memberikan persetujuan dengan menandatangani lembar revisi sidang skripsi sebagai syarat untuk melanjutkan ke tahap berikutnya, yaitu proses publikasi skripsi.

Jakarta, 17 Juli 2025

Pembimbing Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ratu Chairunisa', with a stylized flourish at the end.

Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft., M.K.M

NIP. 123.950.106