

**Lampiran 4: Lembar Konsultasi Pembimbing Utama**

	<p><b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</b>  <b>PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN</b>  <b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA</b></p>
---	--

Nama Lengkap : Silviani  
 NIM : 2120025  
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Sistem Pendaftaran *Online* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Klinisia Pada Pasien Umum Di Puskesmas Kecamatan Ciracas Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Kamis, 6 Februari 2025	<p>Pada konsultasi pertama peneliti konsultasi mengenai beberapa materi, yang dibahas Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Judul Penelitian Peneliti memberikan beberapa pilihan judul penelitian</li> <li>2. Tempat penelitian Tempat yang dituju oleh peneliti yaitu Puskesmas</li> <li>3. Perizinan penelitian</li> </ol>	  (Martini, SKM., MPH)	<p>Adapun catatan pada konsultasi pertama yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:</p> <p>Ada 3 pilihan, dan sudah ditentukan 1 judul yaitu Hubungan Kualitas Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Klinisia Pada Pasien Umum Di Puskesmas Kecamatan Ciracas Tahun 2025</p>

2	Jumat, 28 Februari 2025	<p>Pada konsultasi kedua peneliti konsultasi terkait beberapa materi. Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BAB I Pada bab I dimulai dari pendahuluan yaitu latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian</li> <li>2. BAB II Pada bab II membahas landasan teori, kajian penelitian yang relevan, kerangka teori</li> </ol>	 (Martini, SKM., MPH)	<p>Adapun catatan pada konsultasi kedua yang harus diperhatikan. Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada latar belakang ditambahkan jumlah kunjungan pengguna aplikasi Klinisia tahun 2024</li> <li>2. Tambahkan keterangan poli yang ada di Puskesmas Ciracas</li> </ol>
3	Selasa, 11 Maret 2025	<p>Pada konsultasi ketiga peneliti konsultasi terkait materi. Sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsultasi bab III Pada konsultasi bab III peneliti membahas terkait kerangka konseptual, definisi operasional dan hipotesis</li> </ul>	 (Martini, SKM., MPH)	<p>Adapun catatan pada konsultasi ketiga yang harus diperhatikan. Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tambahkan karakteristik pendukung</li> <li>2. Cari tambahan jurnal untuk di tinjauan pustaka</li> </ol>
4	Kamis, 13 Maret 2025	<p>Pada konsultasi keempat peneliti konsultasi terkait materi. Sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsultasi bab IV</li> </ul>		<p>Tidak ada perbaikan Sudah ACC</p>

		Dimana peneliti konsultasi membahas desain penelitian, kriteria sampel, teknik pengumpulan data, tempat dan waktu penelitian, rencana instrumen penelitian, teknik analisa yang di gunakan, etika penelitian.	 (Martini, SKM., MPH)	
5	Selasa, 18 Maret 2025	Pada konsultasi kelima peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsultasi bab I sampai IV Pada konsultasi tersebut meriview kembali dari bab I sampai bab IV, dimana peneliti menjelaskan kembali dan membahas dari bab I sampai bab IV</li> </ul>	 (Martini, SKM., MPH)	Tidak ada perbaikan Sudah ACC
6	Kamis, 20 Maret 2025	Pada konsultasi keenam peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsultasi mengenai kuesioner</li> </ul>	 (Martini, SKM., MPH)	Tidak ada perbaikan Sudah ACC

		(Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna)		
7	Senin, 24 Maret 2025	<p>Pada konsultasi ketujuh peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalisasi bab I- IV dan Kuesioner</li> </ul> <p>Pada konsultasi tersebut memastikan kuesioner memodifikasi dari mana serta meninjau kembali pertanyaan yang digunakan</p>	 (Martini, SKM., MPH)	Tidak ada perbaikan Sudah ACC
<b>Bimbingan Setelah Sempro</b>				
8	Selasa, 22 April 2025	<p>Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengetikan</li> <li>2. BAB I-IV</li> </ol>	 (Martini, SKM., MPH)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengetikan kata yang kurang Tren menjadi (<i>Trend</i>)</li> <li>2. Menambahkan titik pada penulisan 10612 menjadi 10.612</li> <li>3. Tulis miring <i>Promotif, Preventif, Kuratif, Rehabilitatif</i></li> </ol>
9	Rabu, 23 April 2025	<p>Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: BAB IV</p>	 (Martini, SKM., MPH)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menanyakan terkait populasi yang digunakan</li> </ol>

10	Kamis, 24 April 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: BAB I-BAB V	 (Martini, SKM., MPH)	I. Meriview Kembali
11	Senin, 19 Mei 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  BAB V	 (Martini, SKM., MPH)	1. Teknik Analisa dan waktu pengambilan data
12	Jumat, 6 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  Uji Validitas dan Reliabilitas	 (Martini, SKM., MPH)	1. Melaporkan data yang sudah terkumpul 2. Memastikan sesuai kriteria
12	Selasa, 10 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  Konsultasi progres pengambilan data	 (Martini, SKM., MPH)	1. Mengecek kembali sudah berapa data yang terkumpul dan sesuai atau tidak dengan kriteria
13	Jumat, 13 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  Hasil Penelitian		1. Melaporkan perhitungan univariat dan bivariat 2. Tidak ada Perbaikan, ACC

			(Martini, SKM., MPH)	
14	Senin, 16 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  BAB VI	  (Martini, SKM., MPH)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaporkan Hasil perhitungan univariat dan bivariat</li> <li>2. Hasil dari intepretasi</li> <li>3. Tidak ada Perbaikan, ACC</li> </ol>
15	Rabu, 18 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  BAB VII	  (Martini, SKM., MPH)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyampaikan Hasil Pembahasan</li> <li>2. Tidak ada Perbaikan, ACC</li> </ol>
16	Jumat, 20 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  BAB VIII	  (Martini, SKM., MPH)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyampaikan Kesimpulan dan saran</li> <li>2. Tidak ada Perbaikan, ACC</li> </ol>
17	Kamis, 26 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  1. BAB V-VIII 2. Lampiran	  (Martini, SKM., MPH)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mereview ulang dari bab V-VIII</li> <li>2. Tidak ada Perbaikan, ACC</li> </ol>
<b>Bimbingan Setelah Semhas</b>				
18	Kamis, 10 Juli 2025	Pada Konsultasi pasca Semhas peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyampaikan revision</li> <li>2. Tidak ada Perbaikan, ACC</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Menghapus kata Double</li><li>2. Pengetikan kata asing</li></ol>	 (Martini, SKM., MPH)	
--	--	---	---	--

Jakarta, 9 Juli 2025  
Pembimbing Utama



Martini, SKM., MPH  
NIP. 030 302 7502

**Lampiran 5: Lembar Konsultasi Pembimbing Anggota**

	<p><b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</b>  <b>PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN</b>  <b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA</b></p>
---	--

Nama Lengkap : Silviani  
 NIM : 2120025  
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Sistem Pendaftaran *Online* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Klinisia Pada Pasien Umum Di Puskesmas Kecamatan Ciracas Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Selasa, 4 Maret 2025	<p>Pada konsultasi pertama peneliti konsultasi mengenai beberapa materi, yang dibahas Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsultasi bab I Pada konsultasi ini dimana peneliti konsultasi latar belakang, tujuan penelitian</li> <li>2. Peneliti konsultasi bab II terkait teori yang digunakan</li> <li>3. Menanyakan kerangka teori yang telah disusun</li> <li>4. Konsultasi bab III</li> </ol>	  (Ns. Sarah Geltri Harahap,	<p>Adapun catatan pada konsultasi pertama yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada latar belakang tetap cantumkan studi pendahuluan</li> <li>2. Pada teori kepuasan pastikan lagi karakteristik yang digunakan menggunakan teori berasal dari mana jurnal/buku</li> <li>3. Pada teori kualitas system lebih baik jangan menggunakan teori</li> </ol>

			S.Kep., M.K.M)	Parasuraman/ cari teori yang mengarah ke system
2	Selasa, 18 Maret 2025	Pada konsultasi kedua peneliti konsultasi mengenai beberapa materi, yang dibahas Sebagai berikut:  Progress Proposal	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi kedua yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:  Bimbingan secara <i>online</i> melalui zoom
3	Rabu, 19 Maret 2025	Pada konsultasi ketiga peneliti konsultasi terkait beberapa materi, Sebagai berikut:  1. Konsultasi bab II dan bab III terkait perbaikan teori yang digunakan		Adapun catatan pada konsultasi ketiga yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:  1. Teori kualitas sistem model Delone & McLean lebih mengarah ke awal mula sistem dan mempunyai model tersendiri dan tidak bisa di paksakan dalam satu kotak, karena nantinya akan ada perkembangan dari sistemnya

			(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	2. Lebih baik menggunakan teori Nelson sebagai indikator kualitas sistem
4	Kamis, 20 Maret 2025	Pada konsultasi keempat peneliti konsultasi terkait beberapa materi, Sebagai berikut:  1. Konsultasi bab II dan bab III terkait perbaikan teori yang digunakan	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi keempat yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:  1. Pada bagian Hipotesis H0 sebaiknya dihapus, jadi cantumkan Ha saja 2. Pada bagian rencana instrumen penelitian ditambahkan kategori/ kode pernyataan dan berlaku untuk dikuesioner
5	Jumat, 21 Maret 2025	Pada konsultasi kelima peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:  1. Meninjau kembali hipotesis yang digunakan 2. Kuesioner	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Adapun catatan pada konsultasi kelima yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:  Pada bagian hipotesis Ha dibuat secara langsung saja dimana awalnya ada judul pervariabel jadi diubah menjadi "Ha 1, Ha2, dst"

6	Senin, 24 Maret 2025	<p>Pada konsultasi keenam peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meninjau kembali hipotesis yang digunakan</li> <li>2. Kuesioner</li> </ol>	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	<p>Adapun catatan pada konsultasi keenam yang harus diperhatikan, Sebagai berikut:</p> <p>Kuesioner kepuasan lebih baik memodifikasi dari kuesioner sebelumnya</p>
7	Selasa, 25 Maret 2025	<p>Pada konsultasi terakhir peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meninjau kembali hipotesis yang sudah direvisi peneliti</li> <li>2. Kuesioner pada pernyataan kepuasan sudah dimodifikasi dengan kuesioner peneliti terdahulu</li> </ol>	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	<p>Tidak ada perbaikan Sudah ACC</p>
<b>Bimbingan Setelah Sempro</b>				
8	Senin, 21 April 2025	<p>Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BAB IV</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menambahkan keterangan objek/tempat penelitian pada point 1</li> <li>2. Kode soal dibuat dalam table</li> <li>3. Kriteria inklusi dan eklusi di tambahkan keterangan poli</li> <li>4. Sampel gunakan 0,05%</li> </ol>

			(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	5. Pada etika penelitian point 1 di tukar dengan point 2
9	Selasa, 22 April 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi materi, berikuit: BAB IV	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan revisi 2. Tidak ada perbaikan ACC
10	Senin, 19 Mei 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi materi, berikuit: BAB V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan Uji Valid dan Uji Reliabilitas
11	Selasa, 20 Mei 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi materi, berikuit: BAB V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan sampel yang digunakan
12	Rabu, 25 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi materi, berikuit: BAB VI	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan hasil Uji Univariat dan Bivariat 2. Tidak ada perbaikan, Acc
13	Rabu, 25 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi materi, berikuit: BAB VI	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan Keterbatasan Penelitian

		materi, Sebagai berikut: BAB VII	(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	2. Menambahkan Pembahasan
14	Rabu, 25 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: BAB VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menambahkan jumlah persen puas pada kesimpulan
15	Kamis, 26 Juni 2025	Pada Konsultasi pasca sempro peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: BAB VI-VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyampaikan revisi BAB VII-VII 2. Tidak ada perbaikan, ACC
<b>Bimbingan Setelah Seminar Hasil</b>				
16	Kamis, 10 Juli 2025	Pada Konsultasi pasca semhas peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut: 1. Revisi surat persetujuan publikasi 2. Menambahkan latar belakang (masalah yang mau diangkat) 3. Daftar tabel dirapihkan 4. Tabel kunjungan pengguna aplikasi Klinisia dibuat	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Meninjau kembali dari segi penulisan

		<p>dalam bentuk grafik</p> <p>5. Nomor kode etik disertakan</p> <p>6. Pada karakteristik tambahakan (n)</p>		
17	Jumat, 11 Juli 2025	<p>Pada Konsultasi pasca semhas peneliti konsultasi terkait materi, Sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finalisasi Bab 1 – bab VIII</li> <li>2. Lampiran</li> </ol>	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Tidak ada perbaikan, Acc

Jakarta, 9 Juli 2025  
Pembimbing Anggota



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M  
NIP. 122 940 089