



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN TENAGA ADMINISTRASI
DI PUSKESMAS KELAPA GADING JAKARTA UTARA
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Oleh :

Purwanty Elizabeth Lawalata

2021013

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA JAKARTA**

2024



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN TENAGA ADMINISTRASI
DI PUSKESMAS KELAPA GADING
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Administrasi kesehatan

Oleh :

Purwanty Elizabeth Lawalata

2021013

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA

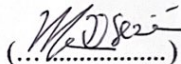
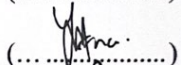
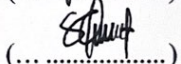
AGUSTUS 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Purwanty Elizabeth Lawalata
NIM : 2021013
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga
Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading Jakarta
Utara Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M. (... )
Pembimbing Anggota : Yurita Mailintina, S. Tr.Keb., MARS (... )
Penguji : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (... )

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 1 Agustus 2024

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ketua Prodi



**BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024**

Tim Sidang Akhir Tugas Akhir Sekolah Tinggi Rumah Sakit Husada, telah mengadakan Sidang Akhir pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 01 Agustus 2024
Tempat : STIKes RS Husada

Bahwa Saudara/i: MEMUTUSKAN

Nama : Purwanty Elizabeth Lawalata

NIM : 2021013

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Penelitian : Gambaran kualitas pelayanan tenaga administrasi di
Puskesmas Kelapa Gading

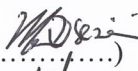
Dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS dengan nilai Tiga koma dua delapan (3,28)

Catatan Tim Penguji Sidang Tugas Akhir

- Kuesioner dilengkapi ditampiran
- Abstrak, Mendley, disesuaikan dg panduan - dapus di (+)
- sumber ditambahkan
- perbaiki isi rumusan masalah
- Teori ditambahkan
- Masukan state of the art dipembahasan
- Kuesioner
- list pertanyaan diuraikan
- Penulisan hasil uji validitas
- Keterbatasan, saran, Kesimpulan direvisi,

Mengetahui Tim Penguji :

1. Pembimbing Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM

(.....)

2. Pembimbing Anggota : Yurita, M.S.Tr.Keb., MARS

(.....)

3. Penguji Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.

(.....)

**coret yang tidak perlu*



REKAP NILAI UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024

Hari/Tgl : Kamis, 01 Agustus 2024

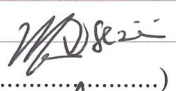
Tempat : STIKes RS Husada

Waktu : 08.00 – 10.00 WIB

NIM	Nama Mahasiswa	Nilai Ujian			Nilai Total	Nilai Akhir (Rata-rata)
		Pembimbing 1	Pembimbing 2	Penguji		
2021013	Purwanty Elizabeth Lawalata	3.05	3.3	3.50	9.85	3.28

Tim Penguji :

Jakarta, 01/08 2024

- | | | |
|-----------------------|--|---|
| 1. Pembimbing Utama | : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM | () |
| 2. Pembimbing Anggota | : Yurita, M.S.Tr.Keb., MARS | () |
| 3. Penguji Utama | : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M. | () |



**DAFTAR HADIR MAHASISWA SIDANG TUGAS AKHIR
PROGAM STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024**

Hari/ Tanggal : Kamis, 01 Agustus 2024

Tempat : STIKes RS Husada

Waktu : 08.00 – 10.00 WIB

NIM	Nama Mahasiswa	Tandatangan
2021013	Purwanty Elizabeth Lawalata	

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAAK/80

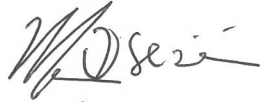
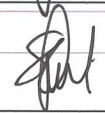


**DAFTAR HADIR PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR
PROGAM STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024**

Nama Peneliti : Purwanty Elizabeth Lawalata

NIM : 2021013

Hari/ Tanggal : Kamis, 01 Agustus 2024

No	NAMA PENGUJI	Tandatangan
1	Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM	
2	Yurita, M.S.Tr.Keb., MARS	
3	Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAAK/81