



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS
WILAYAH JAKARTA UTARA
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Stefani Widya Agusanti
2021017**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN KINERJA KARYAWAN
PUSKESMAS WILAYAH
JAKARTA UTARA**

Oleh:

STEFANI WIDYA AGUSANTI
NIM.2021017

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi dan komprehensif oleh:

Pembimbing Utama



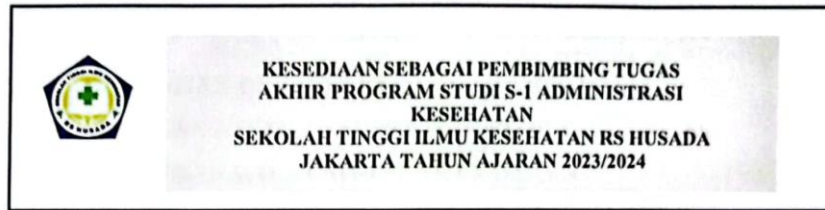
(Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
M.K.M)

Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep.,

Lampiran 2. Lembar Kesediaan Pembimbing



Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ns. Ria Elkelin, S.Kep., M.M
NIP : 119830073
Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIK : 122940089
Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Administrator Puskesmas Wilayah Jakarta Utara.

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, Februari 2024

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota,

(Ns. Ria Elkelin, S.Kep., M.M)
NIK. 119830073

(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
NIK. 122940089

Lampiran 3. Lembar Pengajuan Judul

	LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR PROGRAM SARJANA STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024
---	--

Judul 1 :

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Administrator Puskesmas Tambora

Rumusan Masalah:

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja administrator Puskesmas Tambora?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja administrator Puskesmas Tambora
3. Bagaimana pengaruh kombinasi disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja administrator Puskesmas Tambora?

Judul 2 :

Hubungan Waktu Tunggu Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X

Rumusan Masalah:

Rumusan masalah dari judul ini yaitu apakah ada hubungan waktu tunggu bagian pendaftaran pasien rawat jalan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit x

Menyetujui
Pembimbing Utama


Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M

Jakarta, Februari 2024
Yang mengajukan,


Stefani Widya Agusanti

Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 800 /Ext/STIKes-RSHSD/V/2024
Perihal : Permohonan Ijin Validitas dan Reliabilitas

Kepada Yth.
Kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara
Jl. Yos Sudarso Kelurahan No.27-29, RT.3/RW.5
Kb. Bawang, Kec. Tj. Priok
Jakarta Utara 14320

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian kepada:

Nama : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Administrator Puskesmas Wilayah Jakarta Utara
Nomor Hp : 0838-9415-7611

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 29 Mei 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
RS HUSADA

Ellynia S.Ri.M.M.
Ketua

Tembusan: Kepada Yth.,
Kepala Puskesmas Kelurahan Kapuk Muara



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 798/Ext/STIKes-RSHSD/V/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.
Kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara
Jl. Yos Sudarso Kelurahan No.27-29, RT.3/RW.5
Kb. Bawang, Kec. Tj. Priok
Jakarta Utara 14320

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada:

Nama : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Administrator Puskesmas Wilayah Jakarta Utara
Nomor Hp : 0838-9415-7611

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 29 Mei 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN


Elynia S.E., M.M.
Ketua

Tembusan: Kepada Yth.,
1. Kepala Puskesmas Kecamatan Penjaringan
2. Kepala Puskesmas Kelurahan Pejagalan

Lampiran 5. Surat Balasan Izin Pengambilan Data



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA
Jl. Laksda Yos Sudarso No. 27 -29 Telp. 43933059-4301124 Fax.4371741
Email : sudinkes_jakut09@yahoo.co.id
JAKARTA

Kode Pos. 14320

// Juni 2024

Nomor : 5242/KS.05
Sifat : biasa
Lampiran : -
Hal : Uji Validitas dan Reliabilitas

Kepada
Yth. Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat
Penjaringan
di
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada Nomor : 800/Ext/STIKes-RSHSDN/2024 tanggal 29 Mei 2024 perihal permohonan uji validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian di Puskesmas Pembantu Kapuk Muara dalam rangka penyusunan Skripsi atas nama :

nama : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
No.Hp. : 083894157611
judul penelitan : Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Administrator Puskesmas Wilayah Jakarta Utara .

Bersama ini diharapkan agar dapat membantu dan memfasilitasi pengambilan data tersebut dengan ketentuan :

1. Peneliti harus melapor terlebih dahulu kepada pejabat berwenang di lokasi yang dituju.
2. Peneliti wajib memenuhi ketentuan yang berlaku terkait penelitian
3. Penelitian yang dilakukan tidak bertentangan dengan judul penelitian
4. Peneliti wajib menjaga kerahasiaan data subjek penelitian
5. Selama melakukan penelitian, peneliti wajib menjalankan protokol Kesehatan.
6. Peneliti wajib menyampaikan laporan akhir kepada Kepala Puskesmas Penjaringan dan Kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Utara

Y. eR
dr. Lysbeth Regina Pandjaitan, M.Biomed
NIP 197503242006042004

Tembusan :

- Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada.



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA

Jl. Laksda Yos Sudarso No. 27 -29 Telp. 43933059-4301124 Fax.4371741

Email : sudinkes_jakut09@yahoo.co.id

JAKARTA

Kode Pos. 14320

// Juni 2024

Nomor : *√243* IKS.05
Sifat : biasa
Lampiran : -
Hal : Penelitian dan Pengambilan data

Kepada
Yth. Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat
Penjaringan
di
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada Nomor : 798/Ext/STIKes-RSHSD/V/2024 tanggal 29 Mei 2024 perihal permohonan penelitian dan pengambilan data dalam rangka penyusunan Skripsi atas nama :

nama : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
No.Hp. : 083894157611
judul penelitan : Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Administrator Puskesmas Wilayah Jakarta Utara .

Bersama ini diharapkan agar dapat membantu dan memfasilitasi pengambilan data tersebut dengan ketentuan :

1. Peneliti harus melapor terlebih dahulu kepada pejabat berwenang di lokasi yang dituju.
2. Peneliti wajib memenuhi ketentuan yang berlaku terkait penelitian
3. Penelitian yang dilakukan tidak bertentangan dengan judul penelitian
4. Peneliti wajib menjaga kerahasiaan data subjek penelitian
5. Selama melakukan penelitian, peneliti wajib menjalankan protokol Kesehatan.
6. Peneliti wajib menyampaikan laporan akhir kepada Kepala Puskesmas Penjaringan dan Kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Utara

Bek
dr. Lysbeth Regina Pandjaitan, M.Biomed
NIP 197503242006042004

Tembusan :

- Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jl. Kertamukti No. 5 Pisangan, Ciputat 15419, Jakarta

Telp : (021) 74716718 Fax : (021) 7404985
Email : fikes@uinjkt.ac.id

PERSETUJUAN ETIK (ETHICAL APPROVAL)

Un.01/F.10/KP.01.1/KE.SP/08.08.001/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, setelah dilakukan pembahasan dan penelitian, dengan ini memutuskan penelitian:

Judul : **Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Administrasi Puskesmas Wilayah Jakarta Utara**
Peneliti : Stefani Widya Agusanti
NIP/NPM : 2021017
Universitas : STIKes RS Husada Jakarta
Fakultas :
Program Studi : Administrasi Kesehatan
Jenjang Studi : S1

Dapat disetujui pelaksanaannya. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai batas waktu penelitian seperti yang tertera pada protokol penelitian dan jadwal penelitian.

Jika terdapat perubahan protokol penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik (amandemen protokol).

Jakarta, 02 Agustus 2024

Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan

FIKES UIN Syarif Hidayatullah,



Irma Nurbaeti, S.Kp.,M.Kes.,Sp.Mat., Ph.D

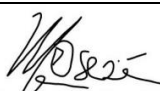
Lampiran 4 . v



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan/ S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan Penjaringan

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi Judul Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Duta Indah.		Variabel karyawan di spesifikkan lagi
2	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi mengenai judul, mengganti lokasi penelitian		Pastikan jumlah administrator ada berapa di lokasi penelitian
3	Rabu, 13 Maret 2024	Konsultasi bab 1, latar belakang		Antar paragraf masih belum nyambung, permasalahan belum jelas
4	Rabu, 13 Maret 2024	Konsultasi bab 1, manfaat penelitian		Diperbaiki lagi manfaat nya, masih kurang tepat
5	Rabu, 13 Maret 2024	Konsultasi mengenai bab 1-3		Lanjutkan membuat bab 4
6	Selasa, 2 April 2024	Tambahkan penelitian terdahulu di latar belakang		Minimal ada 3 penelitian terdahulu
7	Selasa, 2 April 2024	Konsultasi bab 4		Hasil ukur DO dimasukkan sumbernya
8	Selasa, 2 April 2024	Teori dalam bab 2, ditambahkan lagi		Pakai lebih banyak
9	Selasa, 2 April 2024	Konsultasi bab 1, Rumusan masalah		Rumusan masalah disesuaikan dengan teori
10	Selasa, 2 April 2024	Konsultasi bab 1, latar belakang		Di mantapkan lagi masalahnya
11	Rabu, 24 April 2024 (pasca sempro)	Judul dan bab 1		Pada judul "terhadap" di ubah menjadi "dengan", bulan di judul diketik miring, hasil negatif di latar belakang

12	Rabu, 24 April 2024 (pasca sempro)	Bab 1		Rumusan masalah ditambahkan sedikit masalah dari latar belakang, hasil yang negatif dulu baru yang positif dalam latar belakang
13	Rabu, 24 April 2024 (pasca sempro)	Bab 2 dan bab 3		Tau tahun teorinya dan kenapa pake teori itu, angka gausah dimasukin di hasil DO, dampak positif dipersingkat di hasil DO
14	Rabu, 24 April 2024 (pasca sempro)	Bab 3 dan 4		Penelitian relevan dimasukkan juga ke dalam latar belakang, di DO dibuat per sub dan scoring
15	Rabu, 8 Mei 2024 (pasca sempro)	Bab 3 dan bab 4		Kuesiner dibuat pernyataan persub, judul dibuat segitiga terbalik
16	Jumat, 17 Mei 2024 (pasca sempro)	Penulisan pada skripsi		Space disesuaikan buku panduan, pertanyaan penelitian tujuan khusus kerangka konsep DO kuesioner disamakan, halaman lembarnya dibikin.
17	Selasa, 28 Mei 2024 (pasca sempro)	Lokasi penelitian		Lokasi penelitian silahkan ditentukan dan dipastikan.
18	Senin, 1 Juli 2024	kelengkapan dokumen etik		Meminta tanda tangan untuk kelengkapan dokumen etik
19	Rabu, 10 Juli 2024	Sampel penelitian		Sampel penelitian diambil dri sebagian karyawan yang ada di puskesmas kecamatan penjaringan
20	Sabtu, 17 Juli 2024 (online by whatsapp)	Uji valid		Terdapat pernyataan yang tidak valid kemudian di eliminasi saja tidak perlu melakukan uji valid ulang.2
21	Selasa, 30 Juli 2024	Hasil pembahasan skripsi, variabel		Sub variabel dihilangkan, menjadi variabel besar saja yaitu disiplin kerja dan motivasi kerja

Jakarta, Mei 2024
Pembimbing Utama

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ria Efkelin', written over a horizontal dashed line.

(Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

NIK. 119830073

Catatan:

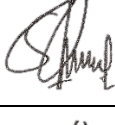
Bimbingan Tugas Akhir minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama dan Pembimbing Anggota

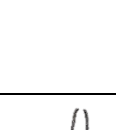
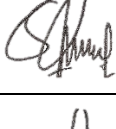
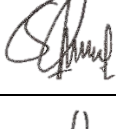
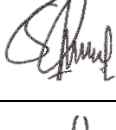
Lampiran 4 . v



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Stefani Widya Agusanti
NIM : 2021017
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Puskesmas Wilayah Jakarta Utara

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi Judul Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Duta Indah.		Untuk lokasi penelitian sebaiknya di puskesmas atau RSUD
2	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi judul penelitian		Perbanyak membaca jurnal karena SDM sangatlah banyak
3	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi bab 1		Mengenai rumusan masalah
4	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi kerangka teori		Cantumkan sitasi di kerangka teori
5	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi bab 2		Teori yang digunakan
6	Selasa, 2 April 2024	Bab 1 sampai dengan bab 4		Lanjut membuat bab 4
7	Selasa, 2 April 2024	Hasil turnitin masih terlalu tinggi		Harus bisa maksimal 25%, hipotesis dijabarin gaperlu pakai tabel
8	Selasa, 2 April 2024	Penelitian relevan		Penelitian relevan harus 10 sumber, tambahkan lagi penelitian relevan

9	Selasa, 2 April 2024	Setiap tabel ukurang font nya 11		Jika buka didalam tabel ukuran 12
10	Kamis, 25 April 2024 (pasca sempro)	Revisi bab 1		Menyambungkan antar paragraf di latar belakang, jrnal luar ditambahkan
11	Kamis, 25 April 2024 (pasca sempro)	Bab 2 dan bab 3		Kerangka teori dan konsep disesuaikan sama teori yang digunakan, kerangka teori semua garis nyambung
12	Rabu, 8 Mei 2024 (pasca sempro)	Revisi bab 3		Makna Ha dan Ho tidak perlu pake “diterima”
13	Rabu, 8 Mei 2024 (pasca sempro)	Revisi bab 4 mengenai lokasi penelitian		Lokasi penelitian puskesmas di satu wilayah
14	Rabu, 8 Mei 2024 (pasca sempro)	Turnitin		Turnitin harus diturunkan lagi minimal 25%, masih terlalu tinggi
15	Selasa, 28 Mei 2024 (pasca sempro)	Bab 4, instrumen penelitian		Kuesioner diberikan kode soal dan dibuat tabel di bab 4 dalam instrumen penelitian1
16	Selasa, 28 Mei 2024 (pasca sempro)	Lokasi penelitian		Lokasi penelitian dipastikan lagi ingin memakai berapa puskesmas dan harus berada di satu wilayah.
17	Rabu, 29 Mei 2024 (online by whatsapp)	Perizinan lokasi penelitian dan etik		Memberikan nama puskesmas lokasi penelitian llau mendapat surat izin penelitian dari STIKes RS Husada untuk dikirim ke SuDin, surat pengantar etik
18	Selasa, 25 Juni 2024 (online by whatsapp)	Lokasi penelitian dan sampel		Lokasi penelitian kurang SDM untuk sampel, mengubah sampel penelitian di lokasi yang sama.
19	Kamis, 18 Juli 2024 (onine by whatsapp)	Progres pengambilan sampel		Pengambilan sampel diselesaikan pada hari ini juga

				terkumpul 112 responden
20	Selasa, 30 Juli 2024	Persiapan sidang, pengolahan data spss		Menghilangkan sub variabel pada penelitian, menjadi variabel besar yaitu disiplin kerja dan motivasi kerja

Jakarta, Juli 2024
Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)

NIK. 122940089

Catatan:

Bimbingan Tugas Akhir minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama dan Pembimbing Anggota