

Lembar Kesediaan Pembimbing Skripsi



**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS
AKHIR PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA TAHUN AJARAN 2023/2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP : 122 940 089
Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan
Nama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M
NIK : 119 830 073
Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana
Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Andre Kirana
NIM : 2021001
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD
Cengkareng Barat Tahun 2024

Demikian surat kesediaan membimbing ini saya buat, atas perhatiannya saya ucapkan
terimakasih.

Jakarta, 2024

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota,

(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
NIK. 122 940 089

(Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
NIK. 119 830 073

Lembar Pengajuan Judul Skripsi



**LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS
AKHIR PROGRAM SARJANA
ADMINISTRASI KESEHATAN
STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024**

Judul 1 : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Cengkareng Tahun 2024

Rumusan Masalah:

1. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: apakah terdapat hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien pelayanan rawat jalan di RSUD Cengkareng Tahun 2024?

Menyetujui
Pembimbing Utama

Jakarta,
Yang mengajukan,

(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
NIK. 122 940 089

(Andre Kirana)
NIM. 2021001

Lembar Konsultasi Bimbingan



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Andre Kirana
NIM : 2021001
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Cengkareng Tahun 2024

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	15 Febuari 2024	Terkait Judul Penelitian		Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan
2	23 Febuari 2024	BAB I		<ul style="list-style-type: none">- Memeriksa penulisan- Menambahkan penelitian sebelumnya di latar belakang- Tidak boleh ada kata penghubung di awal paragraf- Menambahkan pertanyaan penelitian
3	1 Maret 2024	BAB I & II		<ul style="list-style-type: none">- Mencari teori terkait judul penelitian- Pemeriksaan penulisan BAB I & II- Menambahkan manfaat- Mengganti pertanyaan penelitian
4	7 Maret 2024	BAB II		<ul style="list-style-type: none">- Menambahkan teori di

				<p>BAB II</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tujuan khusus tentang sub variabel - Menanyakan tentang kode etik
5	15 Maret 2024	BAB II		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan tinjauan teori - Mencari sumber terbaru - Pemelihan teori
6	23 Maret 2024	BAB II & III		<ul style="list-style-type: none"> - Menambahkan penelitian relavan - Penulisan definisi operasional - Memperdalam tinjauan teori
7	26 Maret 2024	BAB II & III		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan penulisan - Mencari referensi kuesioner - Merapikan pembuatan kerangka teori
8	30 Maret 2024	BAB III		<ul style="list-style-type: none"> - Pemerikasaan penulisan - Menyusun kuesioner - Menambahkan referensi
9	1 April 2024	BAB I, II, III, IV		<ul style="list-style-type: none"> - Mengganti judul dari “Pengaruh” menjadi “Hubungan” - Mencari referensi skala - Mencari perhitungan sampel
10	8 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan penulisan - Menambahkan pernyataan kuesioner
11	10 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Pembenaran penulisan

				<ul style="list-style-type: none"> - Mengganti kuesioner variabel independen
12	13 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Cek plagiasi - Mempharafrese kutipan
13	14 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan kelengkapan isi - Menambahkan kriteria eksklusif responden - Mengganti beberapa pernyataan kuesioner
14	16 April 2024	Persiapan Sempro		<ul style="list-style-type: none"> - Menurunkan turnitin - Memparafrase ulang - Mempersiapkan untuk tempat penelitian - Mencari tempat uji etik
Bimbingan Setelah Sempro				
16	22 April 2024	Revisi BAB I,II,III,IV		<ul style="list-style-type: none"> - Merapihkan penulisan - Memperbaiki kerangka konsep - Memperbaiki pertanyaan penelitian - Memperbaiki tujuan khusus - Menambahkan teori - Menambahkan latar belakang dengan penelitian terdahulu menjadi 10
17	24 April 2024	Revisi		<ul style="list-style-type: none"> - Memperbaiki pertanyaan penelitian - Memperbaiki kerangka konsep - Mengecek penulisan

				<ul style="list-style-type: none"> - Mengganti teknik pengambilan sampel
18	27 April 2024	Revisi		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan penulisan - Menambahkan manfaat
19	03 Mei 2024	Parafrase		<ul style="list-style-type: none"> - Parafrase proposal - Mengecek Turnitin
20	14 Juni 2024	Pesuratan		<ul style="list-style-type: none"> - Perizinan penelitian - Perizinan etik - Tanda tangan berkas
21	19 Juni 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan kuesioner -
22	25 Juni 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan penulisan - Mencari referensi kuesioner - Merapikan pembuatan kerangka teori
23	28 Juni 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pergantian Skala Likert - Profil tempat penelitian - Data yang diperlukan
24	1 Juli 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Uji validitas - Uji reabilitas
25	10 Juli 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pengecekan data profile rumah sakit - SPSS
26	12 Juli 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Hasil BAB 6 - SPSS
27	15 Juli 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pengecekan Hasil Pembahasan - Pengecekan penulisan
28	17 Juli 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Penambahan

				Pembahasan - Pengecekan typo - Penambahan lampiran
29	19 Juli 2024	Konsultasi		- Penambahan Pembahasan - Pengecekan typo - Penambahan lampiran

Jakarta, 23 Juli 2024
Pembimbing Anggota

(Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

NIK. 119 830 073

Lembar Konsultasi Bimbingan



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Andre Kirana
NIM : 2021001
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Cengkareng Tahun 2024

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	15 Februari 2024	Terkait Judul Penelitian		Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan
2	23 Februari 2024	BAB I		<ul style="list-style-type: none">- Memeriksa penulisan- Menambahkan penelitian sebelumnya di latar belakang- Tidak boleh ada kata penghubung di awal paragraf- Menambahkan pertanyaan penelitian
3	1 Maret 2024	BAB I & II		<ul style="list-style-type: none">- Mencari teori terkait judul penelitian- Pemeriksaan penulisan BAB I & II- Menambahkan manfaat- Mengganti pertanyaan penelitian
4	7 Maret 2024	BAB II		<ul style="list-style-type: none">- Menambahkan teori di

				<p>BAB II</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tujuan khusus tentang sub variabel - Menanyakan tentang kode etik
5	15 Maret 2024	BAB II		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan tinjauan teori - Mencari sumber terbaru - Pemelihan teori
6	23 Maret 2024	BAB II & III		<ul style="list-style-type: none"> - Menambahkan penelitian relavan - Penulisan definisi operasional - Memperdalam tinjauan teori
7	26 Maret 2024	BAB II & III		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan penulisan - Mencari referensi kuesioner - Merapikan pembuatan kerangka teori
8	30 Maret 2024	BAB III		<ul style="list-style-type: none"> - Pemerikasaan penulisan - Menyusun kuesioner - Menambahkan referensi
9	1 April 2024	BAB I, II, III, IV		<ul style="list-style-type: none"> - Mengganti judul dari “Pengaruh” menjadi “Hubungan” - Mencari referensi skala - Mencari perhitungan sampel
10	8 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan penulisan - Menambahkan pernyataan kuesioner
11	10 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Pembenaran penulisan

				<ul style="list-style-type: none"> - Mengganti kuesioner variabel independen
12	13 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Cek plagiasi - Mempharafrese kutipan
13	14 April 2024	BAB IV		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan kelengkapan isi - Menambahkan kriteria eksklusif responden - Mengganti beberapa pernyataan kuesioner
14	16 April 2024	Persiapan Sempro		<ul style="list-style-type: none"> - Menurunkan turnitin - Memparafrase ulang - Mempersiapkan untuk tempat penelitian - Mencari tempat uji etik
Bimbingan Setelah Sempro				
15	20 April 2024	Revisi Sempro		<ul style="list-style-type: none"> - Memperbaiki penulisan - Memperbaiki kuesioner - Menambahkan penelitian terdahulu di BAB I
16	22 April 2024	Revisi BAB I,II,III,IV		<ul style="list-style-type: none"> - Merapihkan penulisan - Memperbaiki kerangka konsep - Memperbaiki pertanyaan penelitian - Memperbaiki tujuan khusus - Menambahkan teori - Menambahkan latar belakang dengan penelitian terdahulu menjadi 10

17	24 April 2024	Revisi BAB I dan III		<ul style="list-style-type: none"> - Memperbaiki pertanyaan penelitian - Memperbaiki kerangka konsep - Mengecek penulisan - Mengganti teknik pengambilan sampel
18	27 April 2024	Pengumpulan Revisi Proposal		<ul style="list-style-type: none"> - Mengecek turnitin
19	03 Mei 2024	Parafrase dan Penurunan Turnitin		<ul style="list-style-type: none"> - Parafrase proposal - Mengecek Turnitin
20	14 Juni 2024	Pesuratan		<ul style="list-style-type: none"> - Perizinan penelitian - Perizinan etik
21	19 Juni 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pemeriksaan kuesioner
22	25 Juni 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pengambilan sampel - Penambahan sampel
23	28 Juni 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Pergantian Skala Likert - Profil tempat penelitian - Data yang diperlukan
24	1 Juli 2024	Konsultasi		<ul style="list-style-type: none"> - Uji validitas - Uji reabilitas
25	10 Juli 2024	Revisi		<ul style="list-style-type: none"> - Pengecekan data profile rumah sakit - SPSS
26	12 Juli 2024	Revisi		<ul style="list-style-type: none"> - Hasil BAB 6 - SPSS
27	15 Juli 2024	Revisi		<ul style="list-style-type: none"> - Pengecekan Hasil Pembahasan - Pengecekan penulisan
28	18 Juli 2024	Revisi		<ul style="list-style-type: none"> - Penambahan Pembahasan - Pengecekan typo

				- Penambahan lampiran
--	--	--	--	-----------------------

Jakarta, 23 Juli 2024
Pembimbing Utama

(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep.,
M.K.M)

NIK. 122 940 089



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CENGKARENG TAHUN 2024**

SKRIPSI

ANDRE KIRANA

2021001

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CENGKARENG TAHUN
2024**

Oleh:

ANDRE KIRANA

2021001

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi dan komprehensif oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Ns. Ria Efkelin, S.KEP., M.M

NIK : 122 940 089

NIK : 119 830 073



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CENGKARENG

Jalan Kamal Raya, Bumi Cengkareng Indah Cengkareng Timur

Telepon : 021-54372874, Fax : 021-5442693

Website : www.rsudcengkareng.com - E-mail rscengkareng@jakarta.go.id

JAKARTA

Kode Pos 11730

Nomor : 2377/-084

29 Juli 2024

Sifat : Penting

Lampiran : -

Yth. Kepada

Hal : Surat Jawaban

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS

Penelitian

Husada

di

Tempat

Sehubungan dengan adanya surat permohonan Penelitian dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada atas nama Andre Kirana dengan judul penelitian Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng Tahun 2024, maka dengan ini kami informasikan bahwa permohonan tersebut dapat kami fasilitasi untuk dilakukan di lingkungan Rumah Sakit sejak tanggal 14 Juni 2024 sampai 60 hari ke depan. Surat ini juga sebagai bukti penelitian yang dilakukan sudah dinyatakan **Lulus Kaji Etik Penelitian** oleh Komite Etik Penelitian RSUD Cengkareng. Penelitian ini dikenakan biaya Rp. 400.000, dan Pembayaran dapat ditransfer melalui :

BANK DKI KC Walikota Jakarta Barat

Atas Nama : RSUD Cengkareng, AC No : 303.42.70032-2

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bagian Komite Etik Penelitian 0852-4434-2922 dengan Komite Etik Penelitian Romadhon Permadi Setyawan (Sekertaris Komite)

Demikian informasi ini disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Ketua Komite Etik Penelitian

RSUD Cengkareng,

dr. Andhika T. Hutapea, SpA(K)



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 520/Ext/STIKes-RSHSD/V/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.
Direktur RSUD Cengkareng
dr. Savitri Handayana, MM
Jl. Kamal Raya Bumi Cengkareng Indah No. 1
Cengkareng Timur Jakarta Barat 11730

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Andre Kirana
NIM : 2021007
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Cengkareng Tahun 2024.
Nomor Hp : 0895-33310-7865

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 7 Mei 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
RS HUSADA

Ellynia S.E.A.M.M.
Ketua