SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
DAFTAR HADIR MAHASISWA DAN DOSEN (DHMD) KELAS
REGULER

Matakuliah : ADK 201 - Pelayanan Prima
 Dosen Pengampu 1. Ellynia, S.E., M.M

Tahun Akademik, Periode : 2022/2023 - 2
 Hari Terjadwal : Rabu
 Jam : 09:10 - 11:40
 Ruang Kuliah, Grup : 401 / 1

Pertemuan		Materi yang diberikan Sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)	Tanda Tangan
Perkuliahan Ke : 1		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Pertemuan minggu ke 1	
Rabu, 22 Februari 2023		Pengantar Pelayanan Prima dan Administrasi Kesehatan Dihadiri sejumlah =27 mahasiswa di lakukan pembelajaran di STIKES offline . dan hadir semua, di Absensi EDU baru masuk 24 nama, 3 nama lainnya belum KRS	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		Minggu Ke 1	
Hadir	24 Org	Pengantar Pelayanan Prima dan Administrasi Kesehatan	
Tidak Hadir	3 Org	Pokok Bahasan :	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke		1.Layanan Kesehatan , 2.Layanan Administrasi, 3. Syarat pokok layanan yang baik 4. Upaya Kesehatan perorangan dan upaya kessehatan masyarakat 5. Pembahasan case persamaan dan perbedaan Administrasi dan Manajemen .	
Perkuliahan Ke : 2		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Minggu ke2 topik : Konsumen Internal dan Konsumen EKsternal dalam pelayanan prima	
Rabu, 01 Maret 2023		Perkuliahan di mulai jam 09.40 - 11.45 dihadiri semua mahasiswa sejumlah 27 mahasiswa dikelas secara offline	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		Minggu ke2 topik : Konsumen Internal dan Konsumen EKsternal dalam pelayanan prima	
Hadir	27 Org	1. apa pengertian dan makna konsumen Internal dan konsumen eksternal	
Tidak Hadir	0 Org	2. Usaha-usaha apa saja yang dilakukan kepada strategi memberikan layanan prima kepada konsumen akhir	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke		3. Bagaimana menemukan kebutuhan pelanggan dalam berbagai case yang ada di pelanggan 4. Penugasan yang dikumpul minggu ke 4 apa trend issue yang ada di bidang administrasi kesehatan sebatas case untuk pelayanan prima .	
Perkuliahan Ke : 3		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Minggu ke 3 Topik : KOnsep Customer Care	
Rabu, 08 Maret 2023		Perkuliahan dimulai jam 09.45 - 11.50 Dihadiri 26 mahasiswa ada 1 mahasiswa tidak hadir dalam perkuliahan karena sakit atas nama : Naumy Herlinawati Materi di kelas sampai dengan terakhir di tutup dengan penugasan yang akan di submit pengumpulan tanggal 29 Maret 2023.	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa

Pertemuan		Materi yang diberikan Sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)	Tanda Tangan
Jumlah Mahasiswa		Topik minggu ke 3 : KOnsep Customer Care 1. Pengertian Customer Care dan Customer Service 2. Paradigma baru customer care 3. peranan Customer Care dalam meningkatkan kinerja perusahaan 4. pelayanan prima dalam membangun hubungan jangka panjang	Tanggal, Paraf BAAK
Hadir	26 Org		
Tidak Hadir	1 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 4		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Topik : Kebutuhan pelanggan, Jasa , dan kepuasan dalam memberikan layanan Perkuliahan dimulai jam : 09.30 - 11.25 Mahasiswa yang tidak hadir dalam perkuliahan adalah: 1. Amanda Ardianti (Sakit) 2. Asna Febriyanti (Sakit) 3. Kasmira (Sakit)	
Rabu, 15 Maret 2023			
Jam	09:10-11:40		
Jumlah Mahasiswa		Sub Pokok Bahasan Topik minggu ke 4: Kebutuhan pelanggan, jasa , dan kepuasan dalam memberikan layanan 1. Motif kebutuhan pelanggan 2. Pengertian Jasa dan beda dalam pemberian produk 3. Kebutuhan Fisik dan Kebutuhan Psikologis sebagai Kebutuhan layanan 4. Marketing holistic dalam memahami perusahaan di integrated marketing dengan Customer 5. 4p+3p di layanan jasa	Mahasiswa
Hadir	24 Org		
Tidak Hadir	3 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 5		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Kuliah Pengganti tanggal 22 April hari libur Perkuliahan membahas topik mg ke 5 Mengetahui Karakteristik Perilaku Konsumen dalam menjual barang dan layanan jasa Perkuliahan dimulai jam 11.30 - 13.00 semua mahasiswa hadir dalam perkuliahan	
Senin, 03 April 2023			
Jam	09:10-11:40		
Jumlah Mahasiswa		Sub Pokok Bahasan Perkuliahan membahas topik mg ke 5 Mengetahui Karakteristik Perilaku Konsumen dalam menjual barang dan layanan jasa 1. model perilaku konsumen 2. Karakteristik perilaku konsumen 3. Jenis perilaku keputusan membeli 4. Keputusan pembelian untuk layanan jasa	Mahasiswa
Hadir	27 Org		
Tidak Hadir	0 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 6		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Minggu ke 6 Topik : Mengetahui Karakteristik Perilaku Pembelian Konsumen Perkuliahan mulai jam 9.30 - 11.30 Dihadiri semua mahasiswa sebanyak 27 mahasiswa	
Rabu, 29 Maret 2023			
Jam	09:10-11:40		
Jumlah Mahasiswa		Sub Pokok Bahasan Topik : Mengetahui Karakteristik Perilaku Pembelian Konsumen Topic Outline : 1. Pengenalan pentingnya memahami Perilaku Konsumen 2. Model Perilaku Konsumen 3. Jenis perilaku konsumen 4. Karakteristik Konsumen 5. Teori motivasi dalam mengetahui perilaku konsumen	Mahasiswa
Hadir	27 Org		
Tidak Hadir	0 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 7		Pokok Bahasan	Dosen

Pertemuan		Materi yang diberikan Sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)	Tanda Tangan
Hari dan Tanggal		Minggu Ke 7 Topik : Konsep Pelayanan Prima	
Rabu, 05 April 2023		Perkuliahan dimulai jam 09.30 - 11.40 Semua mahasiswa hadir dalam perkuliahan dimulai dengan menyelesaikan minggu ke 7 semua materi dilanjutkan dengan REVIEW materi Minggu ke 1-7 untuk persiapan UTS	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		Minggu Ke 7 : KOnsep Pelayanan Prima Bidang Kesehatan	
Hadir	27 Org	1. Konsep Customer Service	
Tidak Hadir	0 Org	2. Tujuan Custome Service Excellence	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke		3. Faktor0faktor yang mempengaruhi CSE	
		4. Tujuan KOMunikasi dalam pelayanan Prima bidang kesehatan	
		5. Persepsi mUTU proses layanan menurut Asuransi, Penyelenggara kesehatan dan Pasien	
Perkuliahan Ke : 8		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Minggu. ke 8 : Topik : MAsalah Dalam Pelayanan Kesehatan	
Rabu, 19 April 2023		Perkuliahan dimulai jam 9.30 - 11.20 Dihadiri sebanyak 23 mahasiswa ada 4 anak tidak hadir adalah : 1. Amanda Ardianti 2. Sabrina 3. Malva Intan 4. Yasfin	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		Topik Minggu ke 8 : Masalah Pelayanan Kesehatan	
Hadir	23 Org	1.Masalah - masalah memberikan pelayanan prima	
Tidak Hadir	4 Org	2. Tehnik Customer feedback dan menanggapi review negatuf pelanggan	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke		3. Strategi dalam pelayanan publik	
		4. Strategi pembangunan bidang kesehatan	
Perkuliahan Ke : 9		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		MInggue ke 9:	
Rabu, 26 April 2023		topik : Customer Relationship management dalam pelayanan prima Mahasiswa yang hadir: 26 mahasiswa ada 1 mahasiswa tidak hadir karena sakit atas nama Ananda Aurellia perkuliahan dimulai jam 09.30 - 11.50	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		Materi minggu ke 9 : CRM dalam layanan prima	
Hadir	25 Org	1. Konsep CRM dan aspek penting dalam layanan jasa	
Tidak Hadir	2 Org	2. Metode service berdasarkan karakter konsumen	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke		3. Strategy mempertahankan pelanggan dalam sistem pemanfaatan CRM dalam layanan prima	
		4. Manfaat dan tujuan CRM	
Perkuliahan Ke : 10		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal			
Rabu, 03 Mei 2023			
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa			
Hadir	26 Org		
Tidak Hadir	1 Org		Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke			

Pertemuan		Materi yang diberikan Sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)	Tanda Tangan
Perkuliahan Ke : 11		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Minggu ke 10	
Rabu, 10 Mei 2023		<p>Topik : Kepuasan dan Kesetiaan Pelanggan dalam Pelayanan Prima Kesehatan</p> <p>Perkuliahan dimulai jam 09.30 - 11.25</p> <p>Dihadiri 26 Mahasiswa, dan ada 1 mahasiswa ljin karena Sakit atas nama Ananda Aurellia</p>	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		<p>Materi yang diberikan Minggu ke 10 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apa nilai pelanggan, kepuasan, dan loyalitas, dan bagaimana perusahaan dapat memberikan mereka? • Apa nilai seumur hidup pelanggan? • Bagaimana bisa perusahaan baik menarik dan mempertahankan pelanggan dalam pelayanan prima? • Bagaimana perusahaan dapat memberikan kualitas total? 	Tanggal, Paraf BAAK
Hadir	26 Org		
Tidak Hadir	1 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 12		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Kuliah Pengganti dari tanggal 17 Mei 2023 menjadi tanggal 30 Mei 2023	
Rabu, 17 Mei 2023		<p>Materi minggu ke 12 : Konsep dasar komunikasi dan berkomunikasi dalam hubungan interpersonal</p> <p>Di mulai perkuliahan jam 09.30 - 11.20</p> <p>Dihadiri 27 mahasiswa, dihadiri 100% mahasiswa di kelas.</p>	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		<p>Materi outline minggu ke 12</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peranan komunikasi dalam PP 2. Keterampilan komunikasi yang asertif 3. KOMunikasi menurut ALbert Mehrabian peranan Verbal, vocal dan visual 4. Komunikasi asertif dalam memberikan layanan prima di dunia kesehatan 5. Tugas kelompok dan di kumpulkan minggu ke 14 . membuat materi komunikasi dalam simulasi main peran di di share di Sosmed. 	Tanggal, Paraf BAAK
Hadir	27 Org		
Tidak Hadir	0 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 13		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		Minggu ke 13 : Konsep dasar Komunikasi dan berkomunikasi dalam hubungan interpersonal.	
Rabu, 24 Mei 2023		<p>melanjutkan dari bahan minggu ke 12.</p> <p>materi minggu ke 13 adalah komunikasi dalam telp</p> <p>Mahasiswa yang hadir adalah 26 mahasiswa, ada 1 mahasiswa yang tidak hadir yaitu : Sylviana.</p> <p>Perkuliahan dimulai jam 09.30 - 12.00</p> <p>Praktek latihan bicara di telp sebagai layanan publik dan 1 jam waktu mahasiswa membuat konsep tugas kelompok yang diberikan .</p>	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		<p>Topik oUtlne minggu ke 12 : Lanj dari minggu ke 12</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. etika bertelepon 2. Tehnik menelpon 3. Cara-cara bicara sebagai publik di media telp 4. Trik dalam menanggapi sebagai komunikan dan sebagai komunikator 	Tanggal, Paraf BAAK
Hadir	23 Org		
Tidak Hadir	4 Org		
Pengganti Perkuliahan Ke			
Perkuliahan Ke : 14		Pokok Bahasan	Dosen

Pertemuan		Materi yang diberikan Sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)	Tanda Tangan
Hari dan Tanggal		Pertemuan minggu ke 14	
Rabu, 31 Mei 2023		Review semua bahan mg ke 8-13 jam 09.30- 10.30 Quiz dimulai jam 10.30- 12.00 mahasiswa yang hadir sejumlah 26 mahasiswa , ada 1 mahasiswa tidak hadir adalah Erna Febrianti (sakit)	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa			
Hadir	25 Org	QUIZ menjadi nilai harian ke 3	
Tidak Hadir	2 Org	Melalui GOOgle For, link terlampir	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke			
UTS		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		UTS mata kuliah Pelayanan Prima	
Rabu, 12 April 2023		tanggal 12 April 2023 jam 8.00-10.00 dihadiri oleh seluruh mahasiswa 27 orang	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa			
Hadir	27 Org	Ujian berjalan secara baik dan lancar	
Tidak Hadir	0 Org		Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke			
UAS		Pokok Bahasan	Dosen
Hari dan Tanggal		UAS Dilakukan secara offline di STIKes RS Husada	
Rabu, 21 Juni 2023		pada tanggal 21 Juni 2023 jam 08.00 - 10.00 Dihadiri oleh semua mahasiswa	
Jam	09:10-11:40	Sub Pokok Bahasan	Mahasiswa
Jumlah Mahasiswa		Hasil UAS.	
Hadir	27 Org	terdapat 2 anak yang melakukan ketidakjujuran dengan membuat contekan di kertas.	
Tidak Hadir	0 Org	atas nama :	Tanggal, Paraf BAAK
Pengganti Perkuliahan Ke		1. Naumy Herlinawati (2220021) 2. Amalia Kartika (210623) RTL maka mahasiswa menggulang ujian tahun depan dan nilai sekarang UAS 0	