

## Lampiran 20 Lembar Konsultasi

	<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</b> <b>PROGRAM STUDI SI ADMINISTRASI KESEHATAN</b> <b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA</b>
---	--

Nama Lengkap : Leny Cleriyani  
 NIM : 1921010  
 Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan  
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pasca Pandemi COVID-19 di Puskesmas Kec. Pademangan, Jakarta Utara.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	1/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tentukan rencana judul dan rumusan masalah untuk penelitian</li> <li>Gambaran teori yang ingin dipakai</li> <li>Cari jurnal yang ingin digunakan dalam penelitian minimal 10</li> <li>Sudah menginstal mendeley</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	-Bimbingan minggu depan sudah harus ada 10 jurnal yang menjadi acuan penelitian -Ajukan tiga judul penelitian
2	3/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengajuan Judul</li> <li>Mengirim jurnal yang ingin digunakan</li> <li>Menentukan teori kualitas pelayanan</li> <li>Mempelajari teori kualitas pelayanan dari teori lain</li> <li>Mempelajari cara penentuan populasi dan banyak cara lain untuk sampel penelitian</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	-Bimbingan selanjutnya sudah ada penentuan populasi & sampel penelitian -Cari dan pelajari lagi teori kualitas pelayanan yang lain -Sudah harus menggarap untuk BAB I
3	6/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garap untuk proposal penelitian</li> <li>Menyesuaikan tentang kualitas pelayanan sesuai kondisi saat ini atau melihat kualitas pelayanan apa yang ingin dinilai</li> <li>Perkuat kerangka konseptual yang akan dipakai</li> <li>Pelajari metodologi seperti teknik sampling perhitungan sampel</li> </ul>		-Sudah ada untuk proposal penelitian agar dapat di cek -Mengisi latar belakang sesuai dengan kualitas pelayanan yang ada pada kondisi saat ini -Kerangka konseptual harus sesuai dengan teori yang digunakan

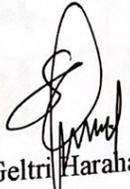
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lihat jurnal internasional tentang quality of healthcare dan pelajari apakah ingin melihat perbandingan atau tidak</li> <li>• Pelajari tentang diagram kartesius apakah mau menggunakan atau hanya analisis univariat dan bivariat</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	-Memastikan analisis apa yang ingin digunakan
4	9/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelajari BAB I permasalahan yang terkait dan mengapa judul tersebut penting untuk diteliti</li> <li>• Pelajari BAB II teori yang ingin ditampilkan</li> <li>• Mempelajari tabel DO sesuai dengan variabel penelitian</li> <li>• Mempelajari perhitungan sampel secara dengan cara slovin</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	-Menambahkan data sekala di latar belakang -teori yang digunakan ditampilkan di BAB II pada kerangka teori -Sudah tau ingin menggunakan sampel apa sesuai dengan yang dicari dan dipelajari
5	10/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cek revisi dari bimbingan sebelumnya</li> <li>• Menentukan teori kepuasan</li> <li>• Perkuat di latar belakang, tentang data-data mulai dari internasional, nasional dan data yang ada pada tempat tujuan penelitian</li> <li>• Mempelajari bagaimana pertanyaan penelitian harus sesuai dengan tujuan khusus penelitian lalu dilihat hubungan di hipotesis sesuai dengan melihat hubungan dalam penelitian.</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	-Revisi latar belakang, cari data internasional dan nasional terkait covid dan kualitas pelayanan serta puskesmas -3Pertanyaan penelitian dan tujuan penelitian disesuaikan
6	14/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelajari latar belakang untuk sementara dengan data-data yang ada di website kemenkes dan website resmi kesehatan lainnya.</li> <li>• Mempelajari kembali permasalahan yang kuat pada tempat penelitian</li> <li>• Mempelajari hal yang mendasari untuk melakukan penelitian di puskesmas pademangan dengan topik yang sudah diajukan</li> <li>• Mempelajari seperti apa teori kepuasan yang akan digunakan</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	-Latar belakang diperkuat sesuai dengan permasalahan yang ada di tempat penelitian dan harus sesuai dengan topik yang sudah diajukan untuk penelitian. -Selanjutnya sudah dapat menentukan teori apa yang digunakan untuk teori kepuasan
7	15/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latar belakang sudah sesuai dan tambahkan data kunjungan pasien dengan diagram</li> </ul>		-Mengganti tabel kunjungan pasien dengan diagram -tentukan nilai hasil ukur

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menentukan hasil ukur dari jawaban responden dalam kuesioner</li> <li>• Pelajari diagram yang ada yang desainnya terlihat jelas</li> <li>• Bagaimana penentuan untuk hasil ukur yang dicantumkan pada definisi operasional</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	
8	20/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempelajari apakah penelitian sebelumnya melihat kualitas pelayanan dengan kepuasan atau hanya melihat kualitas pelayanan perindikator.</li> <li>• Mempelajari inovasi apa yang ada pada puskesmas setelah terjadinya pandemi COVID-19</li> <li>• Mempelajari bagaimana membuat kuesioner yang baik dan pertanyaannya sesuai dengan apa yang ingin diteliti</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cari inovasi yang ada di puskesmas pademangan pasca pandemi</li> <li>-Diagram diganti desain lebih jelas</li> <li>-kata "menurut anda" pada kuesioner dihapus</li> </ul>
9	22/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengirim hasil proposal penelitian yang sudah di revisi</li> <li>• Mengirim file proposal penelitian dengan menggunakan cek plagiarism dengan tumitin di bawah 25%</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Saat bimbingan selanjutnya sudah sesuai dengan perbaikan apa saja yang sudah ditetapkan</li> </ul>
10	24/3/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempelajari data kunjungan pasien puskesmas pademangan</li> <li>• Mempelajari analisis univariat dan analisis bivariat</li> <li>• Mempelajari dalam etika penelitian harus ada uji etika</li> <li>• Mempelajari variabel karakteristik hanya menjadi variabel untuk melihat beberapa responden</li> </ul>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Menambahkan variabel karakteristik jenis kelamin</li> <li>-Mengisi uji etik pada etika penelitian</li> <li>-Membuat inform consen dalam kuesioner yang akan disebarakan</li> </ul>
11	4/4/23	Membahas revisi dari sidang proposal	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Menambahkan contoh dimensi yang berhubungan</li> <li>-Penambahan uji validitas &amp; reliabilitas</li> <li>-Pengecekan kuesioner</li> </ul>
12	12/5/23	Membahas gform yang akan digunakan dalam penyebaran kuesioner	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Judul di gform</li> <li>-Tulis kriteria inklusi dan yang lainnya</li> </ul>

13	5/6/23	Membahas tentang uji validitas & reliabilitas	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	-Jumlah responden yang diambil untuk uji validitas & reliabilitas
14	7/7/23	Membahas revisi dan penyesuaian isi skripsi	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	-Lanjutkan pembahasan penelitian -Masukan nomor etik penelitian -Lampirkan hasil spss dan data mentah untuk sampel -Perhatikan size di kolom table
15	10/7/23	Membahas isi hasil penelitian dan pembahasan	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	-Tambahkan penelitian sebelumnya di pembahasan -Samakan kolom tabel hasil
16	11/7/23	Membahas hasil dan pembahasan penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	-Tambahkan teori di pembahasan -Abstrak ditambahkan dari kesimpulan singkat di akhir -Tambah keterbatasan penelitian
17	13/7/23	Membahas revisi yang didapat dari bimbingan sebelumnya	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	-Abstrak tidak pakai sitasi -Tambahkan keterbatasan analisa -Tambahkan penelitian sebelumnya dimensi empathy
18	27/7/23	Membahas Revisi setelah sidang skripsi	 Ns. Sarah Geltri Harahap., S.Kep., M.K.M.	Revisi sudah sesuai dengan arahan.

Jakarta, 17 Juli 2023

Pembimbing Utama

  
(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)

NIK: 122 940 089

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAAK/70