



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI RS X
JAKARTA TIMUR TAHUN 2025**

SKRIPSI

**ALIFIANI DEWINTHA PUTRI
2120002**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**



**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI RS X
JAKARTA TIMUR TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh
ALIFIANI DEWINTHA PUTRI
2120002

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
*JULI, 2025***

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI RS X JAKARTA TIMUR TAHUN 2025

Oleh :

ALIFIANI DEWINTHA PUTRI
2120002

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh :

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIP. 122 940 089

Pembimbing Anggota



Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M

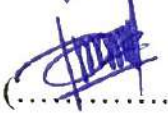
NIP. 124 960 123

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Alifiani Dewintha Putri
NPM : 2120002
Program Studi : Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem
Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja
Sumber Daya Manusia di RS X Jakarta Timur Tahun
2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....) 
Pembimbing Anggota : Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr. M.M (.....) 
Penguji Utama : Ftr. Elyin Artha Karlina S.Ft, M.K.M (.....) 

Ditetapkan di: DKI Jakarta

Tanggal : 4 Juli 2025

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Ketua Prodi

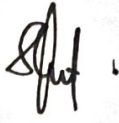


**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI
KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Alifiani Dewintha Putri
NIM : 2120002
Program Studi : Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem Informasi
Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja Sumber Daya
Manusia di RS Gigi dan Mulut Angkatan Udara drg. R.
Poerwanto Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Rabu, 26 Februari 2025	Bab I dan Bab II	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Bimbingan Bab I dan II melalui <i>online</i>
2	Kamis, 27 Februari 2025	Bab I dan Bab II	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	BAB I 1. Untuk latar belakang ditambahkan dengan penelitian SIMRS luar negeri, penelitian SIMRS Indonesia dan padukan perbedaannya. 2. Kata hubung jangan ditaro di awal kalimat 3. Pertanyaan penelitian ditambah <i>sub variable</i> dari rincian teori yang akan dipakai. 4. Penulisan AU diperpanjang saja jangan di singkat BAB II 1. Tambahin satu kajian relevan lagi 2. Cermati baik baik kajian relevan yang ada

				NOTES Untuk pengisian kuesioner dipikirkan kembali cara untuk mengambil datanya supaya efektif dan efisien.
3	Selasa, 4 Maret 2025	Bab I dan Bab II	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Bimbingan secara <i>online</i> dan diarahkan bimbingan <i>offline</i> untuk memastikan judul, kerangka teori, dan kerangka konsep
4	Rabu, 5 Maret 2025	Bab I, II, dan III	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	BAB I 1. Untuk latar belakang ditambahkan dengan penelitian SIMRS luar negeri, penelitian SIMRS Indonesia. 2. Kata hubung jangan ditaro di awal kalimat 3. Tambahkan kata "Gambaran" pada pertanyaan dan tujuan penelitian BAB II 1. Tanda panah kerangka teori dibetulkan Bab III 1. Tanda panah konseptual dibetulkan
5	Sabtu, 8 Maret 2025	Bab I dan Bab II	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Bimbingan secara online dan <i>acc</i> Bab I dan II
6	Rabu, 19 Maret 2025	Bab III dan IV	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	- Tambahkan Gambaran RS Gigi dan Mulut di Bab II BAB III 1. Hipotesis hanya H_a aja, H_0 nya dihapus saja 2. Tambahkan variabel independen dan dependen dari judul skripsi di dalam DO dengan skala data ordinal

				BAB IV 1. Di bagian teknik pengumpulan data, bagian wawancara disusun kata katanya agar tidak menjurus ke <i>mixed method</i> 2. Tambahkan bab data sekunder dan data primer 3. Langkah-langkah penggunaan SPSS dihapus 4. Tambahkan etika penelitian
7	Rabu, 27 Maret 2025	Bab III dan IV	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	1. Definisi Operasional pada bagian Hasil Ukur yang mengkatagorikan baik dan tidak baik cantumkan sumbernya. 2. Cantumkan jumlah responden yang sesuai dengan kategori penelitian di bagian populasi sampel 3. Kuesioner no 3 bagian kenyamanan akses di perpanjang kalimatnya.
8	Rabu, 9 April 2025	Bab IV	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Acc Bab III dan IV

Jakarta, 9 April 2025

Pembimbing Utama



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM)

NIP. 122.940.089



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Alifiani Dewintha Putri
NIM : 2120002
Program Studi : Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Elektronik Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Kinerja Sumber Daya Manusia di RS X Jakarta Timur Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
9	Rabu, 26 Mei 2025	Bab V	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Bimbingan melalui <i>online</i> untuk mengkonfirmasi bahwa uji validitas sudah dilakukan dan akan menghapus 2 pernyataan
10	4 Juni 2025	Bab V	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Bimbingan secara online, membahas progress pengambilan data di tempat penelitian
11	Rabu, 25 Juni 2025	Bab V dan VI	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Memberikan progress mengenai pengambilan data di tempat penelitian dan sedang mengolah data univariat serta memasukkannya ke dalam skripsi
12	Kamis, 26 Juni 2025	Bab V dan VI	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Memberikan informasi bahwa hasil pengolahan data univariat, reliabilitas, bivariat, dan normalitas sudah dilakukan melalui SPSS dan dalam progress memasukan ke dalam skripsi.

Kamis, 3 Juli
2025

Bab I, II, III, IV, V,
VI, VII, dan VIII



Ns. Sarah Geltri
Harahap, S.Kep.,
MKM

1. Halaman persetujuan, nama pembimbing utama dan anggota diubah font menjadi 12
2. Halaman pengesahan, "Ditetapkan di Jakarta" dinaikkan
3. Daftar table, pengetikan spasi penomoran dengan kalimat diperhatikan

Bab I

1. Kalimat SDMK diubah menjadi SDM
2. Kurang menjelaskan seluruh variabel mengenai kenyamanan, fleksibilitas, integritas, dan waktu respon

Bab II

Bagian "Kewajiban Rumah Sakit" tidak perlu semuanya dimasukkan

Bab V

Tambahkan no etik di bagian "Etika Penelitian"

Bab VI

1. Bagian "Karakteristik Responden" tidak perlu ada tanggal penelitian, dipindahkan ke bab 5 bagian "Waktu Penelitian"
2. Setiap table ditambahkan "N = 53"
3. Seluruh penjelasan yang ada di bab "Gambaran" langsung saja ke persentasenya, tidak usah ada jumlah respondennya
4. Seluruh penjelasan yang ada table diatasnya ditambahkan "Berdasarkan table 6.2...., di dapat hasil..."
5. Di bab 6.3 ditambahkan penjelasan mengenai syarat penggunaan spearman. tambahkan data normal/tidak

				dan tunjukkan hasil data normalitas tersebut Bab VII Tambahkan artikel pendukung disetiap penjelasan
14	Kamis, 10 Juli 2025	Bab 1,2,4, dan 6	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Konfirmasi bahwa revisi setelah sidang masih dalam tahap penyusunan Bab VII
15	Jumat, 11 Juli 2025	Bab 1, 2, 3, 5, 6, dan 7	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Bab I 1. Tambahkan fenomena untuk indikator kualitas sistem 2. Identifikasi masalah di point 2 diperbaiki kalimatnya 3. Hipotesis per indikator kualitas sistem dimasukkan ke dalam pertanyaan penelitian dan tujuan penelitian Bab III Tambahkan hipotesis antara ke empat indikator kualitas sistem dengan kinerja SDM Bab V Masukkan hasil uji normalitas dalam bentuk tabel dan grafik Bab VII 1. Seluruh hasil penelitian dari gambaran sampai hubungan masuk ke dalam pembahasan Hubungan antara 4 indikator kualitas sistem dengan kinerja SDM dibuat numbering heading saja
16	Jumat, 18 Juli 2025	Bab 1,2,3,4,5,6, dan 7		1. Halaman Persetujuan, gelar bisa diletakkan dibawah 2. Halaman Abstrak dan Abstract harus ada 250 kata 3. Tata letak Daftar Isi diratakan titiknya



Ns. Sarah Geltri
Harahap, S.Kep.,
MKM

4. Penomoran Tabel jangan pakai A dan B

Bab I

1. Temuan 4 indikator kualitas sistem ditambahkan lagi
2. Buatlah cerita mengenai RS penelitian di Bab I "Hasil observasi yang telah dilakukan...."
3. Akhir dari rumusan masalah ada pertanyaan satu hipotesa utama
4. Peletakkan tujuan penelitian dan pertanyaan penelitian yang paling akhir yaitu hipotesa utama

Bab II

Kewajiban Rumah Sakit diganti saja menjadi peraturan SIMRS

Bab III

Kerangka konsep dibagian kualitas sistem tambahkan indikatornya

Bab IV

Alamat RS tidak perlu disebutkan dan pastikan tidak ada nama RS

Bab V

1. Keputusan pemakaian uji analisis spearman diletakkan setelah tabel penjelasan uji normalitas
2. Panjang kiri dan kanan tabel disesuaikan dengan panjang paragraph

Bab VI

1. Setiap tabel ubah kalimat menjadi "Distribusi (judul tabel) di RS X"

Uji analisis univariat ditambah hasil jawaban responden yang termasuk ke dalam jawaban positif dan negative

17	Kamis, 24 Juli 2025	Bab 1 sampai Bab 8	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM	Pengecekan hasil revisi skripsi dan di acc untuk dicetak
----	------------------------	--------------------	--	---

Jakarta, 24 Juli 2025

Pembimbing Utama


(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM)

NIP. 122.940.089