



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS
KECAMATAN SAWAH BESAR**

SKRIPSI

Oleh:

Siti Fatimah

(2120003)

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS
KECAMATAN SAWAH BESAR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh:
Siti Fatimah
(2120003)

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS KECAMATAN SAWAH BESAR

Oleh:

Siti Fatimah

2120003

Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi Oleh:

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Pembimbing Pendamping



Catherine Hermawan Salim,
S.Ft., Ftr.M.M

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Siti Fatimah
NPM : 2120003
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan
dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas
Kecamatan Sawah Besar

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

(.....)

Pembimbing Anggota : Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M

(.....)

Penguji Utama : Ns. Hardin La Ramba, S.Kep., M.Biomed., Ph.D

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 03 Juli 2025

Yang menyetujui,
Program Studi S1 Administrasi Kesehatan


Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ketua Prodi



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Siti Fatimah
NIM : 2120003
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di
Puskesmas Kecamatan Sawah Besar

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	6 Februari 2025	Terkait Judul Penelitian, Latar Belakang, Dan Bab	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Penambahan Latar Belakang -Melanjutkan Bab I
2.	26 Februari 2025	Terkait Judul Penelitian, Latar Belakang, Bab I & Bab II	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Penetapan Judul Penelitian -Pengerjaan Bab II -Menambahkan 5 Jurnal Dari GAI E

3.	4 Maret 2025	Mengirimkan Hasil Revisi Bab II & Melanjutkan Bab III	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Revisi Penulisan Di Bab I - Revisi Penggunaan Teori Di Bab II -Pengerjaan Bab III -Revisi Kerapihan Pengetikan
4.	8 Maret 2025	Melanjutkan Bab III Dan Bab IV	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Revisi Bab III Bagian Hipotesis -Revisi Bab IV Bagian Metode Penelitian -Lanjut Konsultasi Dengan Pembimbing Anggota
5.	18 Maret 2025	Membahas Progres Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Bimbingan Secara Online Melalui Zoom
6.	21 Maret 2025	Melanjutkan Revisi Bab IV		Pemantapan Penulisan Hipotesis

			Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	
7.	27 Maret 2025	Terkait Bab I – Bab IV	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Finalisasi Proposal Penelitian
8.	22 April 2025	Membahas revisi dari sidang proposal	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Membuat informed consent dalam kuesioner yang akan disebarakan -Pengecekan kuesioner
9.	24 April 2025	-Membahas gform yang akan digunakan dalam penyebaran kuesioner -Memperbaiki Instrumen Penelitian dengan memberikan kode pernyataan yang ada di bagian nomor kuesioner	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Judul di gform -Tulis kriteria inklusi dan lainnya
10.	28 April 2025	Membahas tentang Uji Validitas & Uji Reliabilitas	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Jumlah responden yang diambil untuk uji validitas & uji reliabilitas

11.	2 Mei 2025	Menambahkan Etika Penelitian dengan melakukan uji etik, memberikan informed consent atau lembar persetujuan dan berhak tidak memberi tahu nama dari responden atau anonim.	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Mengisi uji etik pada etika penelitian -Melengkapi informed consent
12.	2 Juni 2025	Membahas revisi dan penyesuaian isi skripsi	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Masukan nomor etik penelitian -Tambahkan keterbatasan penelitian
13.	4 Juni 2025	Mempelajari Hasil Uji Valid dan reliabilitas serta responden sampel	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Bimbingan Secara Online Melalui Zoom
14.	19 Juni 2025	Membahas hasil penelitian serta pembahasan dalam penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Tabel distribusi dan hubungan di perbaiki -Penambahan dibagian pembahasan

15.	25 Juni 2025	Membahas revisi yang didapat dari bimbingan sebelumnya	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	-Tambahkan penelitian sebelumnya di pembahasan
-----	--------------	--	--	--

Jakarta, 30 Juni 2025

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIP. 122940089

Catatan:

Bimbingan skripsi minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama maupun Pembimbing Pendamping.