



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
*MOBILE JKN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 3* DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

MOCHAMAD ICHROM TOBARI

2120016

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2025**



**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI
MOBILE JKN MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 3* DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh

MOCHAMAD ICHROM TOBARI

2120016

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**"ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE JKN*
MENGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE*
AND USE OF TECHNOLOGY 3 DI DKI JAKARTA"**

Oleh

MOCHAMAD ICHROM TOBARI

2120016

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M



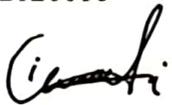
Dr. Enni Juliani, M.Kep

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Mochamad Ichrom Tobari

NIM : 2120016

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mochamad Ichrom Tobari
NIM : 2120016
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN*
Menggunakan *Model Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3* di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Kesehatan pada Program Studi Sarjana Adminisrtasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)

Pembimbing Anggota : Dr. Enni Juliani, M.Kep

Penguji Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM

Ditetapkan di : DKI Jakarta

Tanggal : 30 Juni 2025

Yang menyetujui,

Program Studi Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Ketua Prodi

**HALAMAN PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan d bawah ini, saya.

Nama : Mochamad Ichrom Tobari

NIM : 2120016

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3* di DKI Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar-benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan hukum yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadan sadar dan penuh tanggungjawab

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang Menyatakan



Mochamad Ichrom Tobari

NIM.2120016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Ichrom Tobari
NIM : 2120016
Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan/S1 Administrasi Kesehatan
Alamat email : mochichromtobari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada, Hak
Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :



Skripsi Prototype Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

“Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Model
Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3 di DKI Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan RS Husada berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya
dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan
menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk
kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul dalam pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penulis



Mochamad Ichrom Tobari

NIM.2120016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun selama pengerjaan, banyak sekali hambatan dan rintangan. Skripsi ini merupakan kajian tentang keselamatan pasien. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebuah akhir yang baik tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, dengan kerendahan hati dan segala hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memfasilitasi kami dalam merampungkan studi kami
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M sebagai Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang selalu memberi dorongan motivasi selama menjalani studi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
3. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M dan Dr. Enni Juliani, M.Kep yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan dan membimbing penulis selama merampungkan penulisan skripsi
4. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M. selaku dosen penguji atas kritik, saran dan masukan yang sangat berharga demi penyempurnaan penelitian ini
5. Segenap jajaran Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada yang dengan penuh kesabaran memberi dampingan kepada penulis selama menjadi mahasiswa
6. Kedua Orang tua yang tidak kenal lelah mendoakan, mendukung dan memberikan segala hal tentang kehidupan kepada penulis. Budi Wahyudi dan Yanti atas kasih sayang yang tidak akan pernah terbalaskan oleh apapun
7. Adik kandung Rahma Nurcahya dan Destria Kamila Ajijah yang selalu memberi dukungan dan semangat.
8. Teman-teman seperjuangan Singgih, Hafiih, Hanif, Khoiri, Faiza, Dinda Cahya dan Bella. Teman penyusunan skripsi. Seluruh teman angkatan ketiga Program Studi Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada.

9. Adik-adik mahasiswa Program Studi Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Angkatan 4,5 dan 6. Pengurus Himpunan Mahasiswa Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada periode 2023 – 2024 yang tidak dapat disebutkan namanya satu demi satu atas doa dan semangat yang luar biasa.
10. Kepada nona pemilik NIM 2230073 yang tak kalah penting terimakasih telah kebersamai pada hari – hari yang tidak mudah selama proses penyusunan skripsi ini, terimakasih selalu ada semoga kita selalu bersama dalam kebahagiaan.

Akhirnya kepada mereka senantiasa penulis berharap semoga Allah SWT membalas atas jasa tersebut dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya kepada penulis dan para pembaca, Aamiin.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penulis



Mochamad Ichrom Tobari

ABSTRAK

- Nama : Mochamad Ichrom Tobari
- Judul : Analisis Penerimaan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3* di DKI Jakarta
- Pembimbing :
1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
 2. Dr. Enni Juliani, M.Kep

Keberhasilan layanan berbasis teknologi informasi sangat ditentukan oleh tingkat penerimaan serta kesediaan masyarakat dalam menggunakannya. Salah satu layanan digital yang saat ini diimplementasikan oleh pemerintah melalui BPJS Kesehatan adalah aplikasi *Mobile* JKN. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah akses layanan kesehatan bagi peserta JKN secara daring. Tingkat partisipasi masyarakat, khususnya di wilayah DKI Jakarta yang memiliki karakteristik masyarakat urban, menjadi faktor penting dalam menentukan efektivitas layanan ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat penerimaan aplikasi *Mobile* JKN di DKI Jakarta dengan menggunakan pendekatan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3* (UTAUT 3). Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan *proporsional stratified sampling*, dengan total 250 responden yang merupakan pengguna aplikasi *Mobile* JKN di wilayah DKI Jakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner online, sementara analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy* (p -value 0,014), *social influence* (p -value 0,020), *facilitating condition* (p -value 0,010), *habit* (p -value 0,025), dan *price value* (p -value 0,000) memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavioural intention* dalam menggunakan aplikasi *Mobile* JKN. Selain itu, variabel *facilitating conditions* (p -value 0,044), *habit* (p -value 0,000), *personal innovativeness* (p -value 0,003), dan *behavioural intention* (p -value 0,001) juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap *use behaviour*. Di sisi lain, *effort expectancy* (p -value 0,262), *hedonic motivation* (p -value 0,632), dan *personal innovativeness* (p -value 0,080) tidak berpengaruh signifikan terhadap *behavioural intention*. Temuan penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan kualitas fitur, pengembangan layanan berbasis inovasi untuk mendorong masyarakat lebih aktif memanfaatkan aplikasi *Mobile* JKN, serta perlu meningkatkan edukasi dan sosialisasi agar penerimaan aplikasi ini di wilayah DKI Jakarta dapat terus berkembang.

Kata Kunci: *Mobile* JKN, UTAUT3, SEM-PLS

ABSTRACT

- Name : Mochamad Ichrom Tobari
- Title : *Analysis of Acceptance of JKN Mobile Application Using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 Model in DKI Jakarta*
- Consellor :
1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
 2. Dr. Enni Juliani, M.Kep

The success of information technology-based services is determined by the which is acceptance and willingness of the community to use them. One of the digital services currently implemented by the government through BPJS Kesehatan is the Mobile JKN application. This application aims to facilitate access to health services for JKN participants online. The level of community participation, especially in DKI Jakarta which has the characteristics of an urban community, is an important factor in determining the effectiveness of this service. This study was conducted to measure the level of acceptance of the Mobile JKN application in DKI Jakarta using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3) model approach. This study implies purposive sampling and proportional stratified sampling methods, with a total of 250 respondents who are JKN Mobile application users in DKI Jakarta. Data collection was conducted through an online questionnaire, while data analysis used the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method. The results shows that the variables of performance expectancy (p-value 0,014), social influence (p-value 0,020), facilitating conditions (p-value 0,010), habit (p-value 0,025), and price value (p-value 0,000) have a significant influence on behavioral intention in using the Mobile JKN application. In addition, the variables of facilitating conditions (p-value 0,044), habit (p-value 0,000), personal innovativeness (p-value 0,003), and behavioral intention (p-value 0,001) are also proven to have a significant effect on use behavior. On the other hand, effort expectancy (p-value 0,262), hedonic motivation (p-value 0,632), and personal innovativeness (p-value 0,080) do not have a significant effect on behavioral intention. The findings of this study recommend the need to improve the quality of features, develop innovation-based services to encourage people to be more active in using the Mobile JKN application, and improve education and outreach so that this application can be accepted in DKI Jakarta.

Keywords: *Mobile JKN, UTAUT3, SEM-PLS*

	2.1.2. <i>M-Health</i>	20
	2.1.3. <i>Mobile JKN</i>	21
	2.1.3.1. Definisi <i>Mobile JKN</i> (Jaminan Kesehatan Nasional).....	21
	2.1.3.2. Fitur – Fitur <i>Mobile JKN</i>	22
	2.1.3.3. Manfaat Menggunakan <i>Mobile JKN</i>	27
	2.1.3.4. Cara Unduh dan Registrasi Aplikasi <i>Mobile JKN</i>	27
	2.2. Kajian Penelitian yang Relevan	28
	2.3. Kerangka Teori	37
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	38
	3.1. Kerangka Konseptual.....	38
	3.2. Definisi Operasional	39
	3.3. Hipotesis	48
BAB IV	METODE PENELITIAN	50
	4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
	4.2. Populasi Penelitian.....	50
	4.3. Sampel	50
	4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
	4.5. Tempat dan Waktu	53
	4.6. Rencana Instrumen Penelitian.....	53
	4.7. Teknik Analisis Data.....	54
	4.8. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
	4.8.1. Uji Validitas	59
	4.8.1.1. <i>Convorgent Validity</i>	59
	4.8.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	59
	4.8.2. Uji Reliabilitas	59
	4.9. Etika Penelitian	60
	4.9.1. <i>Autononomy</i>	60
	4.9.2. <i>Non Malefience</i>	61
	4.9.3. <i>Justice</i>	61
	4.9.4. <i>Confidentiality</i>	61
	4.9.5. <i>Benefience</i>	61
BAB V	HASIL PENELITIAN	62
	5.1. Deskripsi Objek Penelitian	62

5.2. Demografi Responden	62
5.3. Analisis Data	64
5.3.1. <i>Outer Model</i>	64
5.3.2. Distribusi Data Univariat	71
5.3.3. <i>Inner Model</i>	76
5.3.3.1. <i>R Square</i>	77
5.3.3.2. <i>Q Square</i>	79
5.3.3.3. <i>F Square</i>	79
5.4. Uji Hipotesis	80
BAB VI PEMBAHASAN	86
6.1. Keterbatasan Penelitian	86
6.2. Pembahasan Hasil Penelitian	86
6.1.1. Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	111
6.1.2. Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	90
6.1.3. Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	93
6.1.4. Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	96
6.1.5. Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	98
6.1.6. Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	101
6.1.7. Pengaruh <i>Price Value</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	104
6.1.8. Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	106
6.1.9. Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	109

6.1.10. Pengaruh Personal Innovativeness terhadap Behavioural Intention pada penerimaan penggunaan aplikasi Mobile JKN di DKI Jakarta	112
6.1.11. Pengaruh Personal Innovativeness terhadap Behavioural Intention pada penerimaan penggunaan aplikasi Mobile JKN di DKI Jakarta	115
6.1.12. <i>Behavioural Intention</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan penggunaan aplikasi <i>Mobile JKN</i> di DKI Jakarta	118
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
7.1.Kesimpulan	121
7.2.Saran	121
7.2.1.Bagi BPJS Kesehatan DKI Jakarta	121
7.2.2.Bagi STIKes RS Husada.....	122
7.2.3.Bagi Peneliti Berikutnya	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	133
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	133
Lampiran 2 Kuesioner.....	135
Lampiran 3 Lembar Kesediaan Pembimbing.....	145
Lampiran 4 Lembar Pengajuan Judul Skripsi	146
Lampiran 5 Surat Permohonan Pengambilan Data	148
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Pengambilan Data	149
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian	151
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian.....	152
Lampiran 9 Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i>	153
Lampiran 10 Surat Keterangan dan Hasil Turnitin	154
Lampiran 11 Sertifikat TES <i>Toefl</i>	156
Lampiran 12 Data Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Outer Model</i>).....	157
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Outer Model</i>).....	161
Lampiran 14 Data Demografi Responden.....	164
Lampiran 15 Data Kuesioner	171
Lampiran 16 Hasil Univariat.....	180
Lampiran 17 Hasil Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	183
Lampiran 18 Dokumentasi.....	187
Lampiran 19 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	194

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Relevan	28
3.1	Variabel, Definisi Operasional, Alat Ukur dan Cara Ukur, Hasil Ukur dan Skala Data	39
4.1	Perhitungan Sebaran Sampel Penelitian	52
4.2	Skala Pengukuran	53
4.3	Deskripsi Kuesioner UTAUT3	54
4.4	Skoring Responden	58
5.1	Demografi Responden	63
5.2	Hasil Uji Validitas	64
5.3	Hasil <i>Cross Loading</i>	68
5.4	Hasil Uji Reliabilitas	70
5.5	Distribusi Data Variabel PE	71
5.6	Distribusi Data Variabel EE	72
5.7	Distribusi Data Variabel SI	72
5.8	Distribusi Data Variabel FC	73
5.9	Distribusi Data Variabel HM	73
5.10	Distribusi Data Variabel PV	74
5.11	Distribusi Data Variabel H	74
5.12	Distribusi Data Variabel PI	75
5.13	Distribusi Data Variabel BI	75
5.14	Distribusi Data Variabel UB	76
5.15	Nilai <i>R Square</i>	77
5.16	Nilai <i>Q Square</i>	79
5.17	Nilai <i>F Square</i>	80
5.18	Hasil Uji Hipotesis	81
5.19	Ringkasan Uji Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Data Pengguna <i>Mobile</i> JKN di DKI Jakarta	2
2.1	Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.2	Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3</i> (UTAUT3)	18
2.3	Model <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	20
2.4	Tampilan Awal Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	24
2.5	Tampilan Home Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	24
2.6	Tampilan Berita Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	25
2.7	Tampilan FAQ Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	25
2.8	Tampilan Profile Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	26
2.9	Tampilan Menu Lainnya Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	26
2.10	Kerangka Teori	37
3.1	Kerangka Konseptual	38
5.1	<i>Outer Loading</i>	67
5.2	<i>Boothstrapping</i>	78
6.1	Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DKI	: Daerah Khusus Ibu Kota
APJII	: Asosiasi Penyelenggara Internet Indonesia
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology</i>
UTAUT2	: <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 2</i>
UTAUT3	: <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
C-TAM-TPB	: <i>Cobined-TAM/TPB</i>
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
MM	: <i>Motivational Model</i>
SCT	: <i>Social Cognitive Theory</i>
MPCU	: <i>Model of PC Utilization</i>
IDT	: <i>Innovation Diffusion Theory</i>
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
FAQ	: <i>Frequently Asked Questions</i>
WTA	: <i>Walk Through Audit</i>
BI	: <i>Behavioural Intention</i>
EE	: <i>Effort Expectancy</i>
FC	: <i>Facilitating Condition</i>
H	: <i>Habit</i>
HM	: <i>Hedonic Motivation</i>
PE	: <i>Perfomance Expectancy</i>
PI	: <i>Personal Inovativness</i>
PV	: <i>Price Value</i>
SI	: <i>Social Influence</i>
UB	: <i>Use Behaviour</i>
SEM-PLS	: <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Squares</i>

AVE : *Average Variance Extracted*
BAKESBANGPOL : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol)
KEPK-FIK : Komite Etik Penelitian Kesehatan - Fakultas Ilmu
Kesehatan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kehidupan masyarakat modern sangat terpengaruh oleh kemajuan teknologi yang begitu cepat. Kemajuan bersamaan dengan perubahan masyarakat yang menuntut lebih banyak. Akibatnya, setiap sektor industri harus memiliki kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan yang terjadi. Dalam situasi serba cepat, inovasi adalah cara yang tepat untuk beradaptasi. Penggunaan internet adalah kemajuan teknologi yang mencolok. Internet menjadi pusat informasi yang dapat diakses dari berbagai sumber dan digunakan oleh masyarakat sebagai media untuk mengakses informasi dari berbagai sumber.

Pada tahun 2024 terdapat 5,35 miliar orang yang menggunakan internet, setara dengan 66,2 persen dari total populasi dunia. Pengguna internet telah tumbuh sebesar 1,8 persen selama setahun terakhir, dengan 97 juta pengguna baru online untuk pertama kalinya selama tahun 2023 (Reportal, 2024).

Asosiasi Penyelenggara Internet Indonesia (APJII) menyatakan pada tahun 2024 *user* internet di Indonesia sebanyak 221.563.479 orang, dari keseluruhan penduduk Indonesia tahun 2023 sebanyak 278.696.200 orang dan tingkat *user* internet Indonesia tahun 2024 meningkat 1,4% dibandingkan periode tahun 2023. Di sisi lain DKI Jakarta mempunyai penetrasi sebesar 87,51% serta kontribusi nasional hanya 4,22% (APJII, 2024). Dengan populasi penduduk pada tahun 2024 sebesar 10.684.946 jiwa (BPS DKI Jakarta, 2024).

Pengaplikasian teknologi sangat penting dalam mendukung kemudahan pelayanan dan bisnis termasuk di bidang kesehatan. Oleh karena itu tepat pada tanggal 15 September 2017 BPJS Kesehatan meluncurkan aplikasi "Mobile JKN". Aplikasi ini sebagai bentuk inovasi pemerintah yang dikelola oleh BPJS Kesehatan dalam menyediakan

layanan publik kepada peserta (Khotimah, 2022). *Mobile JKN* dirancang untuk memfasilitasi keterjangkauan layanan kesehatan bagi masyarakat. Aplikasi ini mensubstitusi pelayanan kesehatan tatap muka menjadi pelayanan kesehatan daring atau online (Anhar, 2025).

Berdasarkan hasil *Monthly Report* Monitoring JKN oleh Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) Cakupan kepesertaan JKN Per 31 Juni 2024 telah mencapai 273,5 juta jiwa atau 96,83% dari total penduduk Indonesia Semester II Tahun 2024, capaian ini masih dalam upaya memenuhi target cakupan kepesertaan tahun 2024 sebagaimana Perpres 36/2023 yang ditargetkan 98%. Cakupan peserta tumbuh 6,2 juta (2,32%) dibanding 31 Desember 2023. Capaian kepesertaan aktif sebesar 217,4 juta jiwa atau 76,95% dari jumlah penduduk, dan 79,47% dari keseluruhan peserta, tumbuh 1,79% atau 3,8 juta jiwa dibanding 31 Desember 2023 (DJSN, 2024).

Data pengguna *Mobile JKN* yang diperoleh dari BPJS Kesehatan kantor pusat DKI Jakarta pada tahun 2025 menyatakan bahwa terdapat 45.833.368 pengguna *Mobile JKN* di Indonesia dan di DKI Jakarta 3.144.710 pengguna yang tersebar dalam 5 wilayah berbeda yaitu, Kepulauan Seribu 1, Jakarta Pusat 301.706, Jakarta Selatan 690.657, Jakarta Timur 1.021.463, Jakarta Barat 657.754 dan Jakarta Utara 473.130 (BPJS Kesehatan, 2025).



Gambar 1.1 Data Pengguna *Mobile JKN* di DKI Jakarta

Tetapi saat ini masih terdapat kelemahan dan faktor penghambat *Mobile JKN*, yaitu *Mobile JKN* masih belum banyak yang mengetahui hal ini disebabkan karena lokasi daerah yang masih sulit terjangkau membuat masyarakat masih minim akan perkembangan teknologi yang ada saat ini (Kusumawardhani et al., 2022). Selain itu pemahaman mengenai manfaat dan fungsi aplikasi *Mobile JKN* juga masih kurang dan menjadi penghambat serta terjadinya beberapa kesalahan (*error*) pada *Mobile JKN* membuat kendala yang berpengaruh, hal tersebut berdampak pada pengalaman pengguna, masalah *bug*, *crash*, atau keterbatasan fungsi itu sendiri hal tersebut berdampak pada menurunnya kepercayaan dan minat pengguna (M. A. F. Putri et al., 2024). Peserta mengalami kesulitan dan ketidaksesuaian data pada saat pendaftaran (Utami et al., 2024). Kelemahan dan penghambat seperti tersebut memunculkan spekulasi kekhawatiran mengenai keberlanjutan penerimaan *Mobile JKN* pada masa mendatang terutama terhadap penerimaan pengguna.

Penelitian lain pun dilakukan oleh (Wahyudi et al., 2021) yang menyatakan peserta menganggap aplikasi *Mobile JKN* tidak membantu mereka jika mereka tidak sedang membutuhkan layanan kesehatan. Hal inilah yang menjadi salah satu alasan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* masih rendah. Padahal ada beberapa keuntungan menggunakan aplikasi *Mobile JKN* saat pengguna dalam keadaan sehat atau tidak membutuhkan layanan medis, seperti dapat mengakses informasi program JKN dan pengecekan status kepesertaan dan lainnya.

Oleh karena dengan adanya masalah tersebut dapat dikatakan bahwa tidak seluruh kebaharuan teknologi yang muncul saat ini dapat diterima, terkadang adanya penolakan karena terdapat pengaruh dari faktor lain dan untuk mengetahui faktor apa saja yang terdapat pengaruh dalam penerimaan *Mobile JKN* yaitu melalui model penerimaan teknologi UTAUT3.

UTAUT3 atau bisa disebut dengan *Extended UTAUT2* ialah kerangka teoritis kebaharuan dari UTAUT dan UTAUT2 diusulkan oleh Farooq dkk di tahun 2017 (Farooq. et al., 2017) . UTAUT3 ialah model

penggabungan dari total delapan model dasar penerimaan teknologi yang ada yaitu, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Cobined-TAM/TPB* (C-TAM-TPB), *Theory of Planned Behavior* (TPB), *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Motivational Model* (MM), *Social Cognitive Theory* (SCT), *Model of PC Utilization* (MPCU), dan *Innovation Diffusion Theory* (IDT) yang memiliki karakteristik terbaik dan digabungkan menjadi UTAUT3 yang memiliki kombinasi dan analisis yang berasal dari model-model tersebut (Venkatesh et al., 2003). UTAUT3 mempunyai satu variable tambahan yaitu *Personal Inovationness* (Inovasi personal) yang berpengaruh pada *Behavioural Intention* (Minat berperilaku) dan *Use Behaviour* (Perilaku pengguna). Farooq dalam penelitiannya berpendapat bahwa inovasi personal akan memberikan beberapa informasi menarik mengenai faktor yang mempengaruhi seseorang untuk melakukan adopsi teknologi. Selain itu bahwa setiap faktor dapat saling berperan satu sama lain (D. R. Putra et al., 2022). Tetapi dapat juga sebaliknya (Hilyah et al., 2024). Oleh sebab itu, penggunaan model UTAUT3 ini dinilai tepat dibandingkan model - model yang ada (Asrori et al., 2022).

Model UTAUT3 dipilih pada penelitian ini karena adanya beberapa hal yaitu, menurut (Arief F et al., 2023) dalam penelitiannya menjelaskan terdapat sembilan jurnal penelitian di rentang tahun 2019 sampai dengan tahun 2022 dengan berdasarkan pada penerimaan pengguna sistem informasi kesehatan menurut model UTAUT yang menunjukkan bahwa model UTAUT ialah model yang paling tepat diimplementasikan dalam penelitian karena dapat menilai penerimaan pengguna suatu sistem informasi dalam bidang kesehatan. Selain itu model UTAUT mempunyai kelebihan untuk menjelaskan variasi pada penerimaan pengguna dibanding dengan model TAM, 56% untuk UTAUT dan TAM hanya mencapai 49,6% (Andre et al., 2024). Sebanyak 2.450 publikasi terkait dengan TAM/TAM2/TAM3 dengan China sebagai negara dengan publikasi terbanyak 354 dan 5.145 publikasi UTAUT/UTAUT2 dengan USA sebagai negara dengan publikasi terbanyak 853 selama periode 2016-2021 (García et al., 2022). Temuan tersebut menegaskan bahwa UTAUT/UTAUT2

digunakan oleh semakin banyak peneliti dan variabel UTAUT dapat memiliki keahlian tersendiri (Romadhon & Sukardi, 2024). Sementara itu, penelitian yang dilakukan di Ethiopia oleh (Ngusie et al., 2024) yang membahas penerapan model UTAUT3 dalam memahami niat dalam mengadopsi sistem rekam medis elektronik, di sisi lain penelitian yang dilakukan di turki oleh (Semiz, 2021) dengan model *extended* UTAUT berpendapat bahwa masa depan suatu teknologi bergantung pada ekspektasi, opini, sikap, dan pikiran penggunanya.

Dengan demikian, Penelitian ini memakai model UTAUT3 yang masih minim digunakan dalam bidang penerimaan teknologi kesehatan untuk menganalisis penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile* JKN berdasarkan model UTAUT3, karena banyak peneliti yang lebih berfokus pada aspek teknis dan kepuasan pengguna tetapi tidak melihat faktor – faktor penerimaannya. Beberapa penelitian terkait *m-health* di Indonesia lebih banyak dilakukan di daerah tertinggal seperti penelitian yang dilakukan oleh Sitompul tahun 2024 di labuhanbatu sumatera utara terdapat keterbatasan infrastruktur teknologi dan pemahaman pengguna yang terjadi pada penerapan *Mobile* JKN (Sitompul, 2024). Serta adanya kendala teknis terkait konektivitas internet, dan performa server yang kurang memadai penelitian yang dilakukan oleh Gasella pada tahun 2024 di samarinda dapat mempengaruhi efektivitas aplikasi ini (G. A. Putri, 2024). Penelitian ini mengisi gap dengan melihat penerimaan teknologi dalam konteks perkotaan yang memiliki tingkat literasi digital, kepadatan penduduk dan penetrasi internet yang tinggi seperti DKI Jakarta.

Dengan apa yang sudah disampaikan pada latar belakang diatas, peneliti bertujuan untuk melakukan penelitian mengenai penerimaan aplikasi *Mobile* JKN dengan judul **”Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3* di DKI Jakarta”**.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas peneliti mendapatkan rumusan masalah yaitu, menganalisis penerimaan masyarakat ataupun pengguna *Mobile JKN* dengan model UTAUT3 di DKI Jakarta. Penelitian ini dinilai sangat penting mengingat aplikasi *Mobile JKN* masih memiliki tingkat penggunaan yang rendah, padahal memberikan berbagai manfaat seperti kemudahan untuk mendapatkan akses layanan kesehatan dan informasi mengenai kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Selain itu, model UTAUT3 akan pakai dalam menganalisis penerimaan masyarakat terhadap aplikasi *Mobile JKN*, sehingga dapat menunjukkan perspektif yang komprehensif tentang bagaimana aplikasi ini diterima dan dimanfaatkan oleh masyarakat di DKI Jakarta. Dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang bermanfaat untuk merumuskan strategi yang lebih tepat dalam meningkatkan penerimaan teknologi, khususnya di daerah yang memiliki karakteristik seperti DKI Jakarta.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Dengan adanya rumusan masalah diatas, maka penulis menyusun pertanyaan penelitian berikut:

- 1.3.1. Apakah terdapat pengaruh antara *Perfomance Expectancy* (Ekspektasi Kinerja) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.2. Apakah terdapat pengaruh antara *Effort Expectancy* (Ekspektasi Usaha) dan *Behavioral Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.3. Apakah terdapat pengaruh antara *Social Influence* (Pengaruh Sosial) dan *Behavioral Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.4. Apakah terdapat pengaruh antara *Facilitationg Condition* (Kondisi Fasilitas) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?

- 1.3.5. Apakah terdapat pengaruh antara *Facilitation Condition* (Kondisi Fasilitas) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.6. Apakah terdapat pengaruh antara *Hedonic Motivation* (Motivasi Hedonis) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.7. Apakah terdapat pengaruh antara *Price Value* (Nilai Harga) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.8. Apakah terdapat pengaruh antara *Habit* (Kebiasaan) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.9. Apakah terdapat pengaruh antara *Habit* (Kebiasaan) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.10. Apakah terdapat pengaruh antara *Personal Innovativeness* (Inovasi Pribadi) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.11. Apakah terdapat pengaruh *Personal Innovativeness* (Inovasi Pribadi) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?
- 1.3.12. Apakah terdapat pengaruh antara *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta?

1.4. Tujuan Penelitian

1.4.1. Tujuan Umum

Tujuan umum pada penelitian ini ialah untuk menganalisis faktor – faktor penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* dengan menggunakan model UTAUT3 di DKI Jakarta.

1.4.2. Tujuan Khusus

Penjabaran dari tujuan umum akan diturunkan pada tujuan khusus sebagai berikut:

- 1.4.2.1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Perfomance Expectancy* (Ekspektasi Kinerja) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Effort Expectancy* (Ekspektasi Usaha) dan *Behavioral Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.3. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Social Influence* (Pengaruh Sosial) dan *Behavioral Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.4. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Facilitations Condition* (Kondisi Fasilitas) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.5. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Facilitation Condition* (Kondisi Fasilitas) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.6. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Hedonic Motivation* (Motivasi Hedonis) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.7. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Price Value* (Nilai Harga) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.

- 1.4.2.8. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Habit* (Kebiasaan) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta
- 1.4.2.9. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Habit* (Kebiasaan) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.10. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Personal Innovativeness* (Inovasi Pribadi) dan *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) pada penerimaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.11. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *Personal Innovativeness* (Inovasi Pribadi) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.
- 1.4.2.12. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Behavioural Intention* (Niat Pengguna) dan *Use Behaviour* (Perilaku Pengguna) pada penerimaan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di DKI Jakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Peneliti

- 1.5.1.1. Diharapkan penelitian ini mampu menambah bagi pemahaman dalam melaksanakan penelitian dengan menggunakan model UTAUT3.
- 1.5.1.2. Penelitian ini ditujukan untuk memperluas wawasan dan pemahaman penulis terkait faktor yang dapat berpengaruh terhadap penerimaan teknologi, terutama dalam lingkup aplikasi *Mobile JKN*.

1.5.2. Bagi Prodi Administrasi Kesehatan STIKes RS Husada

- 1.5.2.1. Penelitian ini diharapkan mampu menyajikan hasil karya yang berkontribusi pada penambahan literatur akademik di kampus.
- 1.5.2.2. Penelitian ini diharapkan bisa berfungsi sebagai sumber acuan bagi pembaca atau mahasiswa yang berminat untuk mengeksplorasi tema yang sama dalam ranah administrasi kesehatan dan teknologi kesehatan.

1.5.3. Bagi BPJS Kesehatan

- 1.5.3.1. Diharapkan penelitian ini mampu menyajikan informasi terkait faktor apa saja yang berpengaruh pada penerimaan aplikasi *Mobile JKN*, terutama di wilayah DKI Jakarta.
- 1.5.3.2. Penelitian ini diharapkan bisa mendukung inisiatif BPJS Kesehatan dalam meningkatkan pemanfaatan teknologi untuk layanan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan lebih efektif.

1.5.4. Bagi Masyarakat

- 1.5.4.1. Diharapkan penelitian ini mampu membantu masyarakat dalam memberikan wawasan mengenai manfaat dan kemudahan penggunaan *Mobile JKN* sebagai sarana layanan kesehatan digital.
- 1.5.4.2. Penelitian ini diharapkan dapat mendorong masyarakat untuk lebih memanfaatkan teknologi informasi lebih maksimal dalam sektor kesehatan, sehingga dapat efisiensi dalam mendapatkan layanan kesehatan bisa meningkat.



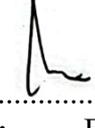
**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Mochamad Ichrom Tobari
 NIM : 2120016
 Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3* di DKI Jakarta

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Sabtu, 8 Maret 2025	Review BAB 1-4	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Pada konsultasi pertama peneliti diarahkan untuk dimulai dengan mengirimkan file proposal penelitian secara online dalam bentuk softcopy melalui whatsapp untuk dilakukan review
2	Selasa, 11 Maret 2025	Pada konsultasi kedua peneliti konsultasi mengenai beberapa materi yang sudah direview oleh pembimbing, sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Latar Belakang 2. Rumusan Masalah 3. Kajian Penelitian Relevan 4. Populasi Penelitian 5. Sampel 6. Instrumen Penelitian 7. Sumber 8. Gap Penelitian 	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Berikut beberapa catatan pada konsultasi kedua: <ol style="list-style-type: none"> 1. Latar Belakang Terdapat beberapa paragraf yang belum mencantumkan sumber analisa nya 2. Rumusan Masalah Pertegas kembali arah masalah yang akan diangkat 3. Kajian Penelitian yang Relevan Masukan penelitian yang bisa mendukung

				<p>penelitian dalam mengangkat masalah yang ada, cantumkan beberapa penelitian mengenai permasalahan yang ada pada Mobile JKN, Penelitian mengenai model UTAUT serta penelitian yang membahas mengenai JKN dan juga UTAUT</p> <p>4. Populasi Penelitian Populasi dalam penelitian ini yaitu pengguna aplikasi Mobile JKN di DKI Jakarta, peneliti diarahkan untuk mencari populasi tersebut melalui penelitian terdahulu yang membahas mengenai mobile JKN</p> <p>5. Sampel Cantumkan sumber total jumlah populasi DKI Jakarta dan terdapat typo di bagian kriteria eksklusi dan untuk 7% error tolerance tidak masalah</p> <p>6. Instrumen Penelitian</p>
--	--	--	--	--

				<p>Peneliti diarahkan untuk mencari instrumen UTAUT3 yang versi aslinya, tetapi jika tidak menemukan pakai saja dari yang sudah ada bisa izin melalui email</p> <p>7. Sumber Terdapat beberapa poin yang seharusnya mencantumkan sumber tetapi tidak ada</p> <p>8. Gap Penelitian Penelitian diarahkan untuk mencari gap penelitian</p>
3	Jum'at, 14 Maret 2025	<p>Pada konsultasi ketiga peneliti konsultasi mengenai beberapa materi yang sudah direvisi secara online dengan mengirimkan softcopy melalui whatsapp, sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Latar Belakang 2. Rumusan Masalah 3. Kajian Penelitian Relevan 4. Populasi Penelitian 5. Sampel 6. Instrumen Penelitian 7. Sumber 	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	<p>Catatan dari pembimbing jika sudah direvisi sesuai masukan, dilanjutkan saja</p>

		8. Gap Penelitian 9. Kuesioner Penelitian		
4	Rabu, 26 Maret 2025	Pada konsultasi keempat peneliti konsultasi mengenai Lembar Persetujuan Pembimbing dan Lembar Konsultasi	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Catatan pada konsultasi keempat sudah bisa ditandatangani
5	Kamis, 17 April 2025	Pada konsultasi kelima peneliti konsultasi mengenai beberapa materi yang sudah direview oleh pembimbing, sebagai berikut: 1. Gform Kuesioner penelitian	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Berikut beberapa catatan pada konsultasi kelima: 1. Dilanjutkan untuk sebar
6	Rabu, 21 April 2025	Pada konsultasi keenam peneliti konsultasi mengenai beberapa materi yang sudah direview oleh pembimbing, sebagai berikut: 1. Gform Kuesioner penelitian	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Berikut beberapa catatan pada konsultasi keenam: 1. Dilanjutkan untuk sebar
7	Kamis, 19 Juni 2025	Pada konsultasi ketujuh peneliti konsultasi mengenai beberapa materi yang sudah direview oleh pembimbing, sebagai berikut: 1. Hasil uji validitas 2. Hasil uji hipotesis	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Berikut beberapa catatan pada konsultasi ketujuh: 1. Gambar outer loading dimasukkan setelah tabel validitas 2. Gambar disarankan dimasukkan juga dilampiran

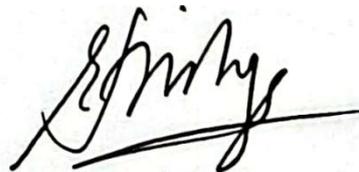
				<ol style="list-style-type: none"> 3. Penggunaan kata sambung pada setiap paragraf diperbaiki 4. Jika terdapat hasil yang sama bisa digabung dalam satu paragraf 5. Dua artikel satu paragraf tidak masalah 6. Cek sitasi
8	Selasa, 23 Juni 2025	<p>Pada konsultasi kedelapan peneliti konsultasi mengenai beberapa materi yang sudah direview oleh pembimbing, sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bab VI-VII 2. Pemakaian kata sambung 3. Sitasi 	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	<p>Berikut beberapa catatan pada konsultasi kedelapan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambar outer loading masukan setelah tabel validitas 2. Gambar disarankan dilampiran 3. Kata sambung paragraf pembahasan dan hipotesis 4. Dua jurnal dibuat satu paragraf 5. Sitasi cek kembali

9	Selasa, 8 Juli 2025	<p>Pada konsultasi kesembilan peneliti konsultasi mengenai beberapa materi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi revisi pasca sidang skripsi 	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	<p>Berikut beberapa catatan pada konsultasi kesembilan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi minor dan tidak banyak yang di diskusikan
10	Kamis, 8 Juli 2025	<p>Pada konsultasi kesepuluh peneliti konsultasi mengenai beberapa materi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Publish jurnal 	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	<p>Berikut beberapa catatan pada konsultasi kesepuluh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Publish jurnal dicari melalui web sinta kemendikbud 2. Cari tempat jurnal nya setelah itu buka web jurnal tersebut 3. Pastikan terakreditasi dan tidak abal-abal 4. Cari tau terkait syarat dan ketentuannya di web jurnal tersebut 5. Sesuaikan dengan template yang biasanya sudah disediakan
11	17 Juli 2025	<p>Pada konsultasi kesebelas peneliti konsultasi mengenai finalisasi skripsi</p>	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	<p>Berikut beberapa catatan pada konsultasi kesebelas yaitu : Cek kembali perhalaman dan pastikan sudah sesuai</p>

12	19 Juli 2025	Pada konsultasi keduabelas peneliti mengirimkan hasil final skripsi melalui whatsapp	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Berikut beberapa catatan pada konsultasi keduabelas yaitu : Sudah oke dan dilanjutkan untuk susun manuscript artikel
13	Kamis, 24 Juli 2025	Pada konsultasi ketigabelas peneliti konsultasi mengenai : 1. Tempat publish jurnal 2. Penyusunan artikel	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Berikut beberapa catatan pada konsultasi ketigabelas yaitu : 1. Lanjutkan dan sesuaikan tempat publish jurnalnya 2. Lakukan konsultasi kepada pembimbing satu terlebih dahulu
14	Jumat, 25 Juli 2025	Pada konultasi keempat belas peneliti menyerahkan skripsi dalam bentuk fisik untuk disetujui dan di tandatangani	 (.....) Dr. Enni Juliani, M.Kep	Tidak ada catatan

Jakarta, 25 Juli 2025

Pembimbing Anggota



Dr. Enni Juliani, M.Kep
NIP. 111700002

Catatan:

Bimbingan skripsi minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama maupun Pembimbing Pendamping.