



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS
KECAMATAN SAWAH BESAR

SKRIPSI

Oleh:

Siti Fatimah

(2120003)

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS
KECAMATAN SAWAH BESAR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh:
Siti Fatimah
(2120003)

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN
PASIEN DI PUSKESMAS KECAMATAN SAWAH BESAR**

Oleh:

Siti Fatimah

2120003

Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi Oleh:

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Pembimbing Pendamping



Catherine Hermawan Salim,
S.Ft., Ftr.M.M

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Siti Fatimah
NPM : 2120003
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan
dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas
Kecamatan Sawah Besar

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

(.....)

Pembimbing Anggota : Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M

(.....)

Penguji Utama : Ns. Hardin La Ramba, S.Kep., M.Biomed., Ph.D

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 03 Juli 2025

Yang menyetujui,
Program Studi S1 Administrasi Kesehatan

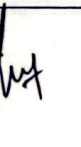

Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ketua Prodi



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Siti Fatimah
NIM : 2120003
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kecamatan Sawah Besar

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	8 Maret 2025	Terkait Judul Dan Proposal Penelitian	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	-Menambahkan Latar Belakang -Melanjutkan Bab I
2.	12 Maret 2025	Terkait Revisi Latar Belakang Dan Melanjutkan Bab 3	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	-Melanjutkan Bab III Dan Bab IV -Menambahkan Kriteria Inklusi Dan Eksklusi
3.	19 Maret 2025	Melengkapi Revisi Bab 3, Dan Melanjutkan Bab 4		-Melanjutkan Revisi Bab III Bagian

			 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Hipotesis Dan Bab IV Bagian Metodelogi Penelitian
4.	22 Maret 2025	Melanjutkan Revisi Bab 4 Dan Proposal Penelitian	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	-Revisi Bab III Bagian Hipotesis -Revisi Bab IV Bagian Metode Penelitian -Revisi Penulisan Bab II
5.	25 Maret 2025	Melanjutkan Revisi Bab 3	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	-Revisi Penulisan Bab III -Pemantapan Penulisan Hipotesis
6.	21 Maret 2025	Mengirimkan Hasil Revisi Bab III & Bab IV	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	-Revisi Penulisan Bab IV -Pengecekan Pernyataan Untuk Kuesioner
7.	27 Maret 2025	Terkait Bab I – Bab IV	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Finalisasi Proposal Penelitian

8.	22 April 2025	Teknik Penulisan Bab Hasil	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Revisi tabel dibuat sejajar dengan margin
9.	24 April 2025	Revisi Tabel Bab Hasil	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Acc revisi
10.	28 April 2025	Teknik Penulisan Bab Pembahasan	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Acc pengetikan bab pembahasan
11.	2 Mei 2025	Teknik Penulisan Lampiran	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Acc lampiran
12.	2 Juni 2025	Teknik Penulisan	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Merevisi bagian pengetikan terutama pada margin
13.	4 Juni 2025	Review Teknik Pengetikan	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Acc penulisan

14.	19 Juni 2025	Pengecekan Skripsi	 Catherine Hermawan Salim, S.Ft., Ftr.M.M	Finalisasi Skripsi
-----	--------------	--------------------	--	--------------------

Jakarta, 30 Juni 2025

Pembimbing Anggota



Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M

NIP. 124960123

Catatan:

Bimbingan skripsi minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama maupun Pembimbing Pendamping.