



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

No.: 262/SK/STIKes-RSHSD/VII/2023

Tentang

Penguji Utama Skripsi Mahasiswa S1 Administrasi Kesehatan
Tahun Akademik 2022/2023

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, setelah:

Menimbang :

1. Diperlukannya penguji utama skripsi bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada tahun akademik 2022/2023;
2. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat sebagai penguji utama skripsi pada tahun akademik 2022/2023;
3. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam butir (1) dan (2), maka perlu dikeluarkan surat keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada sebagai penetapan dan pengesahannya.

Mengingat :

1. Kepmendiknas Nomor 045/U/2000 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi;
2. Kepmendiknas Nomor 223/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa;
3. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Pedoman Beban Kerja Dosen dan Evaluasi Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dikeluarkan Dirjen PT Kemendikbud No. 12/E/KPT/2021;
5. Undang-Undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
7. Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
8. Pedoman Pendidikan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Tahun 2023 No. 250/S.K/Ka. STIKes-RSHSD/VIII/2023 Tertanggal 1 Agustus 2023;
9. Panduan Akademik Program Studi S1 Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Tahun Akademik 2022/2023 No. 151/Int/SK/Ka. STIKes-RSHSD/VIII/2022



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

10. Penetapan Panduan Skripsi Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada TA 2022/2023 No. 11/S.K/Ka.STIKes-RSHSD/II/2023

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : **Menugaskan kepada :**

1. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M sebagai Dosen Penguji Utama Skripsi

Mata Kuliah

: Skripsi

SKS

: 4 (empat)

Nama-Mahasiswa sebagai berikut :

1. Lia Novianti NIM 1921011
2. Yuliatin Kurupi NIM 1921022
3. Aniva Putri Febriani NIM 1921002

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan akan berakhir pada saat mahasiswa tersebut dinyatakan lulus;

Ketiga : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kesalahan/kekeliruan/perubahan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya..

Ditetapkan di Jakarta,
Pada tanggal, 3 Juli 2023

✓ Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada


Ellynia, S.E., M.M.
Ketua



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN *MARKETING MIX* TERHADAP KEPUTUSAN
PASIEN MEMILIH RUMAH SAKIT MASMITRA KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh

ANIVA PUTRI FEBRANI

1921002

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Aniva Putri Febrani
NPM : 1921002
Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan *Marketing Mix* Terhadap
Keputusan Pasien Memilih Rumah Sakit
Masmitra Kota Bekasi

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ellynia, S.E., M.M

Pembimbing Anggota : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Penguji : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juli 2023

Yang Menyetujui,

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada


Ellynia, S.E., M.M
Ketua

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Marketing Mix Terhadap Keputusan Pasien Memilih Rumah Sakit Masmitra Kota Bekasi”**. Penulisan Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada.

Proses dalam tersusunnya Skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kata kesempurnaan, dengan ini penulis menerima kritik dan saran yang bisa membangun penulis maupun peneliti selanjutnya untuk memperbaiki kesalahan di kemudian hari. Harapan dari penulis semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya, dan tidak lupa dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada sekaligus dosen pembimbing I penulis yang sudah memberikan kesediaan waktunya dan membimbing dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini berlangsung.
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M selaku dosen pembimbing II penulis yang sudah memberikan arahan dan dengan sabar membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini berlangsung.
3. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan masukan maupun memberikan petunjuk pada penulisan Skripsi ini.
4. Dosen-dosen S1 Administrasi Kesehatan dan para staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada.
5. dr. Febriansyah, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Masmitra Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan atas perizinan penelitian.
6. Seluruh karyawan Rumah Sakit Masmitra Kota Bekasi yang telah membantu penulis dalam menyediakan wadah untuk melakukan penelitian.

7. Orang tua penulis yaitu Suhermansyah dan Suharni Dwi Yanti, terimakasih telah selalu memberikan kasih sayangnya dan selalu ada untuk penulis serta doa restu yang selalu menyertainya.
8. Kakak penulis yaitu Prima Herviani, S.STP & Cindera Jakawiguna S.AP terimakasih telah menjadi panutan penulis untuk selalu berprinsip dalam hidup serta memberikan semangat kepada penulis untuk berani bermimpi.
9. Sepupu penulis yaitu Windiasti Kirana, S.Pd, Fadhlie Eka Putra, S.Kom, Handiasti Larassitha, Amd.Kep terimakasih telah memberikan seluruh fasilitas maupun motivasi dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi berlangsung,
10. Kepada sahabat-sahabat penulis yaitu Dinda, Leny, Lia, Nadia, Ayu, Vina, Yasinta, dan Juan terimakasih sudah selalu memberikan semangat, berbagi pendapat sekaligus menghibur penulis selama penyelesaian skripsi ini berlangsung.
11. Kepada seluruh member *Seventeen* terutama kepada Choi Seungcheol yang selalu menjadi tempat pulang dan selalu memberikan kebahagiaan kepada penulis.
12. Kepada diriku sendiri, terimakasih sudah bertahan sampai titik ini dan sudah berhasil keluar dari zona nyamannya.

Akhir kata, kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu serta telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga amal kebaikan selalu menyertainya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis



Aniva Putri Nebrani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teori	7
1.5.2. Manfaat Praktisi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Literatur	9
2.2. Kajian Penelitian yang Relevan.....	24
2.3. Kerangka Teori.....	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA PENELITIAN ..	30
3.1. Kerangka Konseptual	30
3.2. Definisi Operasional.....	30
3.3. Hipotesis	34

BAB IV PROFIL TEMPAT PENELITIAN	36
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Masmitra	36
4.2. Visi Misi Rumah Sakit Masmitra	36
4.3. Struktur Organisasi	38
BAB V METODOLOGI	39
5.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
5.2. Populasi Penelitian	39
5.3. Sampel Penelitian	39
5.4. Tempat dan Waktu	41
5.5. Teknik Pengumpulan Data	41
5.6. Instrumen Penelitian	41
BAB VI HASIL PENELITIAN	49
6.1. Karakteristik Responden	49
6.2. Analisis Univariat	50
6.2.1. Gambaran Variabel <i>Product</i>	50
6.2.2. Gambaran Variabel <i>Place</i>	51
6.2.3. Gambaran Variabel <i>Price</i>	51
6.2.4. Gambaran Variabel <i>Promotion</i>	51
6.2.5. Gambaran Variabel <i>People</i>	52
6.2.6. Gambaran Variabel <i>Process</i>	52
6.2.7. Gambaran Variabel <i>Physical Evidence</i>	52
6.3. Analisis Bivariat	53
6.3.1. Hubungan <i>Product</i> Terhadap Keputusan Pasien	53
6.3.2. Hubungan <i>Place</i> Terhadap Keputusan Pasien	53
6.3.2. Hubungan <i>Price</i> Terhadap Keputusan Pasien	54
6.3.3. Hubungan <i>Promotion</i> Terhadap Keputusan Pasien	55
6.3.5. Hubungan <i>People</i> Terhadap Keputusan Pasien	55
6.3.6. Hubungan <i>Process</i> Terhadap Keputusan Pasien	56
6.3.7. Hubungan <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Pasien	56
BAB VII PEMBAHASAN	58
7.1. Keterbatasan Penelitian	58
7.2. Gambaran <i>Marketing Mix</i> di RS Masmitra Kota Bekasi	58
7.2.1. Gambaran <i>Product</i> di RS Masmitra Kota Bekasi	58

7.2.2. Gambaran <i>Place</i> di RS Masmitra Kota Bekasi.....	59
7.2.3. Gambaran <i>Price</i> di RS Masmitra Kota Bekasi	60
7.2.4. Gambaran <i>Promotion</i> di RS Masmitra Kota Bekasi.....	61
7.2.5. Gambaran <i>People</i> di RS Masmitra Kota Bekasi.....	61
7.2.6. Gambaran <i>Process</i> di RS Masmitra.....	62
7.2.7. Gambaran <i>Physical Evidence</i> di RS Masmitra	62
7.3. Hubungan <i>Marketing Mix</i> Terhadap Keputusan Pasien Memilih	63
7.3.1. Hubungan <i>Product</i> Terhadap Keputusan Pasien Memilih	63
7.3.2. Hubungan <i>Place</i> Terhadap Keputusan Pasien Memilih	65
7.3.3. Hubungan <i>Price</i> Terhadap Keputusan Pasien Memilih.....	66
7.3.4. Hubungan <i>Promotion</i> Terhadap Keputusan Pasien	67
7.3.5. Hubungan <i>People</i> Terhadap Keputusan Pasien Memilih	69
7.3.6. Hubungan <i>Process</i> Terhadap Keputusan Pasien	70
7.3.7. Hubungan <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Pasien.....	71
BAB VIII PENUTUP	73
8.1. Kesimpulan.....	73
8.2. Saran.....	74
8.2.1. Bagi RS Masmitra Kota Bekasi.....	75
8.2.2. Bagi STIKes RS Husada.....	75
8.2.3. Bagi Peneliti Berikutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81
Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 1 Kuesioner	82
Lampiran 2 Lembar Kesiapan Pembimbing	89
Lampiran 3 Lembar Pengajuan Judul Skripsi.....	90
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data.....	91
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Pengambilan Data	92
Lampiran 6 Surat Keterangan Etik	93
Lampiran 7 Hasil Turnitin	94
Lampiran 8 Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
Lampiran 9 Hasil Olah Data SPSS Validitas & Reliability.....	99
Lampiran 10 Hasil Reliabilitas	100
Lampiran 12 Data Marketing Mix dan Keputusan Pasien.....	105

Lampiran 13 Hasil Data.....	106
Lampiran 14 Lembar Bimbingan Pembimbing Utama.....	112
Lampiran 15 Lembar Bimbingan Pembimbing Anggota	114
Lampiran 16 Dokumentasi.....	117

Lampiran 14 Lembar Bimbingan Pembimbing Utama



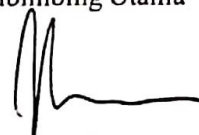
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Aniva Putri Febrani
 NIM : 1921002
 Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan Marketing Mix Terhadap Keputusan Pasien
 Memilih RS Masmitra Kota Bekasi

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	09 Maret 2023	Bab I untuk ketertarikan judul yang disepakati		Lanjutkan untuk membuat BAB I
2	13 Maret 2023	Bab II, Tata cara penulisan Bab II		Koreksi beberapa penulisan & ketetapan teori digunakan
3	14 Maret 2023	ACC BAB II		Lanjutkan ke BAB III
4	15 Maret 2023	BAB III		Koreksi kerangka pemikiran dan uji
5	17 Maret 2023	BAB IV		Koreksi beberapa penulisan
6	22 Maret 2023	Pemantapan BAB IV		Pemantapan teknik dan rumus sampel yang digunakan
7	29 Maret 2023	ACC BAB I – IV		Persiapan maju untuk seminar proposal
8	4 April 2023	Revisi hasil seminar proposal		
9	4 Juli 2023	Perubahan karakter Inklusi dan Eksklusi pada BAB V		

10	14 Juli 2023	Konsultasi BAB I - VII		
11	19 Juli 2023	Perubahan teknik analisa data tidak sampai multivariat		
12	20 Juli 2023	Evaluasi BAB I - VIII		
13	21 Juli 2023	ACC BAB I – VIII		
14	31 Juli 2023	Revisi masukan setelah sidang hasil: Pembahasan, typo, keterbatasan penelitian, cite,		

Jakarta, 24 Juli 2023
Pembimbing Utama



(Ellynia, S.E., M.M.)

NIK. 216790057

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAK/70

Lampiran 15 Lembar Bimbingan Pembimbing Anggota



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Aniva Putri Febrani
 NIM : 1921002
 Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan Marketing Mix Terhadap Keputusan Pasien
 Memilih RS Masmitra Kota Bekasi

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	16 Maret 2023	Penjelasan judul yang diambil		Judul yang diarahkan "Analisis Faktor-Faktor Marketing Mix yang Mempengaruhi Keputusan Pasien Memilih RS X"
2	24 Maret 2023	Isi BAB II		Teori yang digunakan
3	28 Maret 2023	Isi BAB III-IV		Tabel DO pada hasil ukur dihitung, pemantapan skala yang digunakan
4	29 Maret 2023	Pengecekan BAB II-IV		Perubahan bentuk kerangka teori, cek kuesioner
5	30 Maret 2023	Pengecekan BAB I-IV		Revisi pertanyaan penelitian, tujuan khusus, hipotesa, pendekatan penelitian,
6	3 April 2023	Revisi hasil seminar proposal		Perbaikan cite, typo, jarak dan tinjauan pustaka
7	31 Mei 2023	Pengecekan pernyataan untuk kuesioner uji validitas		Perlu ditambahkan kontak yang bisa

				dihubungi atau email bila ada yang ingin ditanyakan terkait penelitian, tambahkan kriteria sampel
8	9 Juni 2023	Konsultasi terkait pernyataan kuesioner		Tetap gunakan pernyataan kuesioner yang pertama diajukan, hanya penambahan sampel uji validitas ke pasien umum & asuransi swasta pada poli eksklusif
9	26 Juni 2023	Konsultasi uji validitas & reabilitas		Koreksi uji reabilitas (mengurangi soal yang tidak valid pada uji reabilitas)
10	28 Juni 2023	Konsultasi mengenai responden		Penambahan mengenai kriteria sampel inklusi
11	13 Juli 2023	Konsultasi BAB VII		Koreksi hasil pengerjaan bab VII, lanjut bab VIII
12	18 Juli 2023	Konsultasi BAB VIII		Koreksi hasil bab VIII, dan keseluruhan BAB
13	20 Juli 2023	Konsultasi BAB I-VIII		Koreksi hasil keseluruhan BAB
14	21 Juli 2023	ACC BAB I-VIII		Persiapan maju sidang skripsi
15	3 Agustus 2023	Revisi masukan setelah sidang hasil: pembahasan, typo, sitasi.		Revisi sidang hasil: typo, penghapusan kata "wawancara tidak terstruktur" dan hasil uji statistik pada bagian pembahasan, serta perbaikan sitasi.
16	9 Agustus 2023	Pengecekan kelengkapan kembali masukan setelah sidang dan beberapa lampiran		Telah memperbaiki masukan sidang

Jakarta, 24 Juli 2023
Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

NIK. 122 940 089

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAAK/70



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN *HOSPITALITY* DENGAN LOYALITAS PASIEN
RAWAT JALAN PUSKESMAS SAWAH BESAR
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**LIA NOVIYANTI
1921011**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Lia Noviyanti
NPM : 1921011
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan *Hospitality* dengan Loyalitas
Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sawah
Besar Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana
pada Program Studi S1 Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)

Pembimbing Anggota : Ludovikus, M.Pd (.....)

Penguji I : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 17 Juli 2023

Yang Menyetujui
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan



.....
Glyma, S.E., M.M
Ketua

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN TEORITIS.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Tinjauan Tentang <i>Hospitality</i>	8
2.1.2 Tinjauan Tentang Loyalitas	11
2.1.3 Tinjauan Tentang Pelayanan Rawat Jalan.....	14
2.1.4 Tinjauan Tentang Puskesmas.....	14
2.2 Kajian Penelitian yang Relevan	16
2.3 Kerangka Teori	21

BAB III.....	22
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA PENELITIAN	22
3.1 Kerangka Konseptual.....	22
3.2 Definisi Operasional	23
3.3 Hipotesis	24
BAB IV	26
GAMBARAN PROFIL PUSKESMAS SAWAH BESAR.....	26
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.1.1 Kondisi Geografis	26
4.1.2 Visi Misi dan Struktur Organisasi.....	27
4.2 Sumber Daya Manusia	29
4.3 Kunjungan Pasien Rawat Jalan	30
4.4 Fasilitas Pelayanan.....	32
BAB V	34
METODE PENELITIAN.....	34
5.1 Desain Penelitian	34
5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
5.3 Populasi dan Sampel	34
5.3.1 Populasi.....	34
5.3.2 Sampel.....	34
5.4 Pengumpulan Data	36
5.4.1 Jenis Data	36
5.4.2 Metode Pengumpulan Data	36
5.4.3 Instrumen Penelitian	36
5.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
5.6 Teknik Analisis Data.....	41
5.6 Etika Penelitian	41
BAB VI.....	42
HASIL PENELITIAN	42
6.1 Karakteristik Responden	42
6.2 Analisis Univariat	43
6.2.1 <i>Public Hospitality</i>	43
6.2.2 <i>Personal Hospitality</i>	46
6.2.3 <i>Therapeutic Hospitality</i>	48
6.2.4 Loyalitas.....	50
6.3 Analisis Bivariat.....	52
6.3.1 Hubungan <i>Public Hospitality</i> dengan Loyalitas Pasien	52

6.3.2 Hubungan <i>Personal Hospitality</i> dengan Loyalitas Pasien	52
6.3.3 Hubungan <i>Therapeutic Hospitality</i> dengan Loyalitas Pasien	53
BAB VII	54
PEMBAHASAN	54
7.1 Keterbatasan Penelitian.....	54
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB VIII.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
8.1 Kesimpulan	67
8.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73
LAMPIRAN.....	74
Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Lembar Kesediaan Pembimbing.....	88
Lampiran 3 Lembar Pengajuan Judul Skripsi	89
Lampiran 4 Surat Izin	90
Lampiran 5 Surat Balasan.....	91
Lampiran 6 Surat Keterangan Layak Etik.....	92
Lampiran 7 Uji Validitas, Reliabilitas dan Sampling	93
Lampiran 8 Hasil Turnitin	125
Lampiran 9 Dokumentasi.....	126

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Berkah, Rahmah dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun dalam prosesnya banyak sekali rintangan dan hambatan. Skripsi ini merupakan kajian mengenai penerapan pelayanan *hospitality* kepada pasien. Penulis menyadari bahwa sebuah keberhasilan tidak terlepas dari campur tangan, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan studi penulis.
2. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M selaku Kaprodi S1 Administrasi Kesehatan yang telah memberi motivasi selama menempuh studi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
3. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M dan Bapak Ludovikus, M.Pd yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Segenap Dosen dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada yang dengan sabar mendampingi penulis selama menjadi mahasiswa
5. Kepala Puskesmas dr. Lusi Widiastuti, M.K.M yang telah memberikan izin dalam proses penelitian serta partisipasinya dalam penyusunan skripsi ini
6. Kedua Orangtua tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan moral dan spiritual dalam mendidik dan membesarkan penulis serta senantiasa mendoakan penulis
7. Kepada seseorang pemilik NPM 3922150012 penulis ucapkan terimakasih karena selalu menemani penulis, memberikan semangat dan bantuan.
8. Teman-teman Kamar 308 yaitu Adinda Salsabila, Farah Raihana dan Farah Raihani yang telah memberi semangat dan dukungan kepada penulis. Terima kasih untuk masa-masa yang tidak terlupakan selama di asrama.
9. Sahabat yang ada di grup Pagabat yakni Aniva Putri Febrani, Dinda Astri Pusparini, Leny Cleriyani, Nadia Ananda, Ria Ayu Kartika, Vina Kartika

Apriani, dan Yasinta Alviani yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan hiburan kepada penulis selama penulis mengerjakan skripsi.

10. Teman-teman seperbimbingan dan teman seperjuangan Administrasi Kesehatan angkatan 32 tahun 2019 yang telah memberikan dukungan, semangat dan banyak membantu penulis dalam penyelesaian studi ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
12. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all the time.*

Akhirnya kepada mereka senantiasa penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik tersebut dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin

Jakarta, 17 Juli 2023

Penulis



Lia Noviyanti



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Lia Noviyanti
 NIM : 1921011
 Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan *Hospitality* dengan Loyalitas Pasien Rawat
 Jalan Puskesmas Sawah Besar Tahun 2023

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	1 Maret 2023 (offline)	Pengajuan Judul	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat rencana judul penelitian
				Mencari 10 jurnal terkait topik yang akan dibahas
				Mencari 10 jurnal terkait topik yang akan dibahas
2	3 Maret 2023 (offline)	Pengajuan Judul dan penjelasan rencana topik	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Lanjutkan pembuatan bab 1
3	8 Maret 2023 (via WhatsApp)	Subbab Penelitian yang relevan	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Mencantumkan minimal 10 jurnal
4	8 Maret 2023 (offline)	Membahas teori yang akan digunakan	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Mempelajari kembali dan mencari referensi terkait teori tersebut
5	9 Maret 2023 (via WhatsApp)	Isi bab 1-2		Permasalahan yang berkaitan dengan judul dipertegas dengan data internasional, nasional dan dari hasil wawancara
				Teori yang akan digunakan harus ditampilkan pada kerangka teori

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
			 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Tabel DO disesuaikan dengan variabel penelitian, karakteristik dimasukkan ke dalam DO
6	10 Maret 2023 (offline)	Bab 1-4 Proposal Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	A. Bab 1 1. Rumusan masalah dibuat ringkasan urgensi dari latar belakang 2. Tambahkan subbab Pertanyaan Penelitian yang ingin dibahas pada bab hasil dan pembahasan 3. Tujuan khusus disesuaikan dengan pertanyaan penelitian B. Bab 2 1. Perkuat teori yang akan digunakan pada tinjauan teori. 2. Pada tabel penelitian yang relevan di cite mendeley pada kolom "judul penelitian" C. Bab 3 1. Tabel DO disesuaikan dengan modul, jelaskan berapa pertanyaan yang digunakan, bagaimana sistem skoringnya 2. Hipotesis H0 tidak perlu dibuat karena tujuan penelitian ini ingin mengetahui ada hubungan antara variabel independen dan dependennya. D. Bab 4 1. Pelajari rumus selain slovin 2. Pada pengumpulan data pelajari teknik lain sesuai dengan target dan sasaran penelitian 3. Rencana instrumen dijelaskan kuesioner diadopsi dari teori siapa dan berapa penilaian yang dilakukan. 4. Tambahkan Etika Penelitian
7	14 Maret 2023 (via WhatsApp)	Mempelajari latar belakang dengan data yang ada misal website kemenkes dan data lain yang berkaitan dengan penelitian Menambahkan data untuk memperkuat latar belakang	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat narasi di latar belakang alasan penelitian di puskesmas terkait dan alasan mengapa penelitian yang dilakukan penting

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
8	15 Maret 2023 (offline)	Revisi proposal bab 1-4	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	A. Bab 1
				1. Paragraf 1 harus menggunakan kalimat peneliti
				2. Setiap penelitian yang dilakukan ditempat yang berbeda dibuat 1 paragraf agar terlihat gambarannya.
				B. Bab 3
				1. Tambahkan teori Kotler pada kerangka teori, sehingga akan ada 3 teori yakni Patten untuk Hospitality, Kotler untuk jasa dan Baloglu untuk loyalitas
				2. Tabel DO dibuat cite untuk definisi masing-masing variabel
				3. Perhatikan lagi penggunaan skala data
				4. Pelajari rumus Lemeshow yang akan digunakan
				5. Pada instrumen penelitian tambahkan indikator variabel dari masing-masing variabel yang akan digunakan (Hospitality dan Loyalitas) kemudian sebutkan skala pengukurannya.
				6. Uji etik dilakukan dilembaga pengujian bukan di instansi tujuan (Puskesmas Sawah Besar)
9	20 Maret 2023 (offline)	Lanjutan revisi	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	C. Kuesioner
				1. Tambahkan keterangan diatas kuesioner ini tertuju untuk siapa agar mempermudah responden
				2. Karakteristik responden pada pendapatan dibuat lebih jelas, misal 1,5 juta - 3 juta dst.
10	24 Maret 2023 (Offline)	Lanjutan revisi	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat noted pada kerangka teori untuk memperjelas teorinya tentang apa
				Pada jenis data (data sekunder) diperjelas data apa yang hendak digunakan. Misalnya, data rawat jalan dll
				Pada tabel penelitian yang relevan dibuat rata kanan kiri
				Memperbaiki kalimat di bab 1 dengan tidak menggunakan kata penghubung setelah titik
				Memperbaiki skala ukur pada hasil ukur (0=buruk, 1=baik)

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
				Menambahkan kriteria inklusi sampel
				Pada instrumen penelitian cukup dipaparkan tidak perlu dimasukkan tabel kuesioner
				Memperbaiki dan menambahkan pernyataan yang ada di kuesioner
				Membuat <i>informed consent</i>
11	31 Maret 2023 (Offline)	Membahas hasil revisi proposal penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Menambahkan uji valid dan reliabilitas dan memperhatikan penggunaan kalimat pada kuesioner
12	3 April 2023 (via WhatsApp)	Tempat penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melakukan survey ketempat penelitian
13	5 April 2023 (Offline)	Instrumen penelitian dan rencana tindaklanjut penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Membuat surat pengantar penelitian yang dituju ke tempat penelitian
14	10 April 2023 (via WhatsApp)	Uji etik	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melanjutkan uji etik dan memberi laporan terkait kelengkapan berkas uji etik
15	26 April 2023 (via WhatsApp)	Uji valid	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melakukan uji valid ke masyarakat
16	5 Mei 2023 (via WhatsApp)	Uji Valid	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Merekomendasikan responden uji valid

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
17	12 Mei 2023 (via WhatsApp)	Kuesioner by <i>google form</i>	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Deskripsi kuesioner dibuat nama, judul penelitian dan kriteria inklusi
18	16 Mei 2023 (via WhatsApp)	Hasil uji valid	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melaporkan hasil uji valid
19	9 Juni 2023 (via Zoom)	Hasil sampling	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Menambahkan jumlah responden
20	3 Juli 2023 (Offline)	Bab Hasil Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Pemaparan dibuat persentase, jadi tidak perlu dibuat jumlah angkanya
				Memperbaiki tabel hasil uji valid dan pemaparannya
				Mengubah rumus pengambilan sampling menjadi slovin
				Memberi keterangan nomor etik yang didapat pada etika penelitian
				Teknik analisis data dinarasikan tidak dibuat per poin
21	5 Juli 2023 (Offline)	Revisi Bab Hasil Penelitian	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Lanjut Bab Pembahasan
22	7 Juli 2023 (via WhatsApp)	Lampiran	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Melampirkan hasil spss, data mentah, data koding kuesioner uji valid dan sampling, surat izin penelitian, surat balasan
23	10 Juli 2023 (Offline)	Bab Pembahasan	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Memaparkan pembahasan berdasarkan teori, jurnal penelitian terdahulu yang relevan
				Memperbaiki sub-bab keterbatasan penelitian

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
24	13 Juli 2023 (Offline)	Revisi Bab Pembahasan, dan isi Penutup	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	Halaman persetujuan menambahkan ttd Kaprodi
				Halaman pengesahan menambahkan ttd Ketua STIKes RS Husada
				Latar belakang abstrak dibuat singkat
				Maneyampaikan uji valid sesudah menghapus pernyataan
				Merevisi penjelasan keterbatasan penelitian
				Kesimpulan menjelaskan jawaban univariat dan bivariat
				Saran dibuat per poin untuk Puskesmas, STIKes, dan peneliti selanjutnya

Jakarta, 17 Juli 2023
Pembimbing Utama


Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIK. 122 940 089

SRSH/SPMI/FO/03/AK-BAAK/70



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Lia Noviyanti
NIM : 1921011
Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan *Hospitality* dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Puskesmas Sawah Besar Tahun 2023

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	23 Maret 2023 (via WhatsApp)	Teknik penulisan proposal bab 1-4	 Ludovikus, M.Pd	Merapihkan pengetikan pada masing-masing bab
2	24 Maret 2023 (Offline)	Teknik penulisan	 Ludovikus, M.Pd	Merapihkan paragraf sesuai dengan baris persubbab dan memperhatikan kembali penyusunan proposal
3	26 Maret 2023 (via WhatsApp)	Struktur pengetikan	 Ludovikus, M.Pd	Melanjutkan persiapan persentasi
4	4 April 2023 (via WhatsApp)	Membahas revisi dari sidang proposal	 Ludovikus, M.Pd	Memperhatikan spasi
5	20 April 2023 (via WhatsApp)	Memeriksa proposal penelitian	 Ludovikus, M.Pd	Memperbaiki penomoran halaman
6	12 Mei 2023 (via WhatsApp)	Mereview proposal penelitian bab 1-4	 Ludovikus, M.Pd	Memperbaiki <i>typo</i>

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
7	28 Mei 2023 (via WhatsApp)	Memeriksa proposal penelitian bab 1-4	 Ludovikus, M.Pd	Acc pengetikan terutama bagian <i>typo</i>
8	3 Juli 2023 (via WhatsApp)	Review tabel, gambar dan grafik bab 1 - 5	 Ludovikus, M.Pd	Acc lanjut bab berikutnya
9	4 Juli 2023 (via WhatsApp)	Teknik penulisan bab hasil	 Ludovikus, M.Pd	Revisi tabel dibuat sejajar dengan margin
10	6 Juli 2023 (Offline)	Revisi tabel bab hasil	 Ludovikus, M.Pd	Acc revisi
11	8 Juli 2023 (via WhatsApp)	Teknik penulisan bab pembahasan	 Ludovikus, M.Pd	Acc pengetikan bab pembahasan
12	11 Juli 2023 (via WhatsApp)	Teknik penulisan lampiran	 Ludovikus, M.Pd	Acc lampiran
13	12 Juli 2023 (Offline)	Teknik penulisan	 Ludovikus, M.Pd	Merevisi bagian pengetikan terutama pada margin
14	13 Juli 2023 (via WhatsApp)	Review teknik pengetikan	 Ludovikus, M.Pd	Acc penulisan

Jakarta, 17 Juli 2023
Pembimbing Anggota



Ludovikus, M.Pd
NIK. 122 950 099



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN LINGKUNGAN
KERJA PETUGAS ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KOJA TAHUN 2023**

SKRIPSI

**YULIARTIN KURUPI
1921022**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
2023**

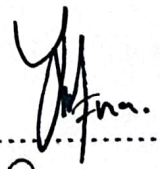
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yuliartin Kurupi
NIM : 1921022
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja dengan Lingkungan Kerja
Petugas Administrasi di RSUD Koja Tahun 2023

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS (.....)

Pembimbing Anggota : Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes (.....)

Penguji I : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M (.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Juli 2023

Yang Menyetujui,
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada


Ellynia, S.E., M.M

Ketua

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Hubungan Motivasi Kerja Dengan lingkungan Kerja Petugas Administrasi Di Rsud Koja Tahun 2023" tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Ellynia, S.E., M.M, selaku Ketua STIKes RS Husada yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan studi penulis
2. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M selaku Ka Prodi S1 Administrasi Kesehatan yang telah banyak memberikan motivasi selama menempuh studi di STiKes RS Husada
3. Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi
4. Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi
5. Segenap Dosen STIKes RS Husada yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kegiatan perkuliahan dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini
6. Kepada seluruh petugas administrasi RSUD Koja yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi ini.
7. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan semangat, kasih sayang dan nasihat yang tiada henti diberikan kepada penulis
8. Kepada keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan kekuatan melalui dukungan, motivasi, serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai
9. Kepada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Angkatan 2019 yang telah berjuang bersama demi mencapai tujuan yang sama, untuk mendapatkan gelar

sarjana yang begitu banyak kenangan. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman luar biasa bersama kalian akan menjadi momen yang tidak dapat terlupakan dan sangat dirindukan.

10. Sahabat penulis sekaligus teman seperjuangan. Atikah, Dhea, Siska yang telah membantu dan mendorong saya dalam pengerjaan skripsi ini sampai selesai.

Saya menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan

Jakarta, 26 Juli 2023

Penulis



Yuliantin Kurupi

ABSTRAK

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Motivasi kerja	8
2.1.3 Lingkungan Kerja	18
2.2 Kajian Penelitian yang relavan.....	22
2.3 Kerangka Teori.....	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA	25
3.1. Kerangka Konseptual	25
3.2 Definisi Operasional.....	26
3.3 Hipotesis.....	29
BAB IV PROFILE TEMPAT PENELITIAN	30
4.1. Sejarah RSUD Koja.....	30
4.2. Visi Dan Misi	31
4.3. Struktur Organisasi dan Jenis Kepegawaian Di RSUD Koja	32
4.4. Fasilitas dan Pelayanan RSUD Koja	33
BAB V METODOLOGI PENELITIAN	35
5.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
5.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
5.3 Teknik Pengumpulan Data	36

5.4.1 Kuesioner	36
5.4.2 Dokumentasi	37
5.5 Tempat dan Waktu	37
5.6 Rencana Instrumen Penelitian	
5.7 Teknik Analisa Data	37
5.8 Etika Penelitian.....	41
BAB VI HASIL PENELITIAN.....	42
6.1. Uji Instrumen.....	42
6.2. Analisis Univariat.....	44
6.3. Uji Bivariat	45
BAB VII PEMBAHASAN	48
7.1. Keterbatasan Penelitian dan Cara mengatasinya	48
7.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB VIII PENUTUP	55
8.1. Kesimpulan.....	55
8.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR SINGKATAN	62
Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	63
Lampiran 2 : Lembar Pengantar Kuesioner	64
Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Kuesioner.....	65
Lampiran 4 : Lembar Petunjuk Kuesioner	66
Lampiran 5 : Lembar Kuesioner	67
Lampiran 6 : Data dan Analisis Validitas	70
Lampiran 7 : Distribusi r tabel	72
Lampiran 8 : Data Penelitian.....	73
Lampiran 9 : Statistik Deskriptif.....	74
Lampiran 10 : Hasil Analisis Bivariat.....	75
Lampiran 11 : Surat Ijin Penelitian	77
Lampiran 12 : Surat Balasan Penelitian	78
Lampiran 13 : Surat Kesiadaan Pembimbing.....	79
Lampiran 14 : Lembar Pengajuan Judul	80
Lampiran 15 : Lembar Konsultasi.....	81
Lampiran 16 : Hasil Turnitin.....	82
Lampiran 17 : Uji Etik	83

Lampiran 15 Lembar Konsultasi



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Yuliantin Kurni
 NIM :
 Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan motivasi kerja dengan lingkungan kerja

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	06/03/2023	Membahas judul Penelitian		
	09/03/2023	Acc Judul		
2	16/03/2023	Revisi bab 2, membahas bab 1, 2, 3		
	20/03/2023	membahas revisi Mo Kematian		
3	23/03/2023	Membahas revisi 3		
	24/03/2023	" " bab 4		
4	27/07/2023	konsul bab 5, 6		
	28/07/2023	" " bab 7, 8		
5	13/07/2023	" " bab 8, kesimpulan		

Jakarta,
 Pembimbing I / II

20....


 (.....)

NIK.

Catatan:
 Bimbingan skripsi minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing I maupun Pembimbing II

SPSH/SPMI/FO/03/AK-BAK/70