



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

No.: 101/SK/STIKes-RSHSD/II/2024

Tentang

Pembimbing Utama Skripsi Mahasiswa S1 Administrasi Kesehatan
Tahun Akademik 2023/2024

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, setelah:

Menimbang :

1. Diperlukannya pembimbing skripsi bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada tahun akademik 2023/2024;
2. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat sebagai pembimbing skripsi pada tahun akademik 2023/2024;
3. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam butir (1) dan (2), maka perlu dikeluarkan surat keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada sebagai penetapan dan pengesahannya.

Mengingat :

1. Kepmendiknas Nomor 045/U/2000 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi;
2. Kepmendiknas Nomor 223/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa;
3. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Pedoman Beban Kerja Dosen dan Evaluasi Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dikeluarkan Dirjen PT Kemendikbud No. 12/E/KPT/2021;
5. Undang-Undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
7. Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
8. Pedoman Pendidikan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Tahun 2023 No. 250/S.K/Ka. STIKes-RSHSD/VIII/2023 Tertanggal 1 Agustus 2023;
9. Panduan Akademik Program Studi S1 Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Tahun Akademik 2023/2024 No. 152/Int/SK/Ka. STIKes-RSHSD/VIII/2023



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikershusada.ac.id
Web : www.stikershusada.ac.id

10. Penetapan Panduan Tugas Akhir Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada TA 2023/2024 No. 11/S.K/Ka.STIKes-RSHSD/II/2024

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : **Menugaskan kepada :**

1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M sebagai Dosen Pembimbing Utama

Mata Kuliah : Skripsi
SKS : 4 (empat)


Nama-Mahasiswa sebagai berikut :

1. Andre Kirana NIM 2021001
2. Dhea Rizkia Setiawan NIM 2021003
3. Ghina Amala Fadia NIM 2021007
4. Risma Darmawan NIM 2021015
5. Okky Octavianti NIM 2021012

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan akan berakhir pada saat mahasiswa tersebut dinyatakan lulus;

Ketiga : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kesalahan/kekeliruan/perubahan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya..

Ditetapkan di Jakarta,
Pada tanggal, 20 Februari 2024

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada 


Dr. Enni Juliani, M.Kep
Wakil Ketua I



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
HUBUNGAN *CUSTOMER RELANTIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) DENGAN LOYALITAS PASIEN DI BAGIAN
ADMINISTRASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH PADEMANGAN

SKRIPSI

ZAHRA AURELIA
2021019

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Zahra Aurelia

NPM : 2021019

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Hubungan *Customer Relationship Management* (CRM) dengan
Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Pademangan

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep.,M.M

(.....)

Pembimbing Anggota : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep.,M.K.M

(.....)

Penguji : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb,MARS

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Juli 2023

Yang Menyetujui

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep.,M.K.M

Ketua Prodi








Lampiran 4 . v




LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Zahra Aurelia
 NIM : 2021019
 Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan/ S1 Keperawatan
 Judul Skripsi : Hubungan Customer Relationship Management (CRM) dengan Loyalitas Pasien di Bagian Administrasi Rumah Sakit Umum Daerah Pademangan

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Senin, 19 Februari 2024	Konsultasi mengenai judul yang ingin diteliti	<i>SDA</i>	<ul style="list-style-type: none"> Perbanyak cari jurnal literatur pendukung yang sesuai dengan topik yang diambil Pastikan tempat penelitian yang diteliti kalau bisa rumah sakit
2	Rabu, 13 Maret 2024	Konsultasi Bab 1 mengenai rumusan masalah	<i>SDA</i>	<ul style="list-style-type: none"> Rumusan masalah dibuat satu paragraf Tambahkan pertanyaan penelitian dibuat per point
3	Rabu, 13 Maret 2024	Bab 2 mengenai kajian penelitian relevan	<i>SDA</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tambahkan menjadi 10 judul penelitian terdahulu Ditambahkan tabel pebandingan antara penelitian terdahulu dengan peneliian saat ini
4	Kamis, 04 April 2024	Bab 3 dan Bab 4	<i>SDA</i>	<ul style="list-style-type: none"> Perkuat latar belakang harus terlihat permasalahanya Mencari data mengenai rumah sakit tersebut
5	Kamis, 04 April 2024	Konsultasi mengenai definisi oprasional	<i>SDA</i>	Ditambahkan setiap sumber yang digunakan kedalam tabel definisi
6	Kamis, 04 April 2024	Bab 3	<i>SDA</i>	<ul style="list-style-type: none"> Teori konsep diperhatikan lagi

				<p>mana yang ingin diteliti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tambahkan karakteristik responden di definisi oprasional
7.	Jumat, 05 April 2024	Bab 1 sampai Bab 4		Metode penelitian disesuaikan dengan tujuan penelitian
8	Sabtu, 13 April 2024	Kuesioner		<ul style="list-style-type: none"> • Dicek kembali pertanyaan kuesioner penelitian • Tambahkan lebih banyak lagi agar tidak kerja dua kali saat uji validitas
9	Sabtu, 13 April 2024	Bab 2		Tinjauan teori harus diperdalam
10	Sabtu, 13 April 2024	Bab 4		Tambahkan etika penelitian
11	Minggu, 15 April 2024	Bab 1 sampai Bab 4		<ul style="list-style-type: none"> • Mengirimkan lembar persetujuan, halaman persetujuan, lembar konsultasi bimbingan • List lembar bimbingan minimal 10 point • Sudah mulai print out proposal untuk diserahkan kepada penguji dan pembimbing
12	Jumat, 24 April 2024	Perbaiki Bab 1 sampai Bab 4		<ul style="list-style-type: none"> • Cari teori lain yang membahas CRM lebih dari satu, minimal 2 • Masukkan penelitian terdahulu yang negatif di latar belakang • Persingkat hasil penelitian relevan di tabel • Pisahkan penelitian relevan yang hasilnya negatif sebanyak 6
13	Kamis, 2 Mei 2024	Bab 1 dan Bab 4		<ul style="list-style-type: none"> • Tambahkan di rumusan masalah • Tambahkan teori mengenai etika penelitian menurut para ahli

				<ul style="list-style-type: none">• Turunkan lagi hasil turnitin dari 22%
14.	Rabu, 24 Juli 2024	Bab 5 dan Bab 8		<ul style="list-style-type: none">• Melakukan bimbingan mengenai hasil dari keseluruhan penelitian

Jakarta, Mei 2024
Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep.,M.K.M)

NIK.119830073

Catatan:
Bimbingan Tugas Akhir minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama dan Pembimbing Anggota



**BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024**

Tim Sidang Akhir Tugas Akhir Sekolah Tinggi Rumah Sakit Husada, telah mengadakan Sidang Akhir pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Juli 2024
Tempat : STIKes RS Husada

Bahwa Saudara/i: MEMUTUSKAN

Nama : Zahra Aurelia

NIM : 2021019

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Penelitian : Hubungan Customer Relationship Management (CRM) dengan loyalitas pasien di bagian administrasi Rumah Sakit Umum Daerah Pademangan

Dinyatakan **LULUS/TIDAK LULUS** dengan nilai tiga koma lima lima (3,55)

Catatan Tim Penguji Sidang Tugas Akhir

- penulisan, cover lihat dipanduan
- penulisan kata pengantar, judul
- kata kunci di lihat
- skema data diperbaiki
- latar bkg ditambahkan alasan memilih judul penelitian tsb
- jumlah populasi sampel dicantumkan
- tabel hasil penlit diperbaiki
- pembahasan diperbaiki
- Saran diperbaiki

Mengetahui Tim Penguji :

1. Pembimbing Utama : (W. D. S. E.) NS. RIA EFKELIN, S. Kep., M. M
2. Pembimbing Anggota : (S. D. M.) NS. SARAH BELTRI HARAHAP, S. Kep., M. KM
3. Penguji Utama : (Y.) YURITA MAILINTINA, S. Tr. Keb., MARS

*coret yang tidak perlu



REKAP NILAI UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR PROGRAM
STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024

Nama Peserta Ujian : Zahra Aurelia

Nomor Induk Mahasiswa : 2021019

Nilai Akhir Ujian : 3,55

NO	Nama Penguji	Nilai Ujian	Nilai Akhir (Rata-rata)
1.	Pembimbing Utama	3,46	3,55
2.	Pembimbing Anggota	3,00	
3.	Penguji Utama	3,4	

Tim Penguji :

Jakarta,

2024

1. Pembimbing Utama

: NS. RIA. E. S. KEP., M.M

(.....)

2. Pembimbing Anggota

: NS. SARAH. G. H., S. KEP., MKM

(.....)

3. Penguji Utama

: YURITA. M., S. TR. KEB., MARS

(.....)



**DAFTAR HADIR DOSEN SIDANG TUGAS AKHIR PROGRAM
STUDI SARJANA S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AKADEMIK GENAP 2023/2024**

Nama Peneliti : Zahra Aurelia

NIM : 2021019

Judul Proposal : Hubungan Customer Relationship Management (CRM) dengan loyalitas pasien di bagian administrasi Rumah Sakit Umum Daerah Pademangan

Hari/ Tanggal : Jumat, 26 Juli 2024

No	Nama	Tandatangan
1.	Sarah Geltri Harahap	
2	RIA EFFKELIN	
3.	Yuzita Mauliana	



**DAFTAR HADIR MAHASISWA SIDANG TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA TAHUN 2023/2024**

Hari/ Tanggal : Senin, 26 Juli 2024

Tempat : STIKes RS Husada

Waktu : 08.00-09.30 WIB

NIM	Nama Mahasiswa	Tandatangan
2021019	Zahra Aurelia	