



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAMA
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN PASIEN BPJS
PUSKESMAS KECAMATAN PENJARINGAN**

SKRIPSI

Oleh

ZANETY ULUL AZMI

2021020

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

JAKARTA

2024



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAMA
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN PASIEN BPJS
PUSKESMAS KECAMATAN PENJARINGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh

ZANETY ULUL AZMI

2021020

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2024**



**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS
AKHIR PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA TAHUN AJARAN 2023/2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS

NIK : 122.910.095

Instansi : STIKES RS HUSADA

Bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M

NIK : 119.830.073

Instansi : STIKES RS HUSADA

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Zanety Ulul Azmi

NIM : 2021020

Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien BPJS Di Puskesmas"

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.
Jakarta, 2024

Dosen Pembimbing Utama,

Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS
122.910.095

Dosen Pembimbing Anggota,

Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M
119.830.073

Lampiran 3. Lembar Pengajuan Judul Skripsi



**LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS
AKHIR PROGRAM SARJANA
STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024**

Judul 1 :

Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas

Rumusan Masalah:

1. Faktor Pelayanan Administrasi
2. Faktor Sumber Daya Manusia
3. Faktor Sarana prasarana

Judul 2 :

Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan

Rumusan Masalah:

1. Apa saja faktor-faktor yang berhubungan terhadap lamanya waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan berdasarkan kriteria responden
2. Apakah faktor Sumber Daya Manusia berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
3. Apakah faktor Sarana Prasarana berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
4. Apakah faktor Jumlah Pasien berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
5. Apakah faktor Keterlambatan Dokter berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
6. Apakah faktor Waktu Tunggu Pelayanan Yang Panjang berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan

Menyetujui
Pembimbing Utama

Jakarta, 15 Februari 2024
Yang mengajukan,

Yurita Mailintina / M.S.Tr.Keb., MARS

Zanety Ulul Azmi

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu
Rawat Jalan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan

Nama : Zanety Ulul Azmi

NIM : 2021020

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing Akademik untuk diajukan pada
Seminar Proposal Penelitian Skripsi Jurusan Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

Jakarta,

Menyetujui

Pembimbing Utama



Yurita Mailintina, S. Tr.Keb., MARS
NIK : 122 910 095

Pembimbing Anggota



Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M
NIK : 119 830 073



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jl. Kertamukti No. 5 Pisangan, Ciputat 15419, Jakarta

Telp : (021) 74716718 Fax : (021) 7404985
Email : fikes@uinjkt.ac.id

PERSETUJUAN ETIK (ETHICAL APPROVAL)

Un.01/F.10/KP.01.1/KE.SP/05.08.071/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, setelah dilakukan pembahasan dan penelitian, dengan ini memutuskan penelitian:

Judul : **Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan**
Peneliti : Zanety Ulul Azmi
NIP/NPM : 2021020
Universitas : STIKes RS Husada
Fakultas : Kesehatan
Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
Jenjang Studi : S1

Dapat disetujui pelaksanaannya. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai batas waktu penelitian seperti yang tertera pada protokol penelitian dan jadwal penelitian.

Jika terdapat perubahan protokol penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik (amandemen protokol).

Jakarta, 22 Mei 2024

Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan

FIKES UIN Syarif Hidayatullah,



Irena Nurbaeti, S.Kp.,M.Kes.,Sp.Mat., Ph.D

NIP. 19700501 199601 2 001



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 543/Ext/STIKes-RSHSD/V/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.
PPID Dinas Kesehatan DKI Jakarta
Jl. Kesehatan No.10 Petojo Selatan
Kecamatan Gambir
Kota Jakarta Pusat 10160

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada:

Nama : Zanety Ulul Azmi
NIM : 2021020
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan
Nomor Hp : 0814-1353-9613

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 Mei 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA



Tembusan :
1. Kepala Puskesmas Kecamatan Penjaringan



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN

Jalan Kesehatan Nomor 10 Telepon 3451338 Faksimile 3451341
website : dinkes.jakarta.go.id E-mail : dinkes@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos 10160

Nomor : 320 /HM.10.02

28 Mei 2024

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : Jawaban Permohonan
Izin Penelitian

Kepada
Yth. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS
Husada
di
Jakarta

Sehubungan dengan Permohonan Izin Penelitian Skripsi dan Pengambilan Data dengan judul "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan" a.n Zanety Ulul Azmi yang diajukan secara *online* melalui portal resmi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta (<https://ppid-dinkes.jakarta.go.id>) pada tanggal 13 Mei 2024 dengan nomor permohonan 202400268, maka kami sampaikan informasi, sebagai berikut:

1. Sebelum melaksanakan pengambilan data dan wawancara di Puskesmas Penjaringan harap berkoordinasi terlebih dahulu ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Utara sesuai dengan lokasi penelitian.
2. Surat Ijin Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak tanggal ditetapkan.
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/ judul penelitian dimaksud.
4. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai, peneliti diharapkan melaporkan dan menyerahkan hasilnya kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta melalui link <https://bit.ly/HASILPENELITIANPPID>. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Seksi Standarisasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kesehatan dengan narahubung a.n Aprilia Dyah (085725012904).
5. Apabila masa berlaku Surat Izin Penelitian ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan oleh instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya.

6. Surat Izin Penelitian yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
7. Pembiayaan Penelitian yang menjadi objek lokasi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Dinas Kesehatan
Selaku Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta,



Arg. Nuniek Ria Sundari, MARS
NIP. 198007262011012006

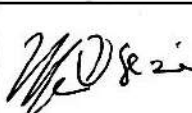
Tembusan:

1. Kepala Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Utara
2. Kepala Puskesmas Penjaringan



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Zanety Ulul Azmi
NIM : 2021020
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Rawat Jalan Tunggu Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan"

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	16 Februari 2024	Terkait judul penelitian		"Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien BPJS Di Unit Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Penjaringan" Menjadi "Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien BPJS Di Puskesmas Kecamatan Penjaringan"
2	20 Februari 2024	BAB 1 terkait data		Menggunakan teknik segitiga terbalik, dan mencari data secara global, secara Indonesia dan data-data penelitian terdahulu
3	23 Februari 2024	BAB 1 terkait rumusan, pertanyaan penelitian, dan tujuan		Rumusan masalah diangkat harus berdasarkan masalah yang ada atau temua lapangan, pertanyaan penelitian dan tujuan disesuaikan dengan rumusan masalah
4	26 Februari 2024	BAB 2 terkait teori		Teori apa saja yang terkait waktu tunggu, penambahan teori waktu tunggu,
5	28 Februari 2024	BAB 2 terkait teori dan kajian relevan		Cantumkan tahun pada teori dan penemu aslinya, terkait kajian relevan tambahkan persamaan dan perbedaan pada penelitian ini dengan penelitian terdahulu
6	1 Maret 2024	BAB 2 terkait Kerangka Teori		Masukan teori teori yang dijadikan sebagai landasan kerangka yang dimana menyangkut semua teori

7	5 Maret 2024	BAB 3 terkait konsepual		Dari teori teori yang sudah ticamente maka teori mana yang dijadikan sebagai landasan kerangka konsepual, Untuk kerangka konsepual tidak perlu mencantumkan sumbernya
8	8 Maret 2024	BAB 3 terkait definisi oprasional dan hipotesis		Definis oprasional untuk pengertiannya di beri sitasi, dan untuk hasil ukur beri tingkatan. Untuk hipotesis disesuaikan dengan pertanyaan penelitian dan dijabarkan
9	13 Maret 2024	BAB 4 terkait sampel		Perbaikan terkait sertakan penelitian eksklusi, typo, pilih 3 poli terbanyak pasiennya
10	18 Maret 2024	BAB 4 etika penelitian		Tambahkan etika penelitian dan disesuaikan dengan yang ada dilapangan tidak hanya berdasarkan ahli
11	21 Maret 2024	BAB 4 Tambahkan terkait uji validitas dan reabilitas		Terkait penambahan uji validitas dan reabilitas sertakan tingkatan terkait crombach alpha
12	25 Maret 2024	BAB 1 dan BAB 4		Menurunkan turnitin, typo, jarak antar baris, memberikan halaman serta Terkait kuesioner
13	28 Maret 2024	BAB 1 penambahan variabel		Penamabahan teori terkait waktu pelayanan yang panjang dan keterlambatan dokter
14	3 April 2024	Terkait Kuesioner		Sesuaikan kuesioner pada variabel keterlambatan dokter dan penambahan pernyataan peneliti, serta tidak ada kalimat negative pada permtaan kuesioner

Pembimbing Anggota



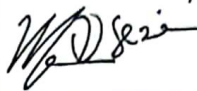
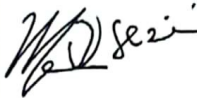
(Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
NIK. 119.830.073



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Zanety Ulul Azmi
NIM : 2021020
Program Studi : SI Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Rawat Jalan Tunggu Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan"

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	21 April 2024	BAB 1 latar belakang		Terkait revisi latar belakang dan rumusan masalah yang sudah diceritakan
2	22 April 2024	BAB 2 teori		Perbaikan terkait teori dan tahun nya, selain itu penambahan terkait variabel menjadi 5 variabel independen
3	26 April 2024	BAB 3 Hipotesis dan Kerangka teori		Untuk hipotesis dijabarkan per variabel dan untuk kerangka teori tidak perlu mencantumkan ahli langsung saja terkait variabel yang diambil
4	2 Mei 2024	Kuesioner		Untuk dispesifikan lagi terkait kuesioner terutama pada variabel keterlambatan dokter
5	6 Mei 2024	BAB 5 Sampel		Menspesifikan terkait sampel yang akan digunakan pada poli lansia, KIA/KB, dan umum Menentukan rumus sampel, serta penambahan jumlah sampel
6	30 Mei 2024	Hasil Uji validitas dan reliabilitas		Memberikan hasil uji validitas dan reliabilitas
7	10 Juni 2024	Kuesioner		Pada penyebaran kuesioner tidak menggunakan hard file akan tetapi di google form
8	20 Juni 2024	BAB 5 Profil Puskesmas		Jumlah kunjungan pasien di puskesmas penjaringan hanya ada 3 tahun terakhir, sehingga tidak bisa menggunakan yang 5 atau 10 tahun terakhir
9	25 Juni 2024	BAB 6 Hasil Penelitian		Menambahkan narasi terkait hasil penelitian dan setiap table diberi keterangan (n-150) responden

10	28 Juni 2024	BAB 7 Pembahasan		Setiap variabel gambaran diberikan penjelasan terkait kurang baik berapa persen, pada katagori baik berapa persen, dan typo pada penulisan
11	2 Juli 2024	BAB 8 Kesimpulan dan saran		Untuk dijelaskan pada kesimpulan setiap variabelnya dan diceritakan pada gambaran variabel
12	5 Juli 2024	BAB 6 Analisis		Menambahkan analisis multivariate secara singkat dan melakukan penurunan hasil turnitin
13	8 Juli 2024	BAB 7 Pembahasan		Menambahkan penelitian yang sejalan terhadap penelitian yang dilakukan, dan dibuat per sub bab dibedakan terkait analisis univariate, bivariate dan multivariat
14	11 Juli 2024	Keseluruhan skripsi		Pengecekan skripsi seperti typo, rata kanan kiri, turnitin