



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN *MARKETING MIX* DENGAN LOYALITAS
PASIEN RAWAT JALAN DI RSPI PROF DR
SULIANTI SAROSO**

SKRIPSI

OKKY OCTAVIANTI

2021012

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Okky Octavianti
NPM : 2021012
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan *Marketing Mix* Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di RSPI Prof. Dr. Sianti Saroso

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)

Pembimbing Anggota : Ludovikus, M.Pd (.....)

Penguji Utama : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Juli 2024

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ketua Prodi

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal : Hubungan *Marketing Mix* Dengan Loyalitas Pasien Rawat
Jalan di RSPI Prof. Dr Sulianti Saroso

Nama : Okky Octavianti

NIM : 2021012

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing Akademik untuk diajukan
pada Ujian Skripsi Tugas Akhir Jurusan Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

Jakarta, 26 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

NIK : 122 940 089

Pembimbing Anggota



(Ludovikus, M.Pd)

NIK : NIK. 122.950.099

Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen Utama



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Okky Octavianti
NIM : 2021012
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan *Marketing Mix* Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di RSPI Prof Dr. Sulianti Saroso

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	15 Februari 2024	Terkait Judul Penelitian		Hubungan <i>Marketing Mix</i> Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Hermina Daan Mogot.
2	19 Februari 2024	BAB I		- Periksa struktur penulisan - Tujuan khusus diuraikan - Tambahkan penelitian terdahulu
3	23 Februari 2024	BAB I		- Tambahkan data secara nasional - Disarankan untuk mencari teori - Mencari keunggulan dari produk RS
5	24 Februari 2024	BAB I		- Tambahkan hasil penelitian RS - Sitasi sumber penelitian
6	13 Maret 2024	BAB II		- Periksa struktur penulisan - Pahami teori yang digunakan
	15 Maret 2024	BAB II		- Perbaiki sumber kerangka teori - Penambahan teori pada kerangka teori
6	16 Maret 2024	BAB II		- Tujuan khusus dijelaskan dulu untuk variabel univariat disusul variabel bivariat
7	18 Maret 2024	BAB III		- Melengkapi definisi operasional - Perbaiki teori pada kerangka konsep
8	22 Maret 2024	BAB III		- Lengkapi sumber pada definisi operasional - Menurunkan turnitin proposal
9	2 April 2024	BAB III		- Hipotesa H_a dan H_0 dijabarkan menurut variabel. - Pengkategorian variabel

				dependen dan independen untuk DO
10	5 April 2024	BAB IV		- Tentukan rumus untuk sampel - Pengecekan turnitin
11	14 April 2024	ACC BAB I-IV		- Persiapan Seminar Proposal
12	15 April 2024	Turnitin		- Perbaikan untuk menurunkan turnitin
Bimbingan Setelah Sempro				
13	20 April 2024	BAB II		- Perbaikan bagan kerangka teori - Perubahan variabel pada judul
14	22 April 2024	Revisi Sempro BAB I, BAB III, BAB IV		- Penambahan fenomena/masalah pada latar belakang - Perbaikan pada bagan kerangka teori - Hipotesis dijabarkan - Penambahan pernyataan pada kuesioner
16	27 April 2024	Pengumpulan Revisi Proposal		- Pengecekan turnitin
17.	29 April 2024	Konsultasi		- Perizinan penelitian - Perizinan etik
18.	3 Juni 2024	Konsultasi		- Mencari rumah sakit lain untuk penelitian
19.	6 Juni	Konsultasi		- Menentukan kriteria responden
20	14 Juni 2024	Konsultasi		- Pengecekan kuesioner

21	13 juli 2024	Konsultasi		- Uji validitas - Uji reabilitas
22	15 Juli 2024	Revisi		- Pengecekan data profile rumah sakit - SPSS
24	20 Juli 2024	Revisi		- Pengecekan Hasil Pembahasan - Pengecekan penulisan
25	23 Juli 2024	Revisi		- Penambahan Pembahasan - Pengecekan typo - Penambahan lampiran

Jakarta, 27 Juli 2024

Pembimbing Utama



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

NIK. 122 940 089

Catatan:

Bimbingan Tugas Akhir minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama dan Pembimbing Anggota