



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CENGKARENG TAHUN 2024**

SKRIPSI

ANDRE KIRANA

2021001

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

JAKARTA

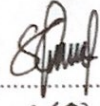
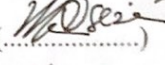
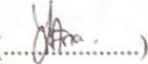
2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Andre Kirana
NPM : 2021001
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan
Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah
Cengkareng Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

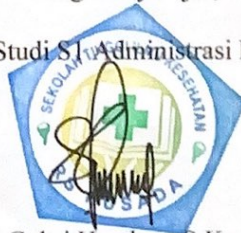
Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)
Pembimbing Anggota : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M (.....)
Penguji Utama : Yurita Mailintina, S. Tr.Keb, MARS (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juli 2024

Yang menyetujui,

Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ketua Prodi

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CENGKARENG
TAHUN 2024**

Oleh:

**ANDRE KIRANA
2021001**

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi dan komprehensif oleh:

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIK : 122 940 089

Pembimbing Anggota



Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M

NIK : 119 830 073

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan
Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng Tahun 2024

Nama : Andre Kirana

NIM : 2021001

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing Akademik untuk diajukan
pada Ujian Skripsi Tugas Akhir Jurusan Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

Jakarta, 24 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIK : 122 940 089

Pembimbing Anggota



Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M
NIK : 119 830 073

Lembar Konsultasi Bimbingan



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Andre Kirana
NIM : 2021001
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Jalan
RSUD Cengkareng Tahun 2024

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	15 Febuari 2024	Terkait Judul Penelitian		Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan
2	23 Febuari 2024	BAB I		- Memeriksa penulisan - Menambahkan penelitian sebelumnya di latar belakang - Tidak boleh ada kata penghubung di awal paragraf - Menambahkan pertanyaan penelitian
3	1 Maret 2024	BAB I & II		- Mencari teori terkait judul penelitian - Pemeriksaan penulisan BAB I & II - Menambahkan manfaat - Mengganti pertanyaan penelitian
4	7 Maret 2024	BAB II		- Menambahkan teori di

				BAB II - Tujuan khusus tentang sub variabel - Menanyakan tentang kode etik
5	15 Maret 2024	BAB II		- Pemeriksaan tinjauan teori - Mencari sumber terbaru - Pemelihan teori
6	23 Maret 2024	BAB II & III		- Menambahkan penelitian relavan - Penulisan definisi operasional - Memperdalam tinjauan teori
7	26 Maret 2024	BAB II & III		- Pemeriksaan penulisan - Mencari referensi kuesioner - Merapikan pembuatan kerangka teori
8	30 Maret 2024	BAB III		- Pemerikasaan penulisan - Menyusun kuesioner - Menambahkan referensi
9	1 April 2024	BAB I, II, III, IV		- Mengganti judul dari "Pengaruh" menjadi "Hubungan" - Mencari referensi skala - Mencari perhitungan sampel
10	8 April 2024	BAB IV		- Pemeriksaan penulisan - Menambahkan pernyataan kuesioner
11	10 April 2024	BAB IV		- Pembenaran penulisan

				- Mengganti kuesioner variabel independen
12	13 April 2024	BAB IV		- Cek plagiasi - Mempharafrase kutipan
13	14 April 2024	BAB IV		- Pemeriksaan kelengkapan isi - Menambahkan kriteria eksklusif responden - Mengganti beberapa pernyataan kuesioner
14	16 April 2024	Persiapan Sempro		- Menurunkan turnitin - Memparafrase ulang - Mempersiapkan untuk tempat penelitian - Mencari tempat uji etik
Bimbingan Setelah Sempro				
15	20 April 2024	Revisi Sempro		- Memperbaiki penulisan - Memperbaiki kuesioner - Menambahkan penelitian terdahulu di BAB I
16	22 April 2024	Revisi BAB I,II,III,IV		- Merapihkan penulisan - Memperbaiki kerangka konsep - Memperbaiki pertanyaan penelitian - Memperbaiki tujuan khusus - Menambahkan teori - Menambahkan latar belakang dengan penelitian terdahulu menjadi 10

17	24 April 2024	Revisi BAB I dan III		- Memperbaiki pertanyaan penelitian - Memperbaiki kerangka konsep - Mengecek penulisan - Mengganti teknik pengambilan sampel
18	27 April 2024	Pengumpulan Revisi Proposal		- Mengecek turnitin
19	03 Mei 2024	Parafrase dan Penurunan Turnitin		- Parafrase proposal - Mengecek Turnitin
20	14 Juni 2024	Pesuratan		- Perizinan penelitian - Perizinan etik
21	19 Juni 2024	Konsultasi		- Pemeriksaan kuesioner
22	25 Juni 2024	Konsultasi		- Pengambilan sampel - Penambahan sampel
23	28 Juni 2024	Konsultasi		- Pergantian Skala Likert - Profil tempat penelitian - Data yang diperlukan
24	1 juli 2024	Konsultasi		- Uji validitas - Uji reabilitas
25	10 Juli 2024	Revisi		- Pengecekan data profile rumah sakit - SPSS
26	12 Juli 2024	Revisi		- Hasil BAB 6 - SPSS
27	15 Juli 2024	Revisi		- Pengecekan Hasil Pembahasan - Pengecekan penulisan
28	18 Juli 2024	Revisi		- Penambahan Pembahasan - Pengecekan typo

				- Penambahan lampiran
--	--	--	--	-----------------------

Jakarta, 23 Juli 2024
Pembimbing Utama



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep.,
M.K.M)

NIK. 122 940 089