



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAMA
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN PASIEN BPJS
PUSKESMAS KECAMATAN PENJARINGAN**

SKRIPSI

Oleh

ZANETY ULUL AZMI

2021020

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

JAKARTA

2024



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAMA
WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN PASIEN BPJS
PUSKESMAS KECAMATAN PENJARINGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh

ZANETY ULUL AZMI

2021020

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2024**



**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS
AKHIR PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA TAHUN AJARAN 2023/2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS

NIK : 122.910.095

Instansi : STIKES RS HUSADA

Bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M

NIK : 119.830.073

Instansi : STIKES RS HUSADA

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Zanety Ulul Azmi

NIM : 2021020

Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien BPJS Di Puskesmas"

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.
Jakarta, 2024

Dosen Pembimbing Utama,

Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS
122.910.095

Dosen Pembimbing Anggota,

Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M
119.830.073

Lampiran 3. Lembar Pengajuan Judul Skripsi

	<p style="text-align: center;">LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR PROGRAM SARJANA STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024</p>
---	--

Judul 1 :

Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas

Rumusan Masalah:

1. Faktor Pelayanan Administrasi
2. Faktor Sumber Daya Manusia
3. Faktor Sarana prasarana

Judul 2 :

Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan

Rumusan Masalah:

1. Apa saja faktor-faktor yang berhubungan terhadap lamanya waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan berdasarkan kriteria responden
2. Apakah faktor Sumber Daya Manusia berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
3. Apakah faktor Sarana Prasarana berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
4. Apakah faktor Jumlah Pasien berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
5. Apakah faktor Keterlambatan Dokter berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan
6. Apakah faktor Waktu Tunggu Pelayanan Yang Panjang berhubungan signifikan terhadap lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS di Puskesmas Kecamatan Penjaringan

Menyetujui
Pembimbing Utama

Jakarta, 15 Februari 2024
Yang mengajukan,


Yurita Mailintina, M.S.Tr.Keb., MARS


Zanety Ulul Azmi

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu

Rawat Jalan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan

Nama : Zanety Ulul Azmi

NIM : 2021020

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing Akademik untuk diajukan pada
Seminar Proposal Penelitian Skripsi Jurusan Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

Jakarta,

Menyetujui

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Yurita Mailintina, S. Tr.Keb., MARS
NIK : 122 910 095



Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M
NIK : 119 830 073



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jl. Kertamukti No. 5 Pisangan, Ciputat 15419, Jakarta

Telp : (021) 74716718 Fax : (021) 7404985
Email : fikes@uinjkt.ac.id

PERSETUJUAN ETIK (ETHICAL APPROVAL)

Un.01/F.10/KP.01.1/KE.SP/05.08.071/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, setelah dilakukan pembahasan dan penelitian, dengan ini memutuskan penelitian:

Judul : **Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan**
Peneliti : Zanety Ulul Azmi
NIP/NPM : 2021020
Universitas : STIKes RS Husada
Fakultas : Kesehatan
Program Studi : Sarjana Administrasi Kesehatan
Jenjang Studi : S1

Dapat disetujui pelaksanaannya. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai batas waktu penelitian seperti yang tertera pada protokol penelitian dan jadwal penelitian.

Jika terdapat perubahan protokol penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik (amandemen protokol).

Jakarta, 22 Mei 2024

Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan

Ima Nurbaeti, S.Kp.,M.Kes.,Sp.Mat., Ph.D



NIP. 19700501 199601 2 001



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 543/Ext/STIKes-RSHSD/V/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.
PPID Dinas Kesehatan DKI Jakarta
Jl. Kesehatan No.10 Petojo Selatan
Kecamatan Gambir
Kota Jakarta Pusat 10160

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada:

Nama : Zanety Ulul Azmi
NIM : 2021020
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu rawat jalan pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan
Nomor Hp : 0814-1353-9613

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 Mei 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN



Ellynia S.E.M.M.
Ketua

Tembusan :

1. Kepala Puskesmas Kecamatan Penjaringan



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN

Jalan Kesehatan Nomor 10 Telepon 3451338 Faksimile 3451341
website : dinkes.jakarta.go.id E-mail : dinkes@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos 10160

Nomor : 320 /HM.10.02

28 Mei 2024

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : Jawaban Permohonan
Izin Penelitian

Kepada
Yth. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS
Husada
di
Jakarta

Sehubungan dengan Permohonan Izin Penelitian Skripsi dan Pengambilan Data dengan judul "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Rawat Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan" a.n Zanety Ulul Azmi yang diajukan secara *online* melalui portal resmi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta (<https://ppid-dinkes.jakarta.go.id>) pada tanggal 13 Mei 2024 dengan nomor permohonan 202400268, maka kami sampaikan informasi, sebagai berikut:

1. Sebelum melaksanakan pengambilan data dan wawancara di Puskesmas Penjaringan harap berkoordinasi terlebih dahulu ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Utara sesuai dengan lokasi penelitian.
2. Surat Ijin Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak tanggal ditetapkan.
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/ judul penelitian dimaksud.
4. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai, peneliti diharapkan melaporkan dan menyerahkan hasilnya kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta melalui link <https://bit.ly/HASILPENELITIANPPID>. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Seksi Standarisasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kesehatan dengan narahubung a.n Aprilia Dyah (085725012904).
5. Apabila masa berlaku Surat Izin Penelitian ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan oleh instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya.

6. Surat Izin Penelitian yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
7. Pembiayaan Penelitian yang menjadi objek lokasi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Dinas Kesehatan
Selaku Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta,


drg. Nuniek Ria Sundari, MARS
NIP. 198007262011012006

Tembusan:

1. Kepala Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Utara
2. Kepala Puskesmas Penjaringan



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Zanety Ulul Azmi
NIM : 2021020
Program Studi : SI Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Rawat Jalan Tunggu Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Penjaringan"

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	15 Februari 2024	Terkait judul penelitian	Y	Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien BPJS Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Penjaringan
2	16 Februari 2024	BAB 1 Penajaman latar belakang terkait data dan rumusan masalah, pertanyaan penelitian dan tujuan peneliti	Y	Struktur membuat BAB 1 - Data global - Data Indonesia - Data puskesmas Jakarta Revisi rumusan masalah mengenai penamabahan pada kriteria responden, penambahan variabel. Tujuan peneliti disesuaikan dengan rumusan masalah
3	20 Februari 2024	BAB 2 perbaikan teori perbaikan kerangka konsep, perjelas hipotesis	Y	Menambahkan teori unsur manajemen, malcolm, dan fetter, kerangka konsep diperjelas yang ingin diteliti dan tidak diteliti, dan hipotesis diperjelas sesuai dengan rumusan masalah
4	23 Februari 2024	BAB 3 perbaikan definisi oprasional	Y	Terkait definisi oprasional dengan menambah kan sumber atau sitasi, cari variabel yang ingin diukur,
5	26 Februari 2024	BAB 4 terkait jenis dan pendekatan penelitian	Y	Sebelum menentukan jenis dan pendekatan penelitian maka cari terlebih dahulu pengertian dari ahli
6	28 Februari 2024	BAB 4 Penambahan etika penelitian, dan pada uji rehabilitas	Y	Pada etika penelitian disesuaikan dengan kebutuhan yang ada di lapangan
7	1 Maret 2024	BAB 4 terkait populasi dan sampel	Y	Menjelaskan terkait inklusi dan eksklusi pada sampel, menggunakan rumus untuk menentukan jumlah sampel
8	4 Maret 2024	BAB 4 terkait jenis dan pendekatan penelitian	Y	Sebelum menentukan jenis dan pendekatan penelitian maka cari terlebih dahulu pengertian dari ahli

9	22 April 2024	BAB 2 Terkait teori (Variabel)	y	Penambahan teori dan penambahan variabel (Keterlambatan dokter dan Waktu Tunggu Pelayanan yang panjang)
10	24 April 2024	BAB 5 Terkait jumlah sampel	y	Penambahan jumlah sampel dari 100 ke 150 responden yang akan diteliti
11	26 April 2024	BAB 5 Terkait rumus sampel	y	Menentukan rumus untuk sampel, terdapat beberapa rumus yang di bahas (rumus slovin, table Michel and isac, taro Yamane)
12	20 Juni 2024	BAB 6 Hasil Penelitian	y	Hasil penelitian mulai dari cara tabulasi data, olah spss dengan mengkatagorikan variabel dan melakukan analisis univariate dan bivariat
13	28 Juni 2024	BAB 7 Hasil Pembahasan Penelitian	y	Untuk dibuat per sub variabel untuk pembahasan dan cari penelitian yang sejalan dengan hasil temuan
14	4 Juli 2024	BAB 2 Kajian relevan dan tabel hasil	y	Mempersingkat hasil kajian relevan, rata kan table kajian relevan, menjelaskan katagori 0,9 pada reliabilitas artinya apa. Dan Untuk memberikan keterangan (n=150) pada setiap table, dan pada Bahasa asing untuk di italic

Pembimbing Utama



(Yurita Mailintira, S.Tr.Keb, MARS)
NIK. 122.910.095