



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP *BRANDING*
RUMAH SAKIT DI WILAYAH
GROGOL PETAMBURAN**

**DAFA ARIF FADILLAH
2021002**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2024**

Lampiran 2 Lembar Kesediaan Pembimbing

Lampiran 2 Lembar Kesediaan Pembimbing



KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS AKHIR PROGRAM
STUDI S-1 ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA JAKARTA
TAHUN AJARAN 2023/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ellynia, S.E., M.M.
NIK : 216.790.057
Instansi : STIKes Rumah Sakit Husada

Bersedia menjadi Pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.
NIK : 121.940.089
Instansi : STIKes Rumah Sakit Husada

Bersedia menjadi Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana
Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Dafa Arif Fadillah
NIM : 2021002
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Branding Rumah Sakit Di Wilayah
Grogol Petamburan

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami
ucapkan terima kasih.

Jakarta, 24 Februari 2024
Dosen Pembimbing Utama,

Ellynia, S.E., M.M.
NIK. 216.790.057

Dosen Pembimbing Anggota,

Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.
NIK. 121.940.089

Lampiran 3 Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 3 Lembar Pengajuan Judul

	LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR PROGRAM SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024
---	---

Judul:

1. Persepsi Masyarakat Terhadap Branding Rumah Sakit Di Wilayah Grogol Petamburan.

Rumusan Masalah:

- 1 Bagaimana gambaran *corporate identity*, *physical environment*, dan *service offering* dalam strategi branding rumah sakit di Wilayah Grogol Petamburan?
- 2 Bagaimana hubungan *corporate identity* dalam keputusan pasien memilih rumah sakit di Wilayah Grogol Petamburan?
- 3 Bagaimana hubungan *physical environment* dalam keputusan pasien memilih rumah sakit di Wilayah Grogol Petamburan?
- 4 Bagaimana hubungan *service offering* dalam keputusan pasien memilih rumah sakit di Wilayah Grogol Petamburan?

Menyetujui
Pembimbing Utama



Ellynia, S. E., M.M.

Jakarta, 15 Februrari 2024
Yang mengajukan,



Dafa Arif Fadillah

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing Utama

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing Utama



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI -
1 ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA JAKARTA
TAHUN AJARAN 2023-2024

Nama Lengkap : Dafa Arif Fadillah
 NIM : 2021002
 Program Studi : Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Branding Rumah Sakit Di
 Wilayah Grogol Petamburan

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	23 Februari 2024	Terkait Judul Penelitian		Penetapan judul Melanjutkan penulisan BAB I
2	12 Maret 2024	Konsultasi BAB I		Memeriksa latar belakang dan rumusan masalah Revisi BAB I terkait latar belakang masalah
3	27 Maret 2024	ACC BAB I		BAB I finish melanjutkan penulisan BAB II
4	5 April 2024	Konsultasi BAB II dan BAB III		Revisi BAB II dan konsultasi BAB III
5.	15 April 2024	Konsultasi BAB III dan BAB IV		Revisi kerangka konseptual Revisi definisi operasional
6.	16 April 2024	Konsultasi BAB III dan BAB IV		Revisi teori Revisi pertanyaan penelitian
7.	17 April 2024	Konsultasi BAB I sampai BAB IV		Persiapan maju sidang seminar proposal

8.	27 April 2024	Mengirim revisi proposal skripsi		Mengirim hasil revisi proposal skripsi untuk ditinjau
9.	8 Mei 2024	Bimbingan revisi proposal skripsi		Proposal skripsi selesai dan dilanjutkan penulisan skripsi
10.	6 Juni 2023	Bimbingan tempat penelitian		Mencari rumah sakit lain untuk menjadi tempat penelitian
11.	20 Juni 2024	Bimbingan tempat penelitian		Menentukan lokasi penelitian dan berfokus penelitian pada masyarakat
12.	24 Juni 2024	Konsultasi BAB V		Menentukan cakupan area dan kriteria responden
13.	26 Juni 2024	Konsultasi judul, populasi, sampel, dan teori penelitian		Revisi judul Menentukan populasi dan sampel Menentukan teori dan variabel penelitian
14.	26 Juli 2024	Bimbingan BAB I sampai dengan BAB VIII		Revisi kesimpulan dan saran penelitian Persiapan maju sidang akhir

Jakarta, 3 Agustus 2024

Pembimbing Utama



(Ellynia, S.E., M.M.)

NIK. 216.790.057

STIKes RS Husada

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Pembimbing Anggota

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Pembimbing Anggota

	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI -1 ADMINISTRASI KESEHATAN
	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA JAKARTA TAHUN AJARAN 2023-2024

Nama Lengkap : Dafa Arif Fadillah
 NIM : 2021002
 Program Studi : Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Branding Rumah Sakit Di
 Wilayah Grogol Petamburan

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	27 Februari 2024	Terkait Judul Penelitian		- Membuat judul spesifik dengan kelebihan rumah sakit
2	13 Maret 2024	Konsultasi BAB I		- Memeriksa latar belakang - Penambahan artikel penelitian - Penambahan sitasi
3	15 Maret 2024	Konsultasi BAB I		- Tambahan penelitian terdahulu - Revisi hasil penelitian terdahulu
4	19 Maret 2024	Konsultasi Rumusan Masalah		- Revisi rumusan masalah - Penambahan pertanyaan penelitian

5.	25 Maret 2024	Konsultasi BAB I		- Revisi isi tujuan penelitian dengan sub variabel yang diteliti
6.	1 April 2024	Konsultasi BAB II		- Memeriksa teori yang dipakai - Revisi untuk teori kesehatan tidak berhubungan
7.	5 April 2024	Konsultasi BAB II		- Pelajari teori selain kotler - Revisi pembuatan kerangka teori - Revisi tata letak kajian penelitian relevan - Penambahan kajian penelitian relevan
8.	16 April 2024	Konsultasi BAB III		- Revisi definisi operasional - Revisi hipotesis penelitian
9.	16 April 2024	Konsultasi BAB III dan BAB IV		- Revisi kerangka konseptual - Penambahan kuesioner - Penjelasan instrumen penelitian - Penambahan teknik sampling
10.	17 April 2024	Konsultasi BAB IV		- Penambahan teori rawat jalan - Perbaikan kerangka teori - Perbaikan kerangka konseptual - Perbaikan teori penelitian - Persiapan sidang seminar proposal
11.	24 April 2024	Konsultasi hasil seminar proposal		- Halaman judul - Perbaikan nama pembimbing di halaman persetujuan dan

STIKes RS Husada

				lembar pengesahan - Perbaikan daftar isi - Pemberian nomor halaman - Penambahan keterangan tabel 1.1 - Perbaikan pertanyaan penelitian terkait gambaran - Perbaikan tujuan khusus penelitian terkait gambaran - Perbaikan keterangan kerangka konseptual - Perbaikan definisi operasional terkait hasil ukur - Perbaikan definisi operasional terkait alat ukur dan cara ukur - Perbaikan instrumen penelitian - Perbaikan dan penambahan pernyataan kuesioner
12.	24 May 2024	Konsultasi hasil revisi seminar proposal		- Perbaikan instrumen penelitian - Penambahan kode kuesioner pernyataan
13.	19 Juni 2024	Konsultasi Tempat Penelitian		- Menentukan beberapa tempat penelitian sebagai opsi lain

STIKes RS Husada

14.	20 Juni 2024	Konsultasi Tempat Penelian		- Menentukan tempat dan fokus penelitian ke masyarakat
15.	24 Juni 2024	Konsultasi BAB V		- Revisi instrumen penelitian - Revisi teknik pengambilan data
16.	18 Juli 2024	Konsultasi uji validitas dan reabilitas		- Pembahasan terkait hasil uji validitas dan reabilitas
17.	20 Juli	Konsultasi BAB VI dan BAB VII		- Revisi keterangan tabel - Revisi BAB VII terkait pembahasan uji chi square
18.	26 Juli 2024	Konsultasi BAB VII dan BAB VII		- Menambahkan uraian pada pembahasan - Revisi kesimpulan - Revisi saran
19.	31 Juli 2024	Konsultasi BAB VII, BAB VIII, Daftar Pustaka		- Revisi uraian pembahasan - Revisi kesimpulan - Revisi daftar pustaka

Jakarta, 3 Agustus 2024

Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

NIK. 122 940 089

STIKes RS Husada

Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 1044/Ext/STIKes-RSHSD/VII/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.
Bapak Camat Grogol Petamburan
Jl. Tanjung Duren Barat IV No.27, RT.7/RW.5
Tj. Duren Utara, Kec. Grogol Petamburan,
Jakarta Barat 11470

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada:

Nama : Dafa Arif Fadillah
NIM : 2021002
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Branding Rumah Sakit Di Wilayah Grogol Petamburan
Nomor Hp : 0818-0881-3273

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 4 Juli 2024

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA



Elynia S.S.A.M.M.
Ketua

Lampiran 7 Surat Balasan Perizinan Penelitian dan Pengambilan Data



PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
KECAMATAN GROGOL PETAMBURAN
Jl. Tanjung Duren Barat IV No. 2 Jakarta Barat Telp/Fax. 021-5604330
Email: camat_grogolpetamburan@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos 11470

Nomor : 912 / HM.03.04
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Jawaban Permohonan
Izin Penelitian

17 Juli 2024

Kepada
Yth. Pimpinan Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan RS Husada
di
Jakarta

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 1044/Ext/STIKes-RSHSD/VII/2024
Tanggal 4 Juli 2024 Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data,
dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Bahwa salah satu Mahasiswa Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada akan melaksanakan Penelitian
dan Pengambilan Data di Wilayah Kecamatan Grogol Petamburan
Kota Administrasi Jakarta Barat;

2. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan Penelitian dan Pengambilan
Data adalah sebagai berikut:

Nama : Dafa Arif Fadillah
N.I.M : 2021002
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Branding Rumah Sakit
Di Wilayah Kecamatan Grogol Petamburan

3. Berkaitan dengan Point 1 dan 2, pada dasarnya melalui surat ini kami tidak
berkeberatan atau bersedia memberikan Izin Mahasiswa tersebut untuk
melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data di Wilayah Kecamatan
Grogol Petamburan sesuai dengan Judul Skripsi.

Demikian saya sampaikan guna bahan lebih lanjut, atas perhatiannya
diucapkan terima kasih.

a.n Camat Grogol Petamburan
Kota Administrasi Jakarta Barat
Wakil Camat,
Raslihan Ramadani, S.STP., M.AP
NIP.198505232003121003

Lampiran 9 Surat Keterangan Etik



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
UNIVERSITAS HARAPAN BANGSA

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
“ETHICAL APPROVAL”

No. B.LPPM-UHB/769/07/2024

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :

The research protocol proposed by

Peneliti Utama

: Dafa Arif Fadillah

Principal in Investigator

Nama Institusi

: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Name of the Institution

Dengan Judul

:

Title

“Persepsi Masyarakat terhadap *Branding* Rumah Sakit di Wilayah
Grogol Petamburan”

*“The Public's Perception of Hospital Branding in the Grogol
Petamburan Area”*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/ Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privasi, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/ Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfilment of the indicators of each standard.

Pernyataan Layak Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 31 Juli 2024 sampai dengan tanggal 31 Juli 2025

This declaration of ethics applies during the period (July 31, 2024) until (July 31, 2025).

Chairperson,
Made Suandika, S.Kep., Ns., M.Kep., Ph.D



FAKULTAS
KESEHATAN

Profesi Ners
S1 Keperawatan
S1 Farmasi

D4 Keperawatan
Anestesiologi
D3 Keperawatan
D3 Kebidanan

FAKULTAS SAINS
& TEKNOLOGI

S1 Informatika
S1 Teknologi Informasi
S1 Sistem Informasi

FAKULTAS ILMU
SOSIAL

S1 Hukum
S1 Manajemen
S1 Akuntansi
S1 Pendidikan
Bahasa Inggris