



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
PUSKESMAS RAJEG TANGERANG**

SKRIPSI PENELITIAN

PUTRI INAYAH

2021014

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

JAKARTA

Tahun 2024



**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS
AKHIR PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA TAHUN AJARAN 2023/2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini
Bersedia menjadi pembimbing
Utama Tugas Akhir

Nama : Martini, SKM.,
MPH
NIDN : 0303027502
Instansi : STikes Rs Husada

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir

Nama : Yurita Maliantina, S.Tr.Keb, MARS
NIK : 122.910.095
Instansi : STikes Rs Husada

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana
Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Putri Inayah
NIM : 2021014
Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rajeg Tangerang

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan
terimakasih.

Jakarta, 27 Mei 2024

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota,

Martini, SKM., MPH
NIDN.0303027502

Yurita Maliantina, S.Tr.Keb, MARS
NIK. 122.910.095



**LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA S1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024**

Judul

Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rajeg Tangerang

Rumusan Masalah

Apa yang menjadi faktor dari kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di rawat jalan
Puskesmas Rajeg Tangerang

Bagaimana gambaran kepuasan pasien dilihat dari kriteria responden

Menyetujui
Pembimbing Utama

Martini, SKM., MPH
NIDN.03030275502

Jakarta, 15 Febuari 2024
Yang mengajukan,

PUTRI INAYAH
NIM.2021014

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
PUSKESMAS RAJEG TANGERANG**

Oleh :

Putri Inayah

2021014

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh:

Pembimbing Utama



Martini, SKM., MPH

NIDN. 030302750

Pembimbing Anggota



Yurita Mailiantina, S.Tr.Keb, MARS

NIK.122.910.095



KOMISI ETIK PENELITIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN

Nomor KEPK: 0128226371

Alamat: Kampus Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Telp/Fax: (0511) 3363002
Web: <https://umbjm.ac.id/komisi-etik/> Email: komisietik@umbjm.ac.id



KETERANGAN KELAYAKAN ETIK PENELITIAN

ETHICAL APPROVAL LETTER

No. 411/UMB/KE/VI/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama usulan rancangan penelitian, dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan:

The Research Ethics Commission of Muhammadiyah University Banjarmasin, having thoroughly scrutinized and completed ethical reviews on the research plan proposal, hereby certifies that:

Judul : Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rajeg Tangerang
Title : *Overview of Outpatient Satisfaction at Puskesmas Rajeg Tangerang*

Peneliti : Putri Inayah
Researcher

NPM : 2021014
Student Reg. Nr.

Pembimbing : 1. Martini, SKM., MPH
Research Advisor 2. Yurita Mailiantina, S.Tr.Keb, MARS

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**.
*Hereby declares that the protocol is **APPROVED**.*

Banjarmasin, 18 Juni 2024
Ketua,
Chairman

Ahmad Juliadi, Ns. M. Kep
NIDN. 1103078701



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 876/Ext/STIKes-RSHSD/VI/2024
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.,
Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang
Komplek Perkantoran Tigaraksa
Jl. H. Abdul Hamid No.RT.2 Kadu Agung,
Kec. Tigaraksa, Kabupaten Tangerang, Banten 15720

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengijinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada :

Nama	: Putri Inayah
NIM	: 2021014
Program Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi	: Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rajeg Tangerang
Nomor Hp	: 0857-8181-3106

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 Juni 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
RS HUSADA

Ellynia, S.E.S.M.M.
Ketua

Tembusan: Kepada Yth.,
Kepala Puskesmas Rajeg Tangerang



PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG
DINAS KESEHATAN

Jl H.Abdul Hamid Tigaraksa No 2, Kec.Tigaraksa, Kab Tangerang, Banten,15720
Telepon 021-.5990535, Faksimile 021-.5990534,
www.dinkes.tangerangkab.go.id Pos-el dinkes@tangerangkab.go.id,

Tangerang, 20 Juni 2024

Nomor : B/400.5.8.2/5529 /Dinkes/VI/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth :
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
Di –
Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor: 876/Ext/STIKes-RSHSD/VI/2024 Tanggal 10 Juni 2024 perihal izin penelitian dan pengambilan data. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang dengan ini memberikan izin kepada nama dibawah ini:

NO	NAMA	NIM	JUDUL
1	Putri Inayah	2021014	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rajeg Tangerang

Untuk melakukan sebagaimana tersebut dalam perihal bisa dilaksanakan di UPTD Puskesmas Rajeg. Adapun hasilnya dilaporkan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang melalui Bidang Kesehatan Masyarakat.

Demikian, agar digunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang
dr. H. ACHMAD MUCHLIS, MARS
NIP.197201302006041009



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik
menggunakan Sertifikat Elektronik BSrE - BSSN

Tembusan disampaikan kepada Yth :
Kepala UPTD Puskesmas Rajeg



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Putri Inayah
NIM : 2021014
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Rajeg Tangerang

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	20 Mei 2024	Semua Halaman		1. Tujuan khusus belum rapih 2. Penulisan yang masih typo 3. Definsi Operasional penjelasan krakteristik yang masih kurang
2	27 Mei 2024	Semua Halaman		1. Penulisan yang masih typo 2. Penulisan nama Bu yurita masih salah 3. Skala data definisi operasional masih salah
3	30 Mei 2024	Semua Halaman		1. Pengertian Kesehatan di latar belakang harus di ringkas lagi 2. Pendekatan penelitian masih salah 3. Penulisan masih ada yang typo
4	3 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Belum ada uji validitas 3. Belum ada Uji reliabilitas
5	6 Juni 2024	Semua Halaman		1. Rata kiri kanan belum rapih 2. Tambahkan etika penelitian 3. Penomoran manfaat praktisi untuk instansi penelitian belum sesuai 4. Rata kiri kanan tujuan umum belum rapih
6.	10 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan ada yang masih typo 2. Hasil kajian relevan di persingkat lagi

7.	12 Juni 2024	Semua Halaman		1. Menurunkan turnitin 2. Manfaat penelitian belum sesuai dengan buku panduan 3. Tujuan penelitian belum sesuai 4. Penulisan masih ada yang typo
8.	14 Juni 2024	Semua Halaman		1. Kata pengantar belum Sesuai dengan buku panduan 2. Penulisan masih ada yang typo 3. Perbedaan dan persamaan penelitian belum ada
9.	18 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Rata kiri kanan belum rapih 3. Kata pengantar belum sesuai modul 4. Halaman tidak boleh ada yang kosong
10	3 Juli 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Analisis rrsponden ada perbaikan 3. Uji reabilitas ditulis ulang
11.	10 Juli 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Skala data definisi operasional belum sesuai 3. Pnulisan sitasi belum sesuai
12.	23 Juli 2024	Semua Halaman		1. Kuesioner belum rapih 2. Rata kiri kanan belum sesuai 3. Masih ada yang belum menggunakan font times new roman
13.	25 Juli 2024	Semua Halaman		1. Stuktur organisasi dibuat ulang 2. Kerangka teori dirubah 3. Skala data di defenisi operasional belum sesuai 4. Pembahasan belum sesuai 5. Kesimpulan dijabarin lagi

14.	29 Juli 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Batas-batas wilayah di profil penelitian dirubah 3. Kajian relavan belum rapih
-----	--------------	---------------	---	--

Jakarta, 2 Agustus 2024
Pembimbing Anggota



Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS
NIK. 122.910.095



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Putri Inayah
NIM : 2021014
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Rajeg Tangerang

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	20 Mei 2024	Semua Halaman		1. Tujuan khusus belum rapih 2. Penulisan yang masih typo
2	27 Mei 2024	Semua Halaman		1. Penulisan yang masih typo 2. Penulisan nama Bu martini masih salah 3. Penulisan bahasa inggris harus miring
3	30 Mei 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Tulisan "Yang Maha Esa" tidak boleh disingkat 3. Tulisan tempat penelitian harus di rapihkan 4. Jarak spasi tidak sama 5. Jenis huruf tidak sama
4.	3 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo
5.	6 Juni 2024	Semua Halaman		1. Rata kiri kanan belum rapih 2. Penomoran manfaat praktisi untuk instansi penelitian belum sesuai 3. Penulisan masih ada yang typo
6.	10 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Manfaat penlitian harus ditambahkan
7.	12 Juni 2024	Semua Halaman		1. Tujuan penelitian belum sesuai 2. Penulisan masih ada yang typo
8.	13 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Perbedaan dan persamaan penelitian belum ada
9.	18 Juni 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Rata kiri kanan belum rapih 3. Halaman tidak boleh ada yang kosong

10.	3 Juli 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Perbaikan kuesioner 3. Teori masih ada yang belum dimasukkan
11.	10 Juli 2024	Semua Halaman		1. Penulisan masih ada yang typo 2. Perbaikan pada kuesioner
12.	23 Juli 2024	Semua Halaman		1. Kuesioner belum rapih 2. Rata kiri kanan belum sesuai 3. Masih ada yang belum menggunakan font times new roman
13.	24 Juli 2024	Semua Halaman		1. Waktu penelitian salah 2. Masih banyak yang typo 3. Poli tidak boleh disingkat 4. Penulisan bahasa inggris diketik miring
14.	30 Juli 2024	Semua Halaman		1. Masukan nama kaprodi di lembar pengasahan 2. Masih ada yang typo

Jakarta, 2 Agustus 2024
Pembimbing Utama



Martini, SKM., MPH

NIDN. 0303027502