



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI
DEPARTEMEN OPERASIONAL PERSEROAN TERBATAS
ASURANSI JIWA X**

SKRIPSI

MUHAMMAD RAIHAN HAFIZH

2021011

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2024**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN OPERASIONAL PERSEROAN
TERBATAS ASURANSI JIWA X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh
MUHAMMAD RAIHAN HAFIZH
2021011

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
Juli, 2024**

Lampiran 3 Lembar Kesediaan Pembimbing

**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGASAKHIR
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA TAHUN AJARAN 2023/2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Martini, SKM., MPH

NIDN : 0303027502

Instansi : STIKes RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS

NIK : 12291095

Instansi : STIKes RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Muhammad Raihan Hafizh

NIM : 2021011

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 16 April 2024

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

(Martini, SKM., MPH)

NIDN: 0303027502

(Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS)

NIK. 12291095

Lampiran 4 Lembar Pengajuan Judul Skripsi



LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA ADMINISTRASI
KESEHATAN
STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024

Judul 1 :

Hubungan Beban Kerja dengan Penerapan 6 *International Patient Safety Goals* (IPSG) Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Husada Tahun 2024.

Rumusan Masalah :

1. Bagaimana gambaran beban kerja unit rawat inap di Rumah Sakit Husada?
2. Bagaimana gambaran *International Patient Safety Goals* (IPSG) Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Husada?
3. Apakah terdapat hubungan antara beban kerja unit rawat inap dengan mengidentifikasi pasien dengan benar di Rumah Sakit Husada?
4. Apakah terdapat hubungan antara beban kerja unit rawat inap dengan komunikasi secara efektif di Rumah Sakit Husada?
5. Apakah terdapat hubungan antara beban kerja unit rawat inap dengan peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai, memastikan lokasi pembedahan benar, prosedur yang benar, pembedahan pada pasien yang benar di Rumah Sakit Husada?
6. Apakah terdapat hubungan antara beban kerja unit rawat inap dengan mengurangi risiko infeksi akibat perawatan kesehatan di Rumah Sakit Husada?
7. Apakah terdapat hubungan antara beban kerja unit rawat inap dengan mengurangi risiko cedera akibat terjatuh di Rumah Sakit Husada?

Judul 2 :

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Rumusan Masalah :

1. Apakah terdapat hubungan antara kondisi pegawai dengan kinerja pegawai pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

2. Apakah terdapat hubungan antara penggunaan waktu kerja dengan kinerja pegawai pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
3. Apakah terdapat hubungan antara target yang harus dicapai dengan kinerja pegawai pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
4. Apakah terdapat hubungan antara lingkungan kerja dengan kinerja pegawai pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Menyetujui

Pembimbing Utama



Martini, SKM., MPH

Jakarta, 16 April 2024

Yang mengajukan



Muhammad Raihan Hafizh

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI
DEPARTEMEN OPERASIONAL
PERSEROAN TERBATAS ASURANSI JIWA X**

Oleh;

**MUHAMMAD RAIHAN HAFIZH
2021011**

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi dan komprehensif oleh:

Pembimbing Utama



(Martini, SKM., MPH)

NIDN. 0303027502

Pembimbing Anggota



(Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS)

NIK. 12291095



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
STIKES BINA USADA BALI

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
“ETHICAL APPROVAL”

NO : 246/EA/KEPK-BUB-2024

Protokol penelitian yang diusulkan oleh : Muhammad Raihan Hafizh
The Research Protocol Proposed By

Peneliti utama : Muhammad Raihan Hafizh

Nama institusi : STIKes RS Husada
Name of the institution

Dengan judul : Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Departemen Operasional
Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa X

Title : *The relationship between Workload and Employee Performance in the
Operational Department of Limited Company X Life Insurance Company*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) standar WHO 2011, yaitu :
1. Nilai sosial, 2. Nilai ilmiah, 3. Pemerataan beban dan manfaat, 4. Risiko, 5. Rujukan/eksploitasi, 6. Kerahasiaan dan privacy,
7. Persetujuan setelah penjelasan, yang merujuk pada pedoman CIOMS 2016.
Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards:
1. Social values, 2. Scientific values, 3. Equitable assessment and benefits, 4. Risks, 5. Persuasion/exploitation,
6. Confidentiality and privacy, and 7. Informed concent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines.
This is as indicated by the fulfillment indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 9 Juli 2024 sampai 9 Juli 2025
This declaration of ethics applies during the period 9th July 2024 untill 9th July 2025

Badung, 9 Juli 2024
Ketua


Ns. Komang Yogi Triana, M.Kep., Sp.Kep.An
NIK : 13.12.0068



Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan BINA USAHA BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 122/D/O/2007
TERAKREDITASI BAN PT. NOMOR 1144/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2020
Kompleks Kampus MAPINDO Jl. Padang Luwih, Tegal Jaya, Dalung - Badung
Telp. (0361) 9072036, Email: binausaha@yahoo.com Web: binausadabali.ac.id

BERITA ACARA PELAKSANAAN UJI ETIK PENELITIAN

Pada tanggal 8 Juli 2024 sampai 9 Juli 2024 bertempat di STIKES Bina Usaha Bali telah dilaksanakan uji etik penelitian dengan

Judul Penelitian : Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Departemen Operasional Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa X
Nama Peneliti : Muhammad Raihan Hafizh
NIM/NIK : 3303021901010003
Jenis Uji Etik : E2

Kejadian yang penting selama uji etik proses uji etik E2 dan telah dilakukan revisi

Demikian berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Team Reviewer :

TTD

Ida Ayu Agung Laksmi

Komang Yogi Triana

Ni Komang Purwaningsih

Peneliti

Muhammad Raihan Hafizh
NIM/NIK : 3303021901010003



Badung, 9 Juli 2024

Ketua

Ns. Komang Yogi Triana, M.Kep., Sp.Kep.An
NIK : 13.12.0068



KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

STIKES Bina Usaha Bali

Komplek Kampus MAPINDO, Jl. Padang Luwih, Tegal Jaya,
Dalung, Badung, Kuta Utara.

Nomor:

D056

KWITANSI

Sudah di terima dari

Nama : Muhammad Raihan Hafizh

Jumlah : Dua Ratus Ribu Rupiah

Keterangan : Pengajuan Etik Penelitian

Nominal Rp 200.000



Badung, 9 Juli 2024

Ketua

Ns. Komang Yogi Triana, M.Kep., Sp.Kep.An
NIK : 13.12.0068



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 955/Ext/STIKes-RSHSD/VI/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.,

Ibu Windy Julia Kristina

Human Capital PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Kawasan Rasuna Epicentrum, Generali Tower, Grand Rubina Business Park,

Jl. H. R. Rasuna Said No. Kav. C-22, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12940

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Muhammad Raihan Hafizh
NIM : 2021011
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Departemen Operasional Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa X
Nomor Hp : 0887-0770-6515

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 20 Juni 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA



Kepada Yth.
Ibu Ellynia, S.E., M.M
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
Di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Nomor : 955/Ext/STIKes-RSHSD/VI/2024 tanggal 20 juni 2024 perihal Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data, maka dengan ini diberitahukan bahwa:

Nama	: Muhammad Raihan Hafizh
NIM	: 2021011
Program Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi	: Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Departemen Operasional Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa X
Nomor Hp	: 0887-0770-6515

Sehubungan dengan hal tersebut mahasiswa bersangkutan sudah melakukan program magang pada *Claim Individual & Provider Relations* sebagai *Medical Claim Analyst* periode 1 November – 29 Desember 2023 dan periode 19 Februari – 18 Mei 2024 dan dengan ini mengijinkan untuk melakukan pengambilan data pada departemen operasional.

Demikian Pemberitahuan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medical Claim Analyst



Paulus Aditya Budidarma

Individual Claim Head



Dede Susanti

Talent Acquisition & Development Head



Windy Julia Kristina

Lampiran 17 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
STIKES RS HUSADA JAKARTA

Nama : Muhammad Raihan Hafizh

NIM : 2021011

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa X

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	13 Februari 2024	Judul Penelitian		Menyarankan judul lebih spesifik
2	4 Maret 2024	Judul skripsi		Menyarankan mengganti sesuai dengan prodi
3	7 Maret 2024	Latar Belakang		Memperkuat latar belakang
4	14 April 2024	Latar belakang dan tujuan penelitian		Memperkuat latar belakang
5	16 April 2024	Tata penulisan		Penulisan harus sesuai dengan modul
6	21 April 2024	Pengecekan keseluruhan		Perbaiki penulisan kalimat salah dan Menambahkan kuesioner
7	3 Mei 2024	Pengecekan kalimat salah dan penambahan teori		Memperbaiki penulisan kalimat salah
8	20 Juli 2024	Perbaikan Penulisan		Memperbaiki penulisan pada latar belakang , kesalahan

				spasi dan istilah asing ketik miring
9	23 Juli 2024	Pengecekan Keseluruhan		Perbaiki gelar dosen dan kata pengantar

Jakarta, 2024

Pembimbing Utama



Martini, SKM., MPH



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI
KESEHATAN
STIKES RS HUSADA JAKARTA

Nama : Muhammad Raihan Hafizh
 NIM : 2021011
 Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Perseroan Terbatas Asuransi Jiwa X

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	13 Februari 2024	Judul Skripsi		Menyarankan mengganti judul
2	5 Maret 2024	Judul Skripsi		Berdiskusi kesuaian judul skripsi
3	7 Maret 2024	Judul Skripsi		Perkuat latar belakang dengan peneliti sebelumnya dan kejelasan arah penelitian
3	17 April 2024	Variabel penelitian		Penambahan variabel penelitian
4	19 April 2024	Latar belakang dan kuesioner		Memasukan seluruh peneliti sebelumnya dan membedakan pertanyaan kuesioner sesuai dengan variabel
5	22 April 2024	Menambahkan teori pendukung		Menambahkan teori pendukung variabel
6	3 Mei 2024	Hipotesis		Menambahkan hipotesis sesuai dengan variabel

7	9 Mei 2024	Bab V	y	Menambahkan pertanyaan kuesioner, teori pendukung uji valid dan uji reliabilitas
8	29 Mei 2024	Kerangka teori	y	Memasukan seluruh teori yang telah dituliskan
9	4 Juni 2024	Sampel	y	Mengganti rumus sampel
10	10 Juni 2024	Keseluruhan bab	y	Merapikan daftar pustaka dan daftar isi
11	12 Juni 2024	Keseluruhan proposal penelitian	y	Merapikan penulisan sesuai dengan modul
12	18 Juli 2024	Bab VI	y	Perbaikan tabel, skala ukur,
13	19 Juli 2024	Bab VII	y	Penambahan teori pendukung
14	23 Juli 2024	Bab VIII dan lampiran	y	Memperbaiki kesimpulan dengan tujuan dan mengubah saran bagi STIKes RS Husada. Melengkapi lampiran

Jakarta, 2024

Pembimbing Anggota



Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS