



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN
TENAGA ADMINISTRASI DI PUSKESMAS
KELAPA GADING**

SKRIPSI PENELITIAN

Purwanty Elizabeth Lawalata

2021013

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA**

2024



**LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2023/2024**

Judul :

1. Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading

Rumusan Masalah :

1. Kualitas pelayanan merupakan salah satu faktor yang terpenting bagi puskesmas namun masih ada permasalahan yang terjadi di beberapa puskesmas mengenai kualitas pelayanan yang masih kurang baik. Berdasarkan pada latar belakang diatas mengenai kualitas pelayanan tenaga administrasi terhadap pelayanan yang kurang baik maka dari itu peneliti ingin melakukan penelitian terhadap bagaimana gambaran kualitas pelayanan tenaga di puskesmas Kelapa Gading?

Menyetujui

Pembimbing Utama

Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM

Jakarta, 19 Februari 2024

Yang mengajukan,

Purwanty Elizabeth Lawalata

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal : Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga
Administrasi di Puskesmas
Kelapa Gading

Nama : Purwanty Elizabeth Lawalata

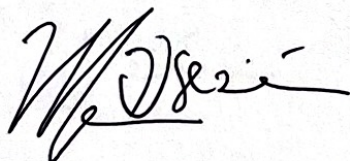
NIM : 2021013

Telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing Tugas Akhir untuk diajukan pada
Seminar Proposal Tugas Akhir Jurusan Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah
Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

Jakarta,

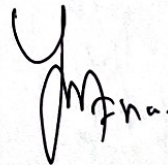
Menyetujui

Pembimbing Utama



(NS. Ria Efkelin, S.Kep., MM)
NIK. 119.830.073

Pembimbing Anggota



(Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS)
NIK. 122.910.098



**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA JAKARTA TAHUN
AJARAN 2023/2024**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : NS. Ria Efkelin, S.Kep., M.M
NIK : 119.830.073
Instansi : STIKes Rumah Sakit Husada

Bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Yurita Mailintina, S.Tr.Keb., MARS
NIK : 122.910.098
Instansi : STIKes Rumah Sakit Husada

Bersedia menjadi pembimbing Anggota Tugas Akhir dari mahasiswa Program Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Purwanty Elizabeth Lawalata
NIM : 2021013
Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 19 Februari 2024

Dosen Pembimbing Utama,

(NS. Ria Efkelin, S.Kep., MM)
NIK. 119.830.073

Dosen Pembimbing Anggota,

(Yurita Mailintina, S.Tr.Keb.,MARS)
NIK. 122.910.098



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 956/Ext/STIKes-RSHSD/VI/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth.
Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara
Jl. Yos Sudarso Kelurahan No.27-29, RT.3/RW.5,
Kb. Bawang, Kec. Tj. Priok,
Jakarta Utara 14320

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Purwanty Elizabeth Lawalata
NIM : 2021013
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading
Nomor Hp : 0812-4822-5927

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 20 Juni 2024
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
RS HUSADA



Ellynia, S.E., M.M.
Ketua

Tembusan: Kepada Yth.,
Kepala Puskesmas Kelapa Gading



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA
Jl. Laksda Yos Sudarso No. 27 -29 Telp. 43933059-4301124 Fax.4371741
Email : sudinkes_jakut09@yahoo.co.id
JAKARTA

Kode Pos. 14320

/ Juli 2024

Nomor : 5718/KS.05
Sifat : biasa
Lampiran : -
Hal : Pengambilan data dan Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat
Kelapa Gading
di
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada Nomor : 956/Ext/STIKes-RSHSD/VI/2024 tanggal 20 Juni 2024 perihal permohonan pengambilan data dan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir atas nama :

nama : Purwanty Elizabeth Lawalata
NIM : 2021013
No.Hp. : 081248225927
judul penelitian : "Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading".

Bersama ini diharapkan agar dapat membantu dan memfasilitasi pengambilan data tersebut dengan ketentuan :

1. Peneliti harus melapor terlebih dahulu kepada pejabat berwenang di lokasi yang dituju.
2. Peneliti wajib memenuhi ketentuan yang berlaku terkait penelitian.
3. Penelitian yang dilakukan tidak bertentangan dengan judul penelitian.
4. Peneliti wajib menjaga kerahasiaan data subjek penelitian.
5. Selama melakukan penelitian, peneliti wajib menjalankan protokol Kesehatan.
6. Peneliti wajib menyampaikan laporan akhir kepada Kepala Puskesmas Kelapa Gading dan Kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Utara

dr. Elisabeth Regina Pandjaitan, M.Biomed
NIP 197503242006042004

Tembusan :

- Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada.



KOMISI ETIK PENELITIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN

Nomor KEPK: 0128226371

Alamat: Kampus Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Telp/Fax: (0511) 3363002

Web: <https://umbjm.ac.id/komisi-etik/> Email: komisietik@umbjm.ac.id



KETERANGAN KELAYAKAN ETIK PENELITIAN

ETHICAL APPROVAL LETTER

No. 468/UMB/KE/VII/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama usulan rancangan penelitian, dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan:

The Research Ethics Commission of Muhammadiyah University Banjarmasin, having thoroughly scrutinized and completed ethical reviews on the research plan proposal, hereby certifies that:

Judul : Gambaran kualitas pelayanan tenaga administrasi di Puskesmas Kelapa Gading
Title : *The Overview of the quality of administrative staff services at Kelapa Gading Public Health Centre*

Peneliti : Purwanty Elizabeth Lawalata
Researcher

NPM : 2021013
Student Reg. Nr.

Pembimbing : 1. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M
Research Advisor 2. Yurita Mailintina, S.Tr.Keb, MARS

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**.
*Hereby declares that the protocol is **APPROVED**.*

Banjarmasin, 29 Juli 2024

Ketua,
Chairman


Ahmad Juliadi, Ns. M. Kep
NIDN. 1103078101

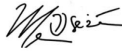
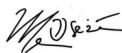
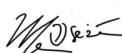
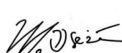
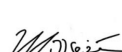
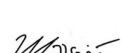
Lampiran 4 . v



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Purwanty Elizabeth Lawalata
 NIM : 2021013
 Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga
 Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Rabu, 15 Mei 2024	Bimbingan mengenai judul dan latar belakang		Di tambahkan kata di jadi(Gambaran kualitas pelayanan tenaga administrasi di Puskesmas kelapa gading
2	Jum'at 17 Mei 2024	Bimbingan tujuan masalah		Tujuan masalah harus sinkron dengan kerangka konsep
3	Senin, 20 Mei 2024	Penomoran halaman		Untuk penomoran harus di kasih nomor setiap lebaran
4	Rabu, 22 Mei 2024	Kerangka teori		Harus pake tahunnya
5	Senin, 27 Mei 2024	Definisi Operasional		Untuk definisi operasional untuk hasilnya singkat saja jangan panjang-panjang

6	Selasa, 28 Mei 2024	Cover		Cara tulisnya harus di perhatikan
7	Kamis, 30 Mei 2024	Bimbingan konsul terkait Definisi Operasional		Definisi operasional untuk cara ukurnya harus menggunakan rumus
8	Senin, 3 Juni 2024	Kajian Relavan		Untuk hasilnya singkat saja
9	Kamis, 18 Juni 2024	Metode penelitian		Harus ditambah menurut peneliti
10	Senin, 22 Juli 2024	Metode penelitian		Untuk analisis univariat di jelaskan
11	Selas, 30 Juli 2024	Bab1 -Bab 8		cara tulis uji validitas. Di perhatikan
12	selasa, 30 juli 2024	Pembahasan		spasi kertas nya bagian kesimpualn

Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M



119.830.073

13	Rabu, 31 Juli 2024	Metode penelitian		Penulisannya dibenerakan lagi karena tidak sesuai dengan yang ada panduan
14	Kamis, 1 Agustus 2024	penulisan		Penulisannya dichek lagi dan dirapihin lagi

Jakarta, 2 Agustus 2024

Catatan:

Bimbingan Tugas Akhir minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama dan Pembimbing Anggota

Lampiran 4 . v



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI
S1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN RS HUSADA

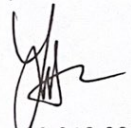
Nama Lengkap : Purwanty Elizabeth Lawalata
NIM : 2021013
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi di Puskesmas Kelapa Gading

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	Rabu, 15 Mei 2024	Bimbingan mengenai judul dan latar belakang		Di tambahkan kata di jadi(Gambaran kualitas pelayanan tenaga administrasi di Puskesmas kelapa gading
2	Jum'at 17 Mei 2024	Bimbingan tujuan masalah		Tujuan masalah haarus sinkron dengan kerangka konsep
3	Senin, 20 Mei 2024	Penomoran halaman		Untuk penomoran harus di kasih nomor setiap lebaran
4	Rabu, 22 Mei 2024	Kerangka teori		Harus pake tahunnya
5	Senin, 27 Mei 2024	Definisi Operasional		Untuk definisi operasional untuk hasilnya singkat saja jangan panjang-panjang
6	Selasa, 28 Mei 2024	Cover		Cara tulisnya harus di perhatikan
7	Kamis, 30 Mei 2024	Bimbingan konsul terkait Definisi Operasional		Definisi operasional untuk cara ukurnya harus menggunakan rumus
8	Senin, 3 Juni 2024	Kajian Relavan		Untuk hasilnya singkat saja
9	Kamis, 18 Juni 2024	Metode penelitian		Harus ditambah menurut peneliti

10	Senin, 22 Juli 2024	Metode penelitian	Y	Untuk analisis univariat di jelaskan
11	Selas, 30 Juli 2024	Bab1 -Bab 8	Y	cara tulis uji validitas. Di perhatikan
12	selasa, 30 juli 2024	Pembahasan	Y	spasi kertas nya bagian kesimpualn
13	Rabu, 31 Juli 2024	Metode penelitian	Y	Penulisannya dibenerakan lagi karena tidak sesuai dengan yang ada panduan
14	Kamis, 1 Agustus 2024	penulisan	Y	Penulisannya dicek lagi dan dirapihin lagi

Jakarta, 2 Agustus 2024

Yurita Mailintia, S.Tr.Keb,MARS


NIK. 122.910.095

Catatan:

Bimbingan Tugas Akhir minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama dan Pembimbing Anggota