

LAPORAN AKHIR
PENGABDIAN MASYARAKAT



**PENINGKATAN MOTIVASI KADER KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN PRIMA DI POSYANDU RW 05 KECAMATAN
PADEMANGAN TIMUR JAKARTA UTARA**

Penyusun:

Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes
Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Ellynia, S.E., M.M
Enni Julani, M.Kep
Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep
Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M

Tim Mahasiswa

Aurelia (2120023)
Hanif Zain Naufal (2120001)
Syakira Niyatazahra Al Masudi (2120019)
Ernica Theodora Waruwu (2120022)
Singgih Aji Pangestu (2120026)
Dinda Hafizia Putri (2120011)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat serta karuniaNya saya dapat menyelesaikan proposal kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul “Peningkatan Motivasi Kadr Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara”.

Dengan adanya kegiatan yang ditujukan kepada petugas Kader kesehatan di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur, bertujuan sebagai bentuk pemberian informasi atau pengetahuan tentang cara memotivasi diri dalam memberikan pelayanan prima untuk Masyarakat. Penyusun menyadari bahwa ilmu administrasi kesehatan semakin berkembang pesat sehingga penulis berharap saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki pelaksanaan kegiatan untuk ke depannya. Penyusun mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang sudah memberikan banyak dukungan dalam penyusunan proposal pengabdian masyarakat ini.

Jakarta, Juli 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Analisis Situasi	4
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Kegiatan.....	5
1.4 Manfaat Kegiatan.....	6
BAB II METODE PELAKSANAAN KEGIATAN	
2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	7
2.2 Realisasi Pemecahan Masalah	8
2.3 Keterkaitan	8
2.4 Khalayak Sasaran	8
2.5 Rancangan Evaluasi	9
BAB III METODE PELAKSANAAN KEGIATAN	11
BAB IV BIAYA DAN JADWAL PELAKSANAAN	
4.1 Anggaran Biaya	14
4.2 Jadwal Pelaksanaan	15
BAB V LUARAN dan TARGET CAPAIAN.....	17
BAB VI PENUTUP.....	21
DAFTAR PUSTAKA	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Saat ini pengurus posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur terdiri dari 20 pengurus. Berdasarkan wawancara dengan ketua posyandu Ibu Winda dengan pengusul kegiatan PKM, maka ditemui beberapa masalah. Beberapa kader kesehatan mengundurkan diri akibat posyandu tutup selama pandemic Covid-19, minimnya minat masyarakat pada RW 05 untuk datang membawa batita dan balita ke posyandu terutama pada ibu muda. Informasi mengenai jadwal dan kegiatan posyandu setiap bulannya diumumkan di masjid dan kegiatan bulanan ibu RW 05, sehingga yang mendapatkan info jadwal dan kegiatan posyandu adalah ibu-ibu yang datang pada kegiatan bulanan di masjid. Ibu-ibu muda umur 25-30 yang sudah memiliki batita dan balita tidak mendapatkan informasi mengenai jadwal dan kegiatan posyandu, sehingga hanya 45% persen ibu-ibu muda yang hadir pada kegiatan posyandu. Pada RW 05 terdapat 8 RT, namun yang aktif dalam kegiatan posyandu hanya RT 1, RT 2, RT 4, RT 5, dan RT 7.

Saat pandemi covid 19 menyebar di Indonesia pada bulan maret 2020, Jumlah pertumbuhan kasus Covid-19 di Indonesia juga terus meningkat (Mulyadi, 2020). maka kegiatan posyandu RW 05 menjadi terganggu, karena peraturan dari pemerintah untuk upaya pencegahan penyebaran covid 19 dengan tidak melakukan kegiatan yang melibatkan kerumunan masyarakat. Sudah 12 bulan kegiatan posyandu RW 05 tidak dijalankan. Sehingga banyak anak batita dan balita di RW 05 belum melakukan imunisasi, sementara imunisasi sangat penting bagi kesehatan batita dan balita pada masa pandemic covid 19 (Diharja et al., 2020). dampak COVID-19 terhadap program imunisasi sudah terlihat dari penurunan cakupan vaksinasi beberapa PD3I sebesar 10-40% pada bulan Maret-April 2020 dibandingkan dengan bulan Maret-April 2019 (Felicia & Suarca, 2020). Oleh sebab itu pelayanan imunisasi pada batita dan balita menjadi prioritas pada masa pandemic covid 19 (Effendi & Widiastuti, 2020).

Hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat tidak mau menjadi kader karena pekerjaan kader sangat berat dan tidak mendapatkan gaji, sehingga mereka lebih memilih tinggal dirumah dan mencari pekerjaan yang bisa dikerjakan dirumah. Sebagian besar dari mereka tidak mengetahui tugas dan tanggung jawab kader, sehingga beberapa diantaranya tidak melakukan pekerjaannya dengan baik. Hal ini diduga karena mereka tidak memiliki pengetahuan yang baik, sikap yang positif untuk menjadi kader posyandu, sehingga diperlukan pendekatan upaya untuk menumbuhkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya peran kader dalam pengelolaan posyandu.

Kondisi permasalahan kader yang demikian membutuhkan pelatihan motivasi menggunakan materi tentang posyandu serta materi penunjang dari para tokoh agama dan tokoh sosial untuk memberikan penguatan tentang peran penting kader posyandu. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian Nurmi yang menyatakan bahwa penggunaan modul dalam pelatihan dapat meningkatkan perilaku kader. Dengan adanya Pelatihan motivasi dengan materi terintegrasi diharapkan dapat menambahkan jumlah kader posyandu serta memenuhi jumlah kader 15 orang setiap posyandu.

Motivasi (*movere*) menurut Bimo Walgito (Erjati Abbas, 2014) berarti “bergerak” atau *to move*. Istilah motivasi, yang diartikan sebagai keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai tujuan. Banyak istilah yang dipakai untuk menjelaskan apa itu motivasi seperti kebutuhan, adanya desakan, adanya keinginan, dan dorongan. Motivasi membicarakan tentang bagaimana cara mendorong semangat kerja seseorang, agar mau bekerja dengan memberikan secara optimal kemampuan dan keahliannya guna mencapai tujuan (Danang Sunyoto, 2015).

Motivasi adalah hal penting untuk diperhatikan oleh setiap organisasi bila menginginkan setiap stafnya dapat memberikan andil positif terhadap pencapaian tujuan organisasi, karena dengan adanya motivasi seorang karyawan akan memiliki semangat tinggi dalam melaksanakan uraian tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, baik kepada atasan maupun tanggungjawab melayani pasien dan keluarga. Perkembangan di dunia kesehatan semakin pesat, bisa terlihat dari bermunculannya fasilitas-fasilitas kesehatan, dengan adanya perkembangan ini, petugas kesehatan dituntut untuk lebih termotivasi dalam memberikan pelayanan prima bagi semua pelanggan yang datang.

Memberikan pelayanan prima merupakan suatu tindakan yang wajib dilakukan oleh kalangan pekerja/ pemberi layanan di dalam melayani Masyarakat. Dengan begitu layanan kesehatan mempunyai tujuan memberikan pelayanan yang terbaik untuk kepuasan para pelanggannya. Bila pemberi layanan tidak memuaskan, jangan berharap pelanggan tersebut akan kembali lagi ke layanan kita, dia akan beralih kepada fasilitas kesehatan lain atau posyandu lainnya yang memberi pelayanan yang prima. Tidak dipungkiri bila kita datang ke fasilitas kesehatan, pos pelayanan terpadu kadang masih dijumpai petugas-petugas *front liner* yang bekerja masih kurang ramah, kurang energik dalam melayani masyarakat terlihat kurang bersemangat dengan berbagai faktor yang membuat mereka seperti itu, dengan sikap kader

kesehatan seperti ini menggambarkan kurangnya pengetahuan tentang pelayanan yang prima, tidak mungkin tidak dikomplain oleh masyarakat. Dengan melihat kondisi seperti ini, penulis tertarik untuk memberikan/ *share* ilmu terkait bagaimana meningkatkan motivasi kader kesehatan dalam memberikan pelayanan prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara, agar mutu pelayanan di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur semakin baik.

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah

Berdasarkan analisis situasi di atas, kebutuhan tenaga kader kesehatan butuh informasi terkait meningkatkan motivasi petugas kader kesehatan dalam memberikan pelayanan prima:

- Apa itu Motivasi dan Pelayanan Prima
- Tantangan apa saja dalam motivasi
- Bagaimana cara membangun motivasi
- Tindakan apa saja yang bisa memotivasi
- Bagaimana cara mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan Pelayanan Prima
- Caring dalam melayani Masyarakat

1.3 Tujuan Kegiatan

Secara umum kegiatan yang ditujukan kepada petugas kader kesehatan di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur bertujuan sebagai bentuk pengetahuan tentang cara meningkatkan motivasi dalam memberikan pelayanan prima. Sedangkan secara spesifik tujuannya adalah sebagai berikut.

- a. Agar peserta mengetahui apa itu motivasi dan pelayanan prima.
- b. Agar peserta mengetahui apa saja yang menjadi tantangan dalam motivasi.
- c. Agar peserta mampu melakukan cara membangun motivasi
- d. Agar peserta mengetahui tindakan apa saja yang bisa memotivasi diri.
- e. Agar peserta mampu mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan pelayanan prima.
- f. Agar peserta mampu memberikan pelayanan *service excellent* dalam pelayanan prima.
- g. Agar peserta mampu melakukan caring dalam melayani masyarakat

1.4 Manfaat Kegiatan

Hasil kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kemampuan memotivasi diri kader kesehatan dalam memberikan pelayanan prima.

Secara eksplisit manfaat kegiatan ini adalah sebagai berikut:

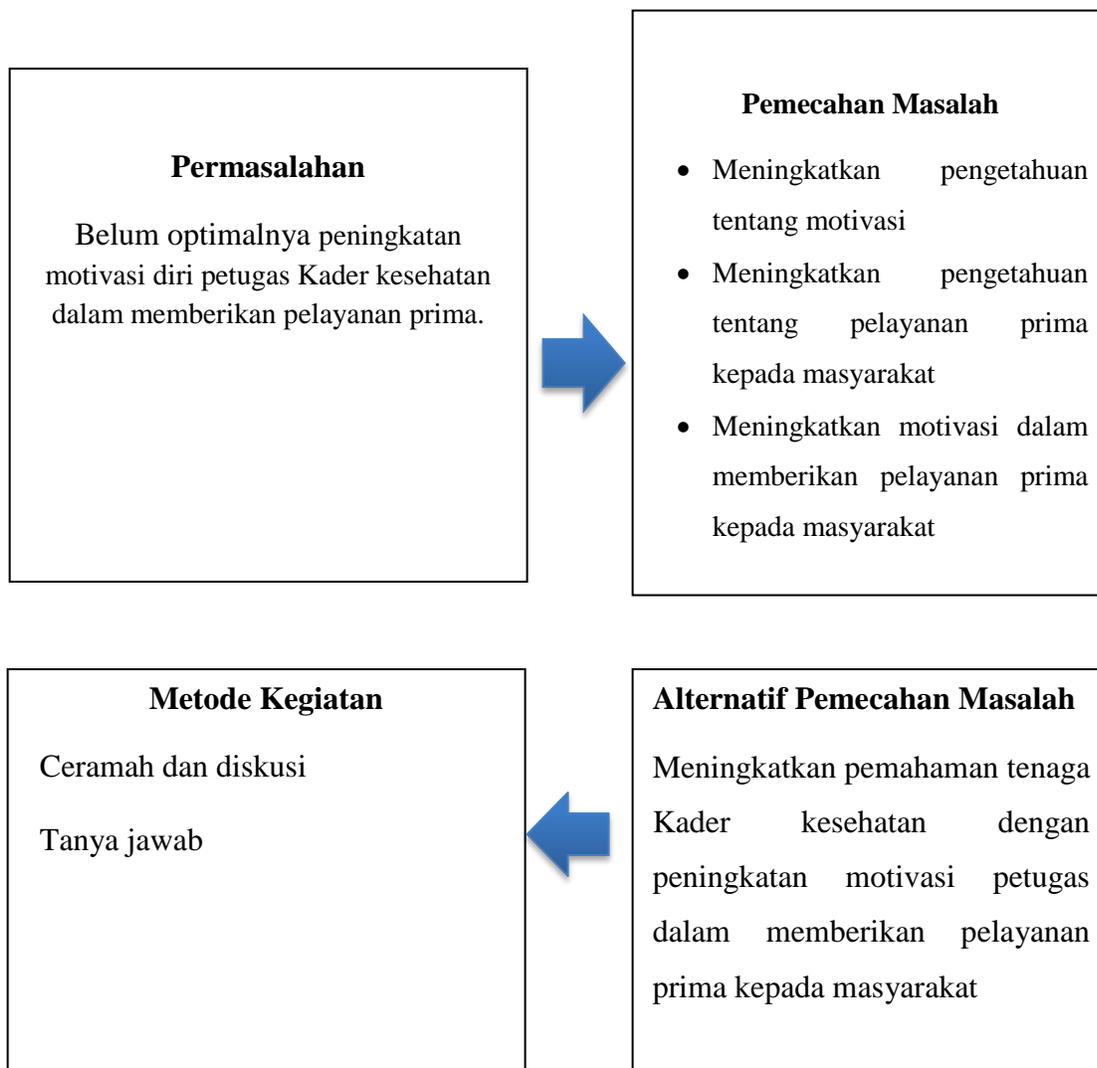
- a. Menambah wawasan tentang motivasi dalam memberikan pelayanan prima
- b. Menerapkan pengaplikasian memotivasi diri dalam kinerja untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat
- c. Menerapkan *caring* kepada masyarakat.

BAB II

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1 Kerangka Pemecahan Masalah

Kerangka berpikir untuk memecahkan masalah kegiatan ini digambarkan seperti pada Gambar 1. Dari permasalahan yang muncul disusun berbagai alternatif untuk memecahkan masalah. Selanjutnya dari berbagai alternatif, dipilih alternatif yang paling mungkin dilaksanakan. Berdasarkan kerangka berpikir tersebut, maka metode dalam kegiatan ini adalah sebagai berikut:



2.2 Realisasi Pemecahan Masalah

2.2.1 Ceramah dan Diskusi

Kegiatan ceramah dan diskusi dilakukan untuk memberikan pemahaman kepada petugas Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur tentang Peningkatan Motivasi Kader kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima. Materi ini akan diberikan oleh Dosen Program Study S1 Administrasi Kesehatan STIKes RS Husada. Materi yang diberikan mengacu pada pencapaian tujuan kegiatan program pengabdian masyarakat.

2.3 Keterkaitan

Kegiatan ini melibatkan Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara.

- 1) Petugas Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur akan memperoleh manfaat yaitu bertambahnya pengetahuan sebagai seorang kader kesehatan dan mampu meningkatkan motivasi dalam memberikan pelayanan prima dan Pelaksanaan dharma ketiga dari tri Dharma Perguruan Tinggi.

2.4 Khalayak Sasaran

Khalayak yang dijadikan sasaran kegiatan ini adalah para Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur, Keterlibatan peserta dalam kegiatan ini dapat dilihat pada Tabel 2.1

Tabel 2.1 Keterlibatan Khalayak Sasaran

Khalayak	Kegiatan	Sasaran
Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur.	<ul style="list-style-type: none">• Ceramah• Diskusi• Tanya jawab	<ul style="list-style-type: none">• Untuk mengetahui Apa itu motivasi dan pelayanan prima.• Untuk mengetahui tantangan apa saja dalam motivasi• Untuk mengetahui

		<p>cara membangun motivasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk mengetahui tindakan apa saja yang bisa memotivasi • Untuk mengetahui cara mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan Pelayanan Prima
--	--	--

2.5 Rancangan Evaluasi

2.5.1 Prosedur dan Alat Evaluasi

Untuk mengetahui apakah program yang akan dilaksanakan ini berdampak positif atau sejauh mana program ini terlaksana, maka perlu dilaksanakan evaluasi kegiatan program kegiatan pengabdian masyarakat yang meliputi :

- Dilakukan pre dan pos test mengenai pengetahuan tentang Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di RW 05 Kecamatan Pademangan Timur.

2.5.2 Teknik Analisis Data dan Kriteria Keberhasilan Program

Hasil pre dan post test dirundingkan sehingga dapat dilihat keberhasilan program yang dilakukan. Data hasil pre dan post bisa dilihat sejauh mana pengetahuan peserta sebelum dan sesudah diberikan materi dari kegiatan ini. Bila hasil post tes lebih tinggi nilainya dari pre tes, artinya bisa di analisa kegiatan ini berhasil.

BAB III
METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan tahapan sebagai berikut :

No	Tahapan	Materi/Kegiatan	Metode	Tempat
1	Persiapan: a. Persiapan bahan, administrasi, surat menyurat, materi, dll b. Persiapan materi c. Persiapan media d. Persiapan petugas	Mempersiapkan surat tugas, surat izin melakukan kegiatan, materi Materi LCD, Laptop, Lembar leaflet, PPT Pembagian tugas dan tanggung jawab	Penyusunan surat izin dan kelengkapan administrasi Studi literatur Studi literatur Diskusi	RW 05 Kecamatan Pademangan Timur dan STIKes RS Husada STIKes RS Husada STIKes RS Husada
2	Pelaksanaan Kegiatan a. Pembukaan b. Pelaksanaan c. Evaluasi	Melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Diskusi, Ceramah, demonstrasi dan tanya jawab	RW 05 Kecamatan Pademangan Timur, STIKes RS Husada
3	Evaluasi: a. Evaluasi struktur b. Evaluasi proses c. Evaluasi hasil	Evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Diskusi Penyusunan laporan	STIKes RS Husada

No	Waktu	Kegiatan	Penanggung jawab
1.	08:00 - 08:15	Daftar hadir	Panitia
2.	08:15 - 08:30	Pembukaan	Panitia
3.	08:30 - 05:00	- Pembacaan tata tertib - Pre test dan - Pengisian absensi	Panitia
4.	05:00 - 10:30	Materi “Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di RS Husada Jakarta” (Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes)	Panitia
5.	10:30 - 11:00	Tanya Jawab	Panitia
6.	11:00 - 11:20	Post tes	Panitia
7.	11:20 - 11:30	Penutup	Panitia
Hari ke 2			
1.	08:00 - 08:15	Daftar hadir	Panitia
2.	08:15 - 08:30	Pembukaan	Panitia
3.	08:30 - 05:00	- Pembacaan tata tertib - Pre test dan - Pengisian absensi	Panitia
4.	05:00 - 10:30	Materi “ <i>Faktor Penghambat</i> dalam Pelayanan Prima Kader	Panitia

		Kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur” (Sarah Geltri Harahap, MKM)	
5.	10:30 - 11:00	Tanya Jawab	Panitia
6.	11:00 - 11:20	Post test	Panitia
7.	11:20 - 11:30	Penutup	Panitia

BAB IV
BIAYA DAN JADWAL PELAKSANAAN

4.1 Anggaran Biaya

Dana yang digunakan dalam kegiatan ini dibebankan pada rencana anggaran belanja STIKes RS Husada. Adapun biaya yang dikeluarkan dalam pengabdian ini adalah sebagai berikut:

**RENCANA ANGGARAN KEGIATAN PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT
“PENINGKATAN MOTIVASI KADER KESEHATAN dalam MEMBERIKAN
PELAYANAN PRIMA DI RW 05 KECAMATAN PADEMANGAN TIMUR”**

Pengeluaran			
Persiapan	Nama Item/Penggunaan	Satuan	Total
	Pembuatan Spanduk	Rp. 250.000	Rp. 250.000
	Transport mengurus Ijin Pengabmas	@ Rp 150.000	Rp. 300.000
	Pembuatan Proposal	@ Rp. 100.000	Rp. 200.000
Pelaksanaan	Konsumsi 40 orang (2 Hari)	@ Rp. 30.000	Rp. 1.200.000
	Souvenir 20 Orang	@ Rp. 20.000	Rp. 400.000
	Kenang-kenangan Untuk Posyandu RW 05	@ Rp 300.000	Rp. 300.000
	Special Quis Gift Peserta 6 orang	@ Rp. 50.000	Rp. 300.000
	Honor Pembicara	@ Rp. 500.000	Rp. 1.000.000
	Foto Copy	Rp. 100.000	Rp. 100.000
	Surat Menyurat & ATK	Rp. 100.000	Rp. 100.000
	Publikasi	Rp 500.000	Rp. 500.000
		Total Pengeluaran	Rp. 4.650.000

4.2 Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada bulan Agustus Tahun 2022 dengan rincian kegiatan sebagai berikut:

No	Kegiatan	Jadwal Pelaksanaan				
		(Juni 2022)	(Juni-Juli 2022)		(Juli-Agustus 2022)	(Agustus 2022)
1	Persiapan Administratif	12 Jam				
2	Persiapan Materi		18 jam			
3	Pelaksanaan Penyuluhan & Pelatihan				10 jam	
4	Evaluasi dan Laporan Akhir					10 jam

Daftar Riwayat Hidup Pelaksana

Personil yang terlibat dalam pengabdian adalah mereka yang sesuai dengan bidangnya dan benar-benar dapat menyediakan waktu (diperhitungkan dengan beban tugas lain) untuk kegiatan ini, yang pada umumnya terdiri dari

TIM DOSEN

Ketua Pelaksana : Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes

1. Wakil Ketua : Ns. Sarah Geltri, S.Kep., M.K.M

Anggota :

2. Ellynia., S.E., M.M

3. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM.

4. Enni Juliani, M.Kep
5. Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep

TIM MAHASISWA

1. Aurelia
2. Hanif Zain Naufal
3. Syakira Niata
4. Ernica
5. Singgih
6. Dinda Hafizia Putri

BAB V
LUARAN DAN TARGET CAPAIAN

Berdasarkan rencana kegiatan yang telah disusun maka target luaran yang diharapkan setelah pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat adalah dapat ditunjukkan pada tabel 1.

Tabel 1. Target luaran yang diharapkan tercapai setelah pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat

No.	Kegiatan	Target luaran
1.	Penyuluhan	100 % dari Kader kesehatan mampu mengetahui dan mengaplikasikan tentang: <ul style="list-style-type: none"> • Motivasi dan pelayanan prima. • Tantangan apa saja dalam motivasi • Cara membangun motivasi • Tindakan apa saja yang bisa memotivasi • Cara mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan Pelayanan Prima
2.	Seminar hasil pelaksanaan kegiatan	Laporan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat "Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur" tahun 2022".
3.	Publikasi Ilmiah pada Jurnal Kesehatan Holistik STIKes RS Husada Jakarta Pusat	Artikel Ilmiah dengan judul "Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur" tahun 2022.

BAB VI
PENUTUP

Demikianlah proposal pengabdian kepada masyarakat dengan tema Pelayanan Prima kami buat. Besar harapan kami supaya kegiatan ini dapat berjalan dengan baik dan lancar. Atas nama tim pengusul kegiatan pengabdian masyarakat, kami mengucapkan terima kasih atas perhatian serta kerja samanya.

Menyetujui,



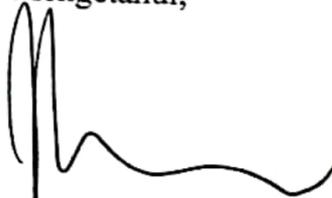
Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep
Ketua LPPM

Jakarta, 20 Juli 2022



Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes
Ketua Pengabdian Masyarakat

Mengetahui,



Ellynia, SE., MM
Ketua STIKes RS Husada Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Wijayanto., & Amin Wahyudi (2017). Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soehadi Prijonegoro Kabupaten Sragen dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.
- Agung Setiawan (2013). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang.
- Anwar Prabu (2012). Evaluasi Kinerja SDM, Bandung Refika Aditama.
- Bhatnagar A, Gupta S, Alonge O, George AS (2017). *Primary health care workers' views of motivating factors at individual, community and organizational levels: a qualitative study from Nasarawa and Ondo states, Nigeria*. The International Journal of Health Planning and Management 32: 217–33
- Hasibuan, Malayu (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta Bumi Aksara.
- Indri & Juliaster (2018). *Motivasi Kehidupan*, Guapedia
- Irfannuddin. (2019). *Cara Sistematis Berlatih Meneliti, Merangkai Sistematisa Penelitian Kedokteran dan Kesehatan* (S. Shahab & D. Setiawan (Eds.); Cetakan 1). Rayyana Komunikasindo.
- Kadarisman (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta PT Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Pustaka Setia
- Siagian, Sondang P (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Bumi Aksara
- Siswanto (2018). *Pengantar Manajemen*, Jakarta Bumi Aksara.

Sunyoto, Danang (2013). *Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: CAPS

Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, PT Mulia Kencana
Semesta

Underdahl L, Jones-Meineke T, Duthely, L (2017). *Reframing physician engagement: an analysis of physician resilience, grit, and retention*. Int J Healthc Manag.

Weldegebriel Z, Ejigu Y, Weldegebreal F, Woldie M (2016). *Motivation of health workers and associated factors in public hospitals of West Amhara, Northwest Ethiopia*. Patient Prefer Adherence 10: 159–69.

Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja*, Depok PT Raja Grafindo Persada.



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

SURAT TUGAS

No: 767/Ext/ST/STIKes-RSHSD/VIII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ellynia, S.E., M.M

NIK : 216 790 057

NIDN : 0321127901

Dengan ini menugaskan kepada :

No	Nama	NIK & NIM	Jabatan
1	Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes	121 930 085	Dosen
2	Ellynia, S.E., M.M	216 790 057	Dosen
3	Enni Julani, M.Kep	111 700 002	Dosen
4	Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M	119 830 073	Dosen
5	Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep	121 950 082	Dosen
6	Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	122 940 089	Dosen

Untuk melakukan Tri Dharma Perguruan Tinggi, salah satunya adalah melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tema “Peningkatan Motivasi dan Pendampingan Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara”, yang diselenggarakan oleh STIKes RS Husada pada :

Hari/ Tanggal : Rabu & Jum’at / 3 & 5 Agustus 2022

Waktu : 08.00 WIB - Selesai

Tempat : Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur

Demikian surat tugas ini dibuat, untuk dilaksanakan, terima kasih.

Jakarta, 2 Agustus 2022

 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
RS HUSADA



Ellynia, S.E., M.M
Ketua



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434
E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id
Web : www.stikesrshusada.ac.id

No. : 766/Ext/STIKes-RSHSD/VIII/2022

Hal : Permohonan Menjadi Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Kepala Posyandu RW 05

Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas wajib seorang dosen yaitu melakukan Tri Dharma Perguruan Tinggi, salah satunya adalah melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat tersebut Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) STIKes RS Husada mengharap bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu, kiranya dapat menjadi Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara . Adapun waktu pelaksanaan 3 & 5 Agustus 2022, dosen dan mahasiswa yang akan melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah :

No	Nama	NIK & NIM	Jabatan
1	Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes	121 930 085	Dosen
2	Ellynia, S.E., M.M	216 790 057	Dosen
3	Enni Julani, M.Kep	111 700 002	Dosen
4	Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	122 940 089	Dosen
5	Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep	121 950 082	Dosen
6	Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M	119 830 073	Dosen
7	Aurelia	2120023	Mahasiswa
8	Syakira Niyatazahra Al Masudi	2120019	Mahasiswa
9	Syakira Niyatazahra Al Masudi	2120019	Mahasiswa
10	Ernica Theodora Waruwu	2120022	Mahasiswa

11	Singgih Aji Pangestu	2120026	Mahasiswa
12	Dinda Hafizia Putri	2120011	Mahasiswa

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan izin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 2 Agustus 2022

 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
RS HUSADA



Ellynia, S.E., M.M
Ketua



PEMBERDAYAAN DAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
POSYANDU MELATI RW 05/03

JL. PADEMANGAN II/13 NO. 313, KELURAHAN PADEMANGAN TIMUR, KECAMATAN
PADEMANGAN, KOTA JAKARTA UTARA 14410

No : 01/ PM 05/VII/2022
Lamp. :-
Perihal : Kesiediaan Kerjasama

Kepada Yth
Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
Di -
Jakarta

Ba'da salam semoga Tuhan senantiasa melimpahkan Kasih dan SayangNya kepada kita serta melindungi-Nya dalam menjalankan tugas sehari-hari. Aamiin ...

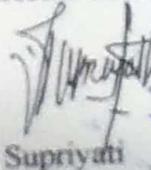
Berdasarkan surat No. 766/Ext/STIKes-RSHSD/VIII/2022 perihal Permohonan Menjadi Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat dalam rangka memenuhi tugas wajib sebagai dosen dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, kami Ketua PKK dan ketua Posyandu Melati V Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara bersedia untuk bekerjasama sebagai mitra Pengabdian Kepada Masyarakat bertempat di Posyandu Melati V Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara pada tanggal 3 dan 5 Agustus 2022.

Nama - nama dosen yang menjalani Pengabdian Kepada Masyarakat di tempat kami sbb. :

No	Nama	NIK	Jabatan
1.	Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes	121 930 085	Dosen
2.	Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	122.940.089	Dosen
3.	Ellynia, S.E., M.M	216 790 057	Dosen
4.	Enni Julani, M.Kep	111 700 002	Dosen
5.	Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep	121 950 082	Dosen
6.	Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M	119 830 073	Dosen

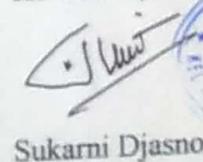
Demikian surat kesiediaan kerjasama ini kami sampaikan semoga Bapak / Ibu dapat berkenan.. Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua PKK


Supriyati



Ketua Posyandu M


Sukarni Djasno



LAMPIRAN

Kuesioner Pengetahuan

NAMA :
UMUR :
No. Responden :

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memilih salah satu pilihannya yang menurut ibu-ibu benar. Selamat mengerjakan dan sehat selalu ya 😊

1. Apa itu Motivasi ?
 - a. Daya penggerak utama dari dalam diri seseorang
 - b. Daya penggerak utama dari luar diri seseorang
 - c. Daya penggerak utama dari dalam dan luar diri seseorang guna mencapai
 - d. Daya penggerak utama dari dalam dan luar diri seseorang guna mencapai apa yang diinginkan baik positif maupun negative.**

2. Proses Timbulnya Motivasi, di bawah ini, kecuali ?
 - a. Timbul dari luar diri individu tersebut
 - b. Kebutuhan belum terpenuhi sehingga mencari jalan
 - c. Dari gaji yang sesuai**
 - d. Mencapai tujuan prestasi yang diharapkan

3. Yang bukan termasuk motivasi terkait kinerja, di bawah ini adalah ?
 - a. Unnecessary (Bukan Kebutuhan)**
 - b. Job Design (Desain Pekerjaan)
 - c. Satisfaction (Kepuasan)
 - d. Expectation (Harapan)

4. Seorang yang merasa termotivasi ketika mendengar pelatihan motivasi (tapi motivasi tsb hanya sampai di situ saja dan tidak berlanjut). Contoh ini termasuk dalam Level Tingkatan Motivasi ?
 - a. Level Paling Rendah**
 - b. Level mindset
 - c. Level Skill dan Job
 - d. Level Power

5. Daya penggerak utama dalam motivasi berasal dari ...
 - a. **diri seseorang ataupun dari orang lain**
 - b. Diluar lingkungan
 - c. Di dalam pendidikan
 - d. Di dalam rumah

6. Proses Timbulnya Motivasi dalam diri seseorang jika Kebutuhan belum terpenuhi apa yang akan dilakukan...
 - a. **Mencari jalan**
 - b. Diam saja
 - c. Pasrah
 - d. Menunggu bantuan

7. Salah satu Tips Agar Tetap Termotivasi..
 - a. **Selalu Konsisten**
 - b. Bermalas-malasan
 - c. Kurang percaya diri
 - d. Mengandalkan teman

8. Kader kesehatan yang berada di sekitar masyarakat wajib mempunyai...
 - a. **Bekal tingkat pengetahuan yang tinggi terhadap kesehatan yang terjadi di kalangan masyarakat**
 - b. Kendaraan Pribadi
 - c. BPJS kesehatan
 - d. Komunikasi yang baik

9. Salah satu syarat menjadi kader posyandu adalah...
 - a. **Berjiwa sosial dan mau menjadi relawan**
 - b. Suka mencampuri urusan orang
 - c. Mempunyai penghasilan yang banyak
 - d. Rajin membersihkan pekarangan rumah

10. Berikut beberapa etiket yang **tidak** perlu diperhatikan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan yaitu
 - a. **Mengkritik pelanggan**
 - b. Menyapa pelanggan
 - c. Menolong pelanggan
 - d. Menyebutkan nama pelanggan

11. Yang bukan merupakan Kualitas Pelayanan adalah
- Ketepatan waktu layanan
 - Akurasi layanan
 - Kesopanan dan keramahan
 - Tidak Tanggung jawab**
12. Tujuan Dari Pelayanan Prima adalah..
- Memberikan pelayanan terbaik dan bermutu tinggi kepada konsumen**
 - Memberikan pelayanan sesuka hati
 - Tidak Menumbuhkan rasa kepercayaan konsumen.
 - Selalu terjadinya tuntutan-tuntutan atau keluhan (*complain*).
13. Dibawah ini yang merupakan defenisi pelayanan prima, *kecuali*
- Memberikan lebih dari yang pelanggan harapkan**
 - Hadir saat pelanggan membutuhkan pelayanan
 - Melakukan sikap dengan 3S
 - Memberikan pelayanan dengan sepenuh hati supaya tercipta pengalaman yang tidak terlupakan
14. Pihak yang bertanggungjawab memberikan pelayanan prima kepada pelanggan adalah
- Direktur
 - Manajer
 - Karyawan
 - Seluruh karyawan dan pimpinan**
15. Jika pelanggan merasa tidak puas akan pelayanan kita dan marah-marah di kantor sebaiknya kita
- layani untuk berdebat.
 - minta maaf saja sudah cukup
 - minta maaf dan kita berikan solusi yang terbaik**
 - biarkan saja karena pelanggan tidak teliti.
16. Sebagai petugas pelayanan yang baik, cara anda menyambut kedatangan tamu perusahaan adalah dengan mengucapkan ...
- selamat pagi, anda ada perlu?
 - selamat pagi, mau bertemu siapa?
 - selamat pagi, silahkan duduk, mau bertemu siapa?**
 - selamat pagi, silahkan duduk, kenapa anda datang kesini?

17. Nama lain pelayanan prima
- Excellent Service**
 - Pelayanan terpadu
 - Pelayanan mutu
 - Pelayanan terintegrasi
18. Ungkapan yang tepat diucapkan diakhir pertemuan adalah...
- Maaf, silahkan
 - Terima kasih, selamat siang
 - Terima kasih bu nova
 - Terima kasih, bu nova, senang melayani ibu, selamat siang.**
19. Ungkapan yang tepat diucapkan diakhir pertemuan adalah...
- Maaf, silahkan
 - Terima kasih, selamat siang
 - Terima kasih bu nova
 - Terima kasih, bu nova, senang melayani ibu, selamat siang.**
20. Dibawah ini yang bukan merupakan harapan pelanggan internal di Posyandu adalah ..
- Kualitas dan keandalan
 - Kerjasama yang baik
 - Saling membantu
 - Pelayanan prima**

No	Nilai Pre Pengetahuan	Koding pre	Nilai Post Pengetahuan	Koding post
1	80	1	90	1
2	85	1	65	2
3	50	3	85	1
4	55	3	75	2
5	55	3	65	2
6	70	2	85	1
7	80	1	75	2
8	80	1	70	2
9	80	1	85	1
10	55	3	65	2
11	85	1	95	1
12	65	2	85	1
13	55	3	95	1
14	65	2	90	1
15	70	1	100	1
16	50	3	100	1
17	65	2	100	1
18	45	3	100	1
19	55	3	100	1
20	80	1	90	1

Statistics

		Totalpre	totalpost
N	Valid	19	19
	Missing	0	0
Mean		65.53	85.53
Median		65.00	85.00
Std. Deviation		13.112	12.899
Minimum		45	65
Maximum		85	100

kodingpre

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	7	36.8	36.8	36.8
	cukup	4	21.1	21.1	57.9
	kurang	8	42.1	42.1	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

kodingpost

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	13	68.4	68.4	68.4
	cukup	6	31.6	31.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

Frequency Table

Totalpre

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	45	1	5.3	5.3	5.3
	50	2	10.5	10.5	15.8
	55	5	26.3	26.3	42.1
	65	3	15.8	15.8	57.9
	70	2	10.5	10.5	68.4
	80	4	21.1	21.1	89.5
	85	2	10.5	10.5	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

totalpost

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	65	3	15.8	15.8	15.8
	70	1	5.3	5.3	21.1
	75	2	10.5	10.5	31.6
	85	4	21.1	21.1	52.6
	90	2	10.5	10.5	63.2
	95	2	10.5	10.5	73.7
	100	5	26.3	26.3	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=kodingpre kodingpost
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Notes

Output Created		30-AUG-2022 09:51:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	19
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=kodingpre kodingpost /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
kodingpre	19	1	3	2.05	.911
kodingpost	19	1	2	1.32	.478
Valid N (listwise)	19				

```
FREQUENCIES VARIABLES=kodingpre kodingpost
  /BARCHART FREQ
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Notes

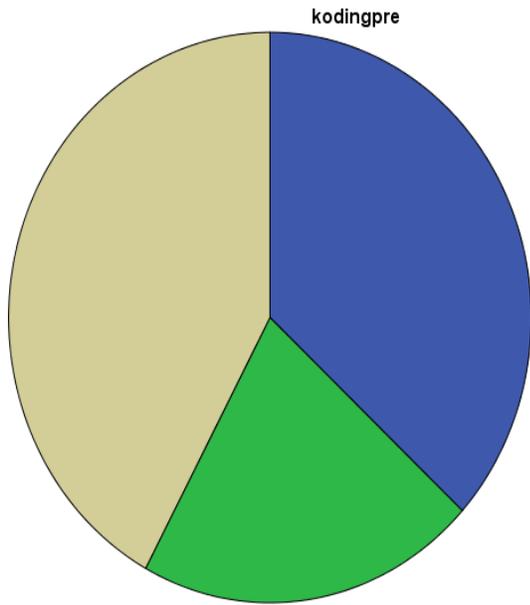
Output Created		30-AUG-2022 09:51:52
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	19
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=kodingpre kodingpost /BARChart FREQ /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:01,11
	Elapsed Time	00:00:00,91

Statistics

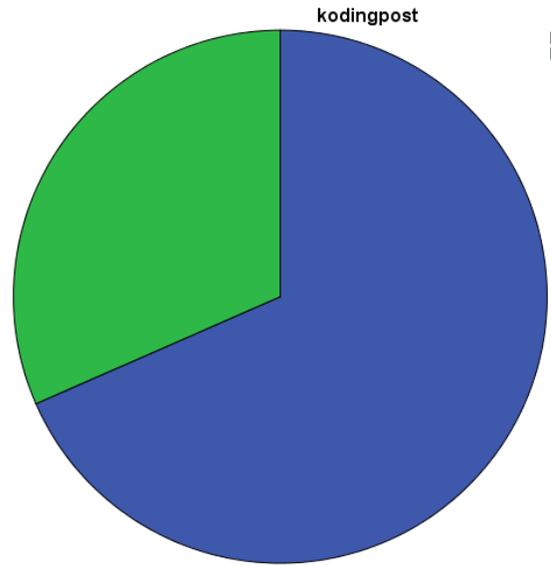
		kodingpre	kodingpost
N	Valid	19	19
	Missing	0	0

Frequency Table

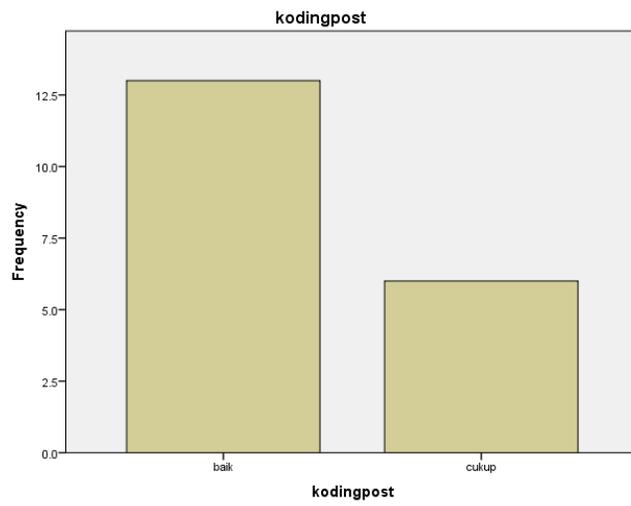
Bar Chart



baik
cukup
kurang



baik
cukup



FLYER KEGIATAN



The flyer features a background image of a modern multi-story building. In the top right corner, there are two logos: a green cross in a blue circle and the text 'Kampus Merdeka INDONESIA JAYA'. The main text is centered and reads: 'PENGABDIAN MASYARAKAT DOSEN PRODI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada "PENINGKATAN MOTIVASI KADER KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA DI POSYANDU RW 05 KECAMATAN PADEMANGAN TIMUR JAKARTA UTARA"'. The text is in bold black and red fonts.

FOTO KEGIATAN

Hari 1, Rabu 3 Agustus 2022

R W 0 5



R W 0 5

POSYANDU RW 05 (03/08/22)



POSYANDU RW 05 (03/08/22)



Hari ke 2, Jumat 5 Agustus 2022

