

PROPOSAL
PENGABDIAN MASYARAKAT



**PENINGKATAN MOTIVASI KADER KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN PRIMA DI MASA PANDEMI DI POSYANDU RW 05 KECAMATAN
PADEMANGAN TIMUR JAKARTA UTARA**

Penyusun:

Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes
Ns. Ria Efkelin Mose, S.Kep., M.M
Ellynia, S.E., M.M
Enni Julani, M.Kep
Ns.Ressa Andriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep
Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
Dr. Lipin, MPH

TIM MAHASISWA

Aurelia
Hanif
Syakira
Ernawait Suganda

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat serta karuniaNya saya dapat menyelesaikan proposal kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul “Peningkatan Motivasi Kadr Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara”.

Dengan adanya kegiatan yang ditujukan kepada petugas Kader kesehatan di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur, bertujuan sebagai bentuk pemberian informasi atau pengetahuan tentang cara memotivasi diri dalam memberikan pelayanan prima untuk Masyarakat. Penyusun menyadari bahwa ilmu administrasi kesehatan semakin berkembang pesat sehingga penulis berharap saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki pelaksanaan kegiatan untuk ke depannya. Penyusun mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang sudah memberikan banyak dukungan dalam penyusunan proposal pengabdian masyarakat ini.

Jakarta, Juni 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Analisis Situasi	4
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Kegiatan.....	5
1.4 Manfaat Kegiatan.....	6
BAB II METODE PELAKSANAAN KEGIATAN	
2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	7
2.2 Realisasi Pemecahan Masalah	8
2.3 Keterkaitan	8
2.4 Khalayak Sasaran	8
2.5 Rancangan Evaluasi	9
BAB III METODE PELAKSANAAN KEGIATAN	11
BAB IV BIAYA DAN JADWAL PELAKSANAAN	
4.1 Anggaran Biaya	14
4.2 Jadwal Pelaksanaan	15
BAB V LUARAN dan TARGET CAPAIAN.....	17
Daftar Pustaka.....	19
BAB VI PENUTUP.....	21

HALAMAN PENGESAHAN PENGABDIAN MASYARAKAT OLEH DOSEN

Judul Pengabdian Masyarakat	: “Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara”.
Bidang Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
Ketua pelaksana a. Nama lengkap b. NIDN c. Jabatan Fungsional d. Perguruan Tinggi e. Program Studi f. No. Hp g. Alamat e-mail	: Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes : 0323049301 : - : STIKes RS Husada Jakarta : S1 Administrasi Kesehatan : 081286277340 : aprilianapipin23@gmail.com
Anggota pelaksana (1) a. Nama lengkap b. NIDN c. Perguruan Tinggi	: Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M : 0314028303 : STIKes RS Husada
Anggota pelaksana (2) a. Nama lengkap b. NIDN c. Perguruan Tinggi	: dr. Lipin, MPH : : STIKes RS Husada
Anggota pelaksana (4) a. Nama lengkap b. NIDN c. Perguruan Tinggi	: Ary Rahmaningsih, MPH : 0606027103 : STIKes RS Husada
Anggota pelaksana (6) a. Nama lengkap b. NIDN c. Perguruan Tinggi	: Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., MKM : - : STIKes RS Husada
Anggota pelaksana (7) a. Nama lengkap b. NIDN c. Perguruan Tinggi	: Nastiti Az Zahra, S.Ft., MSc : - : STIKes RS Husada
Lama kegiatan keseluruhan	: 1 (satu) tahun
Usulan kegiatan tahun ke-	: 1
Biaya kegiatan keseluruhan:	: Rp. 4.650.000,00
Biaya pengabdian Masyarakat a. Internal 1) Internal PT 2) Institusi lain b. Eksternal 1) 2)	: Rp. 4.000.000,00 : Rp.

Mengetahui,
Ketua LPPM

Jakarta, Juni 2022
Ketua Pelaksana,

(Ns. Ulfa Nur Rohmah, M.Kep)
NIK: 121 950 082

(Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes)
NIK: 121 930 085

Menyetujui,
Ketua STIKes RS Husada

(Ellynia, SE., M.M)
NIK: 216.790.057

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Saat ini pengurus posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur terdiri dari 20 pengurus. Berdasarkan wawancara dengan ketua posyandu Ibu Jasno dengan pengusul kegiatan PKM, maka ditemui beberapa masalah. Beberapa kader kesehatan mengundurkan diri akibat posyandu tutup selama pandemic Covid-19, minimnya minat masyarakat pada RW 05 untuk datang membawa batita dan balita ke posyandu terutama pada ibu muda. Informasi mengenai jadwal dan kegiatan posyandu setiap bulannya diumumkan di masjid dan kegiatan bulanan ibu RW 05, sehingga yang mendapatkan info jadwal dan kegiatan posyandu adalah ibu-ibu yang datang pada kegiatan bulanan di masjid. Ibu-ibu muda umur 25-30 yang sudah memiliki batita dan balita tidak mendapatkan informasi mengenai jadwal dan kegiatan posyandu, sehingga hanya 45% persen ibu-ibu muda yang hadir pada kegiatan posyandu. Pada RW 05 terdapat 8 RT, namun yang aktif dalam kegiatan posyandu hanya RT 1, RT 2, RT 4, RT 5, dan RT 7.

Saat pandemi covid 19 menyebar di Indonesia pada bulan maret 2020, Jumlah pertumbuhan kasus Covid-19 di Indonesia juga terus meningkat (Mulyadi, 2020). maka kegiatan posyandu RW 05 menjadi terganggu, karena peraturan dari pemerintah untuk upaya pencegahan penyebaran covid 19 dengan tidak melakukan kegiatan yang melibatkan kerumunan masyarakat. Sudah 12 bulan kegiatan posyandu RW 05 tidak dijalankan. Sehingga banyak anak batita dan balita di RW 05 belum melakukan imunisasi, sementara imunisasi sangat penting bagi kesehatan batita dan balita pada masa pandemic covid 19 (Diharja et al., 2020). dampak COVID-19 terhadap program imunisasi sudah terlihat dari penurunan cakupan vaksinasi beberapa PD3I sebesar 10-40% pada bulan Maret-April 2020 dibandingkan dengan bulan Maret-April 2019 (Felicia & Suarca, 2020). Oleh sebab itu pelayanan imunisasi pada batita dan balita menjadi prioritas pada masa pandemic covid 19 (Effendi & Widiastuti, 2020).

Hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat tidak mau menjadi kader karena pekerjaan kader sangat berat dan tidak mendapatkan gaji, sehingga mereka lebih memilih tinggal di rumah dan mencari pekerjaan yang bisa dikerjakan di rumah. Sebagian besar dari mereka tidak mengetahui tugas dan tanggung jawab kader, sehingga beberapa diantaranya tidak melakukan pekerjaannya dengan baik. Hal ini diduga karena mereka tidak memiliki pengetahuan yang baik, sikap yang positif untuk menjadi kader posyandu, sehingga diperlukan pendekatan upaya untuk menumbuhkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya peran kader dalam pengelolaan posyandu.

Kondisi permasalahan kader yang demikian membutuhkan pelatihan motivasi menggunakan modul terintegrasi yang berisi materi tentang posyandu serta materi penunjang dari para tokoh agama dan tokoh sosial untuk memberikan penguatan tentang peran penting kader posyandu. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian Nurmi yang menyatakan bahwa penggunaan modul dalam pelatihan dapat meningkatkan perilaku kader. Dengan adanya Pelatihan motivasi dengan materi terintegrasi diharapkan dapat menambahkan jumlah kader posyandu serta memenuhi jumlah kader 15 orang setiap posyandu.

Motivasi (*movere*) menurut Bimo Walgito (Erjati Abbas, 2014) berarti “bergerak” atau *to move*. Istilah motivasi, yang diartikan sebagai keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai tujuan. Banyak istilah yang dipakai untuk menjelaskan apa itu motivasi seperti kebutuhan, adanya desakan, adanya keinginan, dan dorongan. Motivasi membicarakan tentang bagaimana cara mendorong semangat kerja seseorang, agar mau bekerja dengan memberikan secara optimal kemampuan dan keahliannya guna mencapai tujuan (Danang Sunyoto, 2015).

Motivasi adalah hal penting untuk diperhatikan oleh setiap organisasi bila menginginkan setiap stafnya dapat memberikan andil positif terhadap pencapaian tujuan organisasi, karena dengan adanya motivasi seorang karyawan akan memiliki semangat tinggi dalam melaksanakan uraian tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, baik kepada atasan maupun tanggungjawab melayani pasien dan keluarga. Perkembangan di dunia kesehatan semakin pesat, bisa terlihat dari bermunculannya fasilitas-fasilitas kesehatan, dengan adanya perkembangan ini, petugas kesehatan dituntut untuk lebih termotivasi dalam memberikan pelayanan prima bagi semua pelanggan yang datang.

Memberikan pelayanan prima merupakan suatu tindakan yang wajib dilakukan oleh kalangan pekerja/ pemberi layanan di dalam melayani Masyarakat. Dengan begitu layanan kesehatan mempunyai tujuan memberikan pelayanan yang terbaik untuk kepuasan para pelanggannya. Bila pemberi layanan tidak memuaskan, jangan berharap pelanggan tersebut akan kembali lagi ke layanan kita, dia akan beralih kepada fasilitas kesehatan lain atau posyandu lainnya yang memberi pelayanan yang prima. Tidak dipungkiri bila kita datang ke fasilitas kesehatan, pos pelayanan terpadu kadang masih dijumpai petugas-petugas *front liner* yang bekerja masih kurang ramah, kurang energik dalam melayani masyarakat terlihat kurang bersemangat dengan berbagai faktor yang membuat mereka seperti itu, dengan sikap kader

kesehatan seperti ini menggambarkan kurangnya pengetahuan tentang pelayanan yang prima, tidak mungkin tidak dikomplain oleh masyarakat. Dengan melihat kondisi seperti ini, penulis tertarik untuk memberikan/ *share* ilmu terkait bagaimana meningkatkan motivasi kader kesehatan dalam memberikan pelayanan prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara, agar mutu pelayanan di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur semakin baik.

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah

Berdasarkan analisis situasi di atas, kebutuhan tenaga kader kesehatan butuh informasi terkait meningkatkan motivasi petugas kader kesehatan dalam memberikan pelayanan prima:

- Apa itu Motivasi dan Pelayanan Prima
- Tantangan apa saja dalam motivasi
- Bagaimana cara membangun motivasi
- Tindakan apa saja yang bisa memotivasi
- Bagaimana cara mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan Pelayanan Prima
- Caring dalam melayani Masyarakat

1.3 Tujuan Kegiatan

Secara umum kegiatan yang ditujukan kepada petugas kader kesehatan di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur bertujuan sebagai bentuk pengetahuan tentang cara meningkatkan motivasi dalam memberikan pelayanan prima. Sedangkan secara spesifik tujuannya adalah sebagai berikut.

- a. Agar peserta mengetahui apa itu motivasi dan pelayanan prima.
- b. Agar peserta mengetahui apa saja yang menjadi tantangan dalam motivasi.
- c. Agar peserta mampu melakukan cara membangun motivasi
- d. Agar peserta mengetahui tindakan apa saja yang bisa memotivasi diri.
- e. Agar peserta mampu mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan pelayanan prima.
- f. Agar peserta mampu memberikan pelayanan service excellent dalam pelayanan prima.

- g. Agar peserta mampu melakukan *caring* dalam melayani masyarakat

1.4 Manfaat Kegiatan

Hasil kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kemampuan memotivasi diri kader kesehatan dalam memberikan pelayanan prima.

Secara eksplisit manfaat kegiatan ini adalah sebagai berikut:

- a. Menambah wawasan tentang motivasi dalam memberikan pelayanan prima
- b. Menerapkan pengaplikasian memotivasi diri dalam kinerja untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat
- c. Menerapkan *caring* kepada masyarakat.

BAB II

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1 Kerangka Pemecahan Masalah

Kerangka berpikir untuk memecahkan masalah kegiatan ini digambarkan seperti pada Gambar 1. Dari permasalahan yang muncul disusun berbagai alternatif untuk memecahkan masalah. Selanjutnya dari berbagai alternatif, dipilih alternatif yang paling mungkin dilaksanakan. Berdasarkan kerangka berpikir tersebut, maka metode dalam kegiatan ini adalah sebagai berikut:



2.2 Realisasi Pemecahan Masalah

2.2.1 Ceramah dan Diskusi

Kegiatan ceramah dan diskusi dilakukan untuk memberikan pemahaman kepada petugas Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur tentang Peningkatan Motivasi Kader kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima. Materi ini akan diberikan oleh Dosen Program Study S1 Administrasi Kesehatan STIKes RS Husada. Materi yang diberikan mengacu pada pencapaian tujuan kegiatan program pengabdian masyarakat.

2.3 Keterkaitan

Kegiatan ini melibatkan Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur Jakarta Utara.

- 1) Petugas Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur akan memperoleh manfaat yaitu bertambahnya pengetahuan sebagai seorang kader kesehatan dan mampu meningkatkan motivasi dalam memberikan pelayanan prima dan Pelaksanaan dharma ketiga dari tri Dharma Perguruan Tinggi.

2.4 Khalayak Sasaran

Khalayak yang dijadikan sasaran kegiatan ini adalah para Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur, Keterlibatan peserta dalam kegiatan ini dapat dilihat pada Tabel 2.1

Tabel 2.1 Keterlibatan Khalayak Sasaran

Khalayak	Kegiatan	Sasaran
Kader kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur.	• Ceramah • Diskusi • Tanya jawab	• Untuk mengetahui Apa itu motivasi dan pelayanan prima. • Untuk mengetahui tantangan apa saja dalam motivasi

		• Untuk mengetahui cara membangun motivasi • Untuk mengetahui tindakan apa saja yang bisa memotivasi • Untuk mengetahui cara mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan Pelayanan Prima
--	--	---

2.5 Rancangan Evaluasi

2.5.1 Prosedur dan Alat Evaluasi

Untuk mengetahui apakah program yang akan dilaksanakan ini berdampak positif atau sejauh mana program ini terlaksana, maka perlu dilaksanakan evaluasi kegiatan program kegiatan pengabdian masyarakat yang meliputi :

- Dilakukan pre dan pos test mengenai pengetahuan tentang Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di RW 05 Kecamatan Pademangan Timur.

2.5.2 Teknik Analisis Data dan Kriteria Keberhasilan Program

Hasil pre dan post test dirundingkan sehingga dapat dilihat keberhasilan program yang dilakukan. Data hasil pre dan post bisa dilihat sejauh mana pengetahuan peserta sebelum dan sesudah diberikan materi dari kegiatan ini. Bila hasil post tes lebih tinggi nilainya dari pre tes, artinya bisa di analisa kegiatan ini berhasil.

BAB III

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan tahapan sebagai berikut :

No	Tahapan	Materi/Kegiatan	Metode	Tempat
1	Persiapan: a. Persiapan bahan, administrasi, surat menyurat, materi, dll	Mempersiapkan surat tugas, surat izin melakukan kegiatan, materi	Penyusunan surat izin dan kelengkapan administrasi	RW 05 Kecamatan Pademangan Timur
	b. Persiapan materi	Materi	Studi literatur	STIKes RS Husada
	c. Persiapan media	LCD, Laptop, Lembar leaflet, PPT	Studi literatur Diskusi	STIKes RS Husada
	d. Persiapan petugas	Pembagian tugas dan tanggung jawab		STIKes RS Husada
2	Pelaksanaan Kegiatan a. Pembukaan b. Pelaksanaan c. Evaluasi	Melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Diskusi, Ceramah, demonstrasi dan tanya jawab	STIKes RS Husada
3	Evaluasi: a. Evaluasi struktur b. Evaluasi proses c. Evaluasi hasil	Evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Diskusi Penyusunan laporan	STIKes RS Husada

No	Waktu	Kegiatan	Penanggung jawab
1.	08:00 - 08:15	Daftar hadir	Panitia
2.	08:15 - 08:30	Pembukaan	Panitia
3.	08:30 - 05:00	- Pembacaan tata tertib - Pre test dan - Pengisian absensi	Panitia
4.	05:00 - 10:30	Materi “Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di RS Husada Jakarta” (Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes)	Panitia
5.	10:30 - 11:00	Tanya Jawab	Panitia
6.	11:00 - 11:20	Post tes	Panitia
7.	11:20 - 11:30	Penutup	Panitia
Hari ke 2			
1.	08:00 - 08:15	Daftar hadir	Panitia
2.	08:15 - 08:30	Pembukaan	Panitia
3.	08:30 - 05:00	- Pembacaan tata tertib - Pre test dan	Panitia

		- Pengisian absensi	
4.	05:00 - 10:30	Materi “ <i>Faktor Penghambat</i> dalam Pelayanan Prima Kader Kesehatan RW 05 Kecamatan Pademangan Timur” (Sarah Geltri Harahap, MKM)	Panitia
5.	10:30 - 11:00	Tanya Jawab	Panitia
6.	11:00 - 11:20	Post test	Panitia
7.	11:20 - 11:30	Penutup	Panitia

BAB IV
BIAYA DAN JADWAL PELAKSANAAN

4.1 Anggaran Biaya

Dana yang digunakan dalam kegiatan ini dibebankan pada rencana anggaran belanja STIKes RS Husada. Adapun biaya yang dikeluarkan dalam pengabdian ini adalah sebagai berikut:

**RENCANA ANGGARAN KEGIATAN PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT
“PENINGKATAN MOTIVASI KADER KESEHATAN dalam MEMBERIKAN
PELAYANAN PRIMA DI RW 05 KECAMATAN PADEMANGAN TIMUR”**

Pengeluaran			
A	Pembuatan Spanduk	Rp. 250.000	Rp. 250.000
	Konsumsi 40 orang	@ Rp. 25.000	Rp. 1.000.000
	Souvenir 40 Orang	@ Rp. 10.000	Rp. 400.000
	Special Gift Peserta 6 orang	@ Rp. 50.000	Rp. 300.000
	Honor Pembicara	@ Rp. 1.000.000	Rp. 2.000.000
	Pembuatan Proposal	@ Rp. 100.000	Rp. 200.000
	Foto Copy	Rp. 100.000	Rp. 100.000
	Surat Menyurat & ATK	Rp. 100.000	Rp. 100.000
	Publikasi	Rp. 300.000	Rp. 300.000
		Total Pengeluaran	Rp. 4.650.000

4.2 Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada bulan Agustus Tahun 2022 dengan rincian kegiatan sebagai berikut:

No	Kegiatan	Jadwal Pelaksanaan				
		(Juni 2022)	(Juni-Juli 2022)		(Juli-Agustus 2022)	(Agustus 2022)
1	Persiapan Administratif	12 Jam				
2	Persiapan Materi			18 jam		
3	Pelaksanaan Penyuluhan & Pelatihan				10 jam	
4	Evaluasi dan Laporan Akhir					10 jam

Daftar Riwayat Hidup Pelaksana

Personil yang terlibat dalam pengabdian adalah mereka yang sesuai dengan bidangnya dan benar-benar dapat menyediakan waktu (diperhitungkan dengan beban tugas lain) untuk kegiatan ini, yang pada umumnya terdiri dari

TIM DOSEN

Ketua Pelaksana : Apriliana Pipin, S.Tr.Keb., M.Kes

1. Wakil Ketua : Ns. Sarah Geltri, S.Kep., M.K.M

Anggota :

2. Ellynia., S.E., M.M

3. Ns. Ria Efkelin, S.Kep., MM.

4. Dr. Lipin, MPH
5. Ary Rahmaningsih, MPH
6. Nastiti Az Zahra, S.Ft., MSc

TIM MAHASISWA

1. Ernawati Suganda
2. Hanif Zain Naufal
3. Syakira Niata
4. Ichrom

BAB V

LUARAN DAN TARGET CAPAIAN

Berdasarkan rencana kegiatan yang telah disusun maka target luaran yang diharapkan setelah pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat adalah dapat ditunjukkan pada tabel 1.

Tabel 1. Target luaran yang diharapkan tercapai setelah pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat

No.	Kegiatan	Target luaran
1.	Penyuluhan	100 % dari Kader kesehatan mampu mengetahui dan mengaplikasikan tentang: • Motivasi dan pelayanan prima. • Tantangan apa saja dalam motivasi • Cara membangun motivasi • Tindakan apa saja yang bisa memotivasi • Cara mengaplikasikan teori motivasi dalam kinerja sehingga mampu memberikan Pelayanan Prima
2.	Seminar hasil pelaksanaan kegiatan	Laporan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur” tahun 2022”.
3.	Publikasi Ilmiah pada Jurnal Kesehatan Holistik STIKes RS Husada Jakarta Pusat	Artikel Ilmiah dengan judul “Peningkatan Motivasi Kader Kesehatan dalam Memberikan Pelayanan Prima di Posyandu RW 05 Kecamatan Pademangan Timur” tahun 2022.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Wijayanto., & Amin Wahyudi (2017). Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soehadi Prijonegoro Kabupaten Sragen dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.
- Agung Setiawan (2013). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang.
- Anwar Prabu (2012). Evaluasi Kinerja SDM, Bandung Refika Aditama.
- Bhatnagar A, Gupta S, Alonge O, George AS (2017). *Primary health care workers' views of motivating factors at individual, community and organizational levels: a qualitative study from Nasarawa and Ondo states, Nigeria*. The International Journal of Health Planning and Management 32: 217–33
- Hasibuan, Malayu (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta Bumi Aksara.
- Indri & Juliaster (2018). *Motivasi Kehidupan*, Guapedia
- Irfannuddin. (2019). *Cara Sistematis Berlatih Meneliti, Merangkai Sistematika Penelitian Kedokteran dan Kesehatan* (S. Shahab & D. Setiawan (Eds.); Cetakan 1). Rayyana Komunikasindo.
- Kadarisman (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta PT Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Pustaka Setia
- Siagian, Sondang P (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Bumi Aksara
- Siswanto (2018). *Pengantar Manajemen*, Jakarta Bumi Aksara.

Sunyoto, Danang (2013). *Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: CAPS

Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, PT Mulia Kencana
Semesta

Underdahl L, Jones-Meineke T, Duthely, L (2017). *Reframing physician engagement: an analysis of physician resilience, grit, and retention*. Int J Healthc Manag.

Weldegebriel Z, Ejigu Y, Weldegebreal F, Woldie M (2016). *Motivation of health workers and associated factors in public hospitals of West Amhara, Northwest Ethiopia*. Patient Prefer Adherence 10: 159–69.

Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja*, Depok PT Raja Grafindo Persada.